



PREFEITURA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO RIO BRANCO
GABINETE DO PREFEITO



Ofício 979

Ofício nº 970/2025/GAPRE

Uruguaiana, 11 de dezembro de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
Vereador Joalcei Alves Gonçalves
Presidente da Câmara Municipal de Uruguaiana
NESTA

Assunto: Encaminha Resposta.

Excelentíssimo Senhor,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, em atenção ao disposto no inciso XIV do art. 96 da Lei Orgânica do Município de Uruguaiana, vimos pelo presente, encaminhar a **Comunicação Interna nº 416/2025-Departamento de Supervisão T.I da Secretaria Municipal de Administração (SECAD)**, em resposta ao **Ofício nº 1973/2025/DLEG**, de autoria do Poder Legislativo, onde a Vereadora Manoela Couto Solicita informações, conforme documento em anexo.

Sendo o que tínhamos para o momento, despeço-me com votos de elevada estima e consideração, permanecendo a disposição, para eventuais informações que ainda se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

Carlos Alberto Delgado de David
Prefeito Municipal.



PREFEITURA MUNICIPAL DE URUGUAIANA

DEPARTAMENTO DE SUPERVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SECAD)

C.I. n° 416/2025

Data: 08/12/2025

De: Departamento de Supervisão de Tecnologia da Informação (SECAD).

Para: Secretaria Municipal de Governo (SEGOV).

Assunto: Resposta ao Ofício n° 1973/2025/DLEG, Poder Legislativo.

Prezados (as):

Ao cumprimentá-la cordialmente, venho através desta responder ao Ofício n° 1973 do Poder Legislativo, sobre requerimento n° 1637 da Vereadora Manoela Couto:

1. Já está sendo realizada a normalização das linhas telefônicas sobre todos os departamentos do município, seguindo a disponibilidade de trabalho da empresa responsável, que está realizando o serviço gradativamente em todos os setores de maneira mais hábil possível.
2. É equivoco da parte ressaltar que a normalização das linhas telefônicas não ocorreu, pois está sendo realizado gradativamente e boa parte já foi reestabelecida.

Em anexo a esta segue a relação telefônica da secretaria.

Atenciosamente,

Mateus Vitoria
Supervisor de Informática
SECAD-MAT 245895

LOCAL	Ramal	Número Entrante
Expediente	3144	3911-3075
Arquivo	3137	RAMAL
Estágios	3156	RAMAL
IP Saúde	3158	RAMAL
Folha de pagamento	3150	RAMAL
SESMT	3142	RAMAL
Setor de Medicina	3143	3911-3020
Gabinete Secretaria SECAD	3135	3911-3010
RH	3111	3911-3071
Patrimônio	3114	RAMAL
SEGOV	3118	3911-3083
RH	3125	RAMAL
Informática	3105	3911-3007
Ligações	3126	3911-3016
Gabinete do Vice Prefeito	3124	3911-3081
Frota	3127	3911-3017
Ceproc	3115	3911-3018
Controle Interno	3106	3911-3074
Controladoria	3112	3911-3078
Sindicâncias	3109	3911-3011
Compras	3102	3911-3006

SECRETARIA MUNICIPAL
DE DESenvolvimento
SUSTENTÁVEL



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

OFÍCIO EXECUTIVO Nº 1973 /2025/DLEG

Uruguaiana, 25 de novembro de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
Carlos Alberto Delgado de David
Prefeito
Nesta

Assunto: Requer providências.

Senhor Prefeito,

1. Servimo-nos do presente para, em atenção ao Requerimento nº 1.637, da Vereadora Manoela Couto, aprovado pelo Douto Plenário, requerer a Vossa Excelência que determine, aos setores competentes, a imediata normalização das linhas telefônicas das Secretarias Municipais ou, persistindo a indisponibilidade técnica, que seja disponibilizado um canal alternativo de comunicação, como WhatsApp institucional ou outro mecanismo equivalente, que permita contato direto e acessível da população com cada Secretaria.

2. Este pedido já foi apresentado por meio do Requerimento nº 1111/2025 encaminhado através do Of. EXEC. nº 1366/2025, entretanto, até o momento a normalização das linhas telefônicas não ocorreu, tampouco foram criados canais acessíveis de comunicação para atender a população.

3. As reclamações de municípios permanecem frequentes, apontando dificuldade em obter informações, registrar demandas e acessar serviços essenciais. A disponibilização de canais alternativos, como WhatsApp institucional ou ferramentas equivalentes, representa medida simples, eficaz e alinhada às práticas modernas de atendimento público

Atenciosamente,

Ver. JOALCEI ALVES GONÇALVES
Presidente

Prefeitura Municipal de Uruguaiana
RECEBIDO
Data: 26/11/2025
Gabinete do Prefeito