



PREFEITURA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO RIO BRANCO
GABINETE DO PREFEITO



Ofício 979

Ofício nº 970/2025/GAPRE

Uruguaiana, 11 de dezembro de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
Vereador Joalcei Alves Gonçalves
Presidente da Câmara Municipal de Uruguaiana
NESTA

Assunto: Encaminha Resposta.

Excelentíssimo Senhor,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, em atenção ao disposto no inciso XIV do art. 96 da Lei Orgânica do Município de Uruguaiana, vimos pelo presente, encaminhar a **Comunicação Interna nº 416/2025-Departamento de Supervisão T.I da Secretaria Municipal de Administração (SECAD)**, em resposta ao **Ofício nº 1973/2025/DLEG**, de autoria do Poder Legislativo, onde a Vereadora Manoela Couto Solicita informações, conforme documento em anexo.

Sendo o que tínhamos para o momento, despeço-me com votos de elevada estima e consideração, permanecendo a disposição, para eventuais informações que ainda se fizerem necessárias.

Atenciosamente,


Carlos Alberto Delgado de David,
Prefeito Municipal.



PREFEITURA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
DEPARTAMENTO DE SUPERVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO (SECAD)

C.I. nº 416/2025

Data: 08/12/2025

De: Departamento de Supervisão de Tecnologia da Informação (SECAD).

Para: Secretaria Municipal de Governo (SEGOV).

Assunto: Resposta ao Ofício nº 1973/2025/DLEG, Poder Legislativo.

Prezados (as):

Ao cumprimentá-la cordialmente, venho através desta responder ao Ofício nº 1973 do Poder Legislativo, sobre requerimento nº 1637 da Vereadora Manoela Couto:

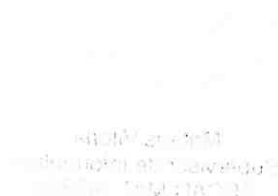
1. Já está sendo realizada a normalização das linhas telefônicas sobre todos os departamentos do município, seguindo a disponibilidade de trabalho da empresa responsável, que está realizando o serviço gradativamente em todos os setores de maneira mais hábil possível.
2. É equivoco da parte ressaltar que a normalização das linhas telefônicas não ocorreu, pois está sendo realizado gradativamente e boa parte já foi reestabelecida.

Em anexo a esta segue a relação telefônica da secretaria.

Atenciosamente,

Mateus Vitoria
Supervisor de Informática
SECAD-MAT 245895

LOCAL	Ramal	Número Entrante
Expediente	3144	3911-3075
Arquivo	3137	RAMAL
Estágios	3156	RAMAL
IP Saúde	3158	RAMAL
Folha de pagamento	3150	RAMAL
SESMT	3142	RAMAL
Setor de Medicina	3143	3911-3020
Gabinete Secretaria SECAD	3135	3911-3010
RH	3111	3911-3071
Patrimônio	3114	RAMAL
SEGOV	3118	3911-3083
RH	3125	RAMAL
Informática	3105	3911-3007
Licitações	3126	3911-3016
Gabinete do Vice Prefeito	3124	3911-3081
Frota	3127	3911-3017
Ceproc	3115	3911-3018
Controle Interno	3106	3911-3074
Controladoria	3112	3911-3078
Sindicâncias	3109	3911-3011
Compras	3102	3911-3006





PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

OFÍCIO EXECUTIVO Nº 1973 /2025/DLEG

Uruguaiana, 25 de novembro de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
Carlos Alberto Delgado de David
Prefeito
Nesta

Assunto: Requer providências.

Senhor Prefeito,

1. Servimo-nos do presente para, em atenção ao Requerimento nº 1.637, da Vereadora Manoela Couto, aprovado pelo Douto Plenário, requerer a Vossa Excelência que determine, aos setores competentes, a imediata normalização das linhas telefônicas das Secretarias Municipais ou, persistindo a indisponibilidade técnica, que seja disponibilizado um canal alternativo de comunicação, como WhatsApp institucional ou outro mecanismo equivalente, que permita contato direto e acessível da população com cada Secretaria.
2. Este pedido já foi apresentado por meio do Requerimento nº 1111/2025 encaminhado através do Of. EXEC. nº 1366/2025, entretanto, até o momento a normalização das linhas telefônicas não ocorreu, tampouco foram criados canais acessíveis de comunicação para atender a população.
3. As reclamações de munícipes permanecem frequentes, apontando dificuldade em obter informações, registrar demandas e acessar serviços essenciais. A disponibilização de canais alternativos, como WhatsApp institucional ou ferramentas equivalentes, representa medida simples, eficaz e alinhada às práticas modernas de atendimento público

Atenciosamente,

Ver. JOALCEI ALVES GONÇALVES
Presidente

Prefeitura Municipal de Uruguaiana
RECEBIDO
Data: 26/11/2025
Gabinete do Prefeito