



Ofício 198

AGÊNCIA ESTADUAL DE REGULAÇÃO DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DELEGADOS DO RIO GRANDE DO SUL  
Av. Borges de Medeiros, 659 - 14º andar - Bairro Centro - CEP 90020-023 - Porto Alegre - RS - [www.agergs.rs.gov.br](http://www.agergs.rs.gov.br)  
CNPJ 01.962.045/0001-00

Ofício Nº 247/2025 - GP

Porto Alegre, 10 de abril de 2025.

Ao responder este documento informar:  
Referente ao Processo SEI AGERGS nº 000920-39.00/25-5

Ao Excelentíssimo Senhor  
Ver. Egídio Ruffino de Carvalho  
Presidente da Comissão de Serviços Municipais  
Câmara Municipal de Uruguaiana

Com cópia para  
Vereador Luis Fernando Braite

Senhor Vereador:

Na oportunidade em que o cumprimentamos, referimo-nos ao Ofício nº 37/2025, no qual Vossa Excelência encaminha requerimento de apuração de irregularidade no serviço prestado pela BRK Ambiental.

Em atenção à demanda, informamos que a AGERGS requisitará informações e documentos à BRK Ambiental, visando ao atendimento ao requerido por Vossa Excelência.

Aproveitamos para informar que os usuários deverão registrar as reclamações nos canais de atendimento da BRK e caso não sejam atendidos, podem registrar a reclamação na AGERGS no **telefone 0800 979 0066**. É muito relevante que Vossa Excelência divulgue os canais de acesso da população à Agência, como o telefone gratuito e o aplicativo constante no site [www.agergs.rs.gov.br](http://www.agergs.rs.gov.br).

Em breve daremos retorno sobre o assunto, agradecendo desde já sua colaboração para a qualificação do serviço de saneamento em seu município.

Sendo o que havia para o momento, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Luciana Luso de Carvalho

Conselheira-Presidente



Documento assinado eletronicamente por **Luciana Luso de Carvalho, Conselheira-Presidente**, em 16/04/2025, às 10:52, conforme Medida Provisória nº 2.200-2/2001.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site <https://sei.agergs.rs.gov.br/processos/verifica.php> informando o código verificador **0492882** e o código CRC **06EE6AEB**.