



★ URUGUAIANA | Resposta ao Ofício Div. nº 500/2023/DLEG

"Giovana Borges Costa" <giovanacosta@brkambiental.com.br >

E-MAIL 26

31 de maio de 2023 às 09:48

Para: protocolo@uruguaiana.rs.leg.br

Cc: "Aurisvan Alves Moreira" <aamoreira@brkambiental.com.br>, "Icaro Mello Dugaich" <icaromd@brkambiental.com.br>

Spam Score: _____

Tags:

Prezados, bom dia.

Com nossos cordiais cumprimentos, servimo-nos do presente, para enviar o ofício nº OF/BRK/CAM-153/2023 em resposta ao Ofício Div. Nº 500/2023/DLEG.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição.

Por gentileza, acusar o recebimento.

Atenciosamente,

Giovana Borges Costa

Adm. Contratual

Uruguaiana



+55 (55) 2102-6335 R 5051-6335

@ giovanacosta@brkambiental.com.br



Vertical stamp: 01/05/2023 09:48



1. Mr. J.

UNITED STATES DEPARTMENT OF JUSTICE

UNITED STATES DEPARTMENT OF JUSTICE



UNITED STATES DEPARTMENT OF JUSTICE



OF/BRK/CAM-153/2023

Uruguaiana, 30 de maio de 2023.

EXMO.SR.
JOALCEI ALVES GONÇALVES
M.D. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
Rua Bento Martins, 2619 – Centro, Uruguaiana – Rio Grande do Sul

Ref.: Ofício Div. N° 500/2023/DLEG

Assunto: Contrato de Concessão para Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Município de Uruguaiana/RS – Contrato n° 160/2011.

Prezado Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, a BRK Ambiental Uruguaiana S.A. (“BRK” ou “Concessionária”), responsável pela Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de água e Esgotamento Sanitário do Município de Uruguaiana (“Município”), nos termos do Contrato de Concessão n° 160/2011 celebrado junto ao Município de Uruguaiana (“Contrato de Concessão”), vem, respeitosamente, informar e expor o que segue.

A Concessionária recebeu no dia 18.05.2023 ofício da Câmara Municipal, solicitando avaliação de possível irregularidade cometida contra usuários na Rua General Canabarro n° 1707, em atenção ao Requerimento n° 432/2023.

Em atenção ao Ofício em epígrafe, a Concessionária esclarece que compareceu à localidade em questão (em consonância com a Ordem de Serviço n° 1992059) e constatou que o sistema público de abastecimento de água e esgotamento sanitário encontra-se em condição operacional regular, bem como que foi executada a recomposição do passeio deixando-o nas mesmas condições que se encontrava no momento em que foi feita a implantação da rede.

Rua Flores da Cunha, 1516
Centro – Uruguaiana - RS
Brasil | CEP 97501-624



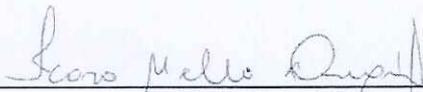
Por fim, destacam-se todos os esforços envidados pela Concessionária no atendimento da questão em tela. Inclusive, a Pesquisa de Satisfação (destacada abaixo), realizada no momento da vistoria, demonstra que não houve reclamações do Participante que preencheu o documento, bem como sua satisfação com relação ao atendimento realizado pela BRK Ambiental.

<p>Pesquisa de satisfação</p> <p>BRK</p> <p>Sua opinião é muito importante para nós!</p>	Você foi atendido com gentileza por nosso funcionário?	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input checked="" type="checkbox"/>																
	O serviço foi realizado satisfatoriamente?	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input checked="" type="checkbox"/>																
	Após a realização do serviço, a área foi limpa e os entulhos removidos?	0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10 <input checked="" type="checkbox"/>																
	<table border="1"><tr><td>nome</td><td>[redacted]</td><td>telefone</td><td>81332534</td></tr><tr><td>endereço</td><td>Beço, General Amalavo</td><td>nº complemento</td><td>1414</td></tr><tr><td>assinatura</td><td>[redacted]</td><td>data</td><td>14/05/2023</td></tr><tr><td></td><td></td><td>serviço</td><td>Victoria</td></tr></table> <p><input type="checkbox"/> Cliente Ausente <input type="checkbox"/> Recusou-se <input type="checkbox"/> Menor de Idade <input type="checkbox"/> Outros</p>	nome	[redacted]	telefone	81332534	endereço	Beço, General Amalavo	nº complemento	1414	assinatura	[redacted]	data	14/05/2023			serviço	Victoria	
nome	[redacted]	telefone	81332534															
endereço	Beço, General Amalavo	nº complemento	1414															
assinatura	[redacted]	data	14/05/2023															
		serviço	Victoria															

Figura 2- Pesquisa de satisfação realizada com a vistoria. *Os dados foram ocultados na imagem acima para preservar a identidade do Participante da Pesquisa de Satisfação

Ante todo o exposto e certa de ter prestado as informações necessárias, a BRK reforça que permanece à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais, aproveitando a oportunidade para renovar votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,


Icaro Mello Dugaich
BRK Ambiental Uruguaiana S.A.

The first step in the process of the...
the second step is to...
the third step is to...
the fourth step is to...



Figure 1: A diagram illustrating the process of...

The diagram shows the following steps: 1. Preparation of... 2. Application of... 3. Observation of... 4. Analysis of...

Continued on next page

Copyright © 1954 by the author.