



**REQUERIMENTO nº \_\_\_\_/2025**

Reitera o pedido de providências para a imediata normalização das linhas telefônicas das Secretarias Municipais e que seja disponibilizado um canal alternativo de comunicação, como WhatsApp institucional ou outro mecanismo equivalente, que permita contato direto e acessível da população com cada Secretaria.

**Documento \_\_\_\_**

A Vereadora Manoela Couto, vem respeitosamente, nos termos do artigo 146 do Regimento Interno desta Casa Legislativa REQUERER que, após aprovado pelo duto Plenário, seja enviada correspondência ao Exmo. Sr. Prefeito, para que determine aos setores competentes as seguintes providências: imediata normalização das linhas telefônicas das Secretarias Municipais ou, persistindo a indisponibilidade técnica, que seja disponibilizado um canal alternativo de comunicação, como WhatsApp institucional ou outro mecanismo equivalente, que permita contato direto e acessível da população com cada Secretaria.

**JUSTIFICATIVA**

Este pedido já foi apresentado por meio do Requerimento nº 111/2025, entretanto, até o momento a normalização das linhas telefônicas não ocorreu, tampouco foram criados canais acessíveis de comunicação para atender a população.

As reclamações de munícipes permanecem frequentes, apontando dificuldade em obter informações, registrar demandas e acessar serviços essenciais. A disponibilização de canais alternativos, como WhatsApp institucional ou ferramentas equivalentes, representa medida simples, eficaz e alinhada às práticas modernas de atendimento público

Uruguaiana, 24 de novembro de 2025.

**Ver.ª Manoela Couto**  
Bancada do PDT



## VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 1C39-6D5B-CCF7-C05B

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



MANOELA ROSA COUTO (CPF 003.XXX.XXX-70) em 24/11/2025 11:21:07 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://cmuruguaiana.1doc.com.br/verificacao/1C39-6D5B-CCF7-C05B>