

☆ **Fwd: RESPOSTA - Ofício Div nº243/2023/DLEG**

"Expediente Uruguaiana" <expediente@uruguaiana.rs.leg.br >

EMAIL 20

24 de abril de 2023 às 08:08

Para: protocolo@uruguaiana.rs.leg.br

Spam Score:

Tags:

CPFL 000679-LEB 24/04/2023 13:11

pAra reunião

----- Forwarded message -----

De: **Thiago Oliveira Paz** <thiago.paz@cpfl.com.br>

Date: sex., 21 de abr. de 2023 às 20:27

Subject: RESPOSTA - Ofício Div nº243/2023/DLEG

To: expediente@uruguaiana.rs.leg.br <expediente@uruguaiana.rs.leg.br>

Uso Interno CPFL

Prezados,

Segue Resposta ao ofício 243 – Indicação nº 31.

Atenciosamente,**Thiago Oliveira Paz**

Consultor de Negócios

Gerência de Relacionamento com o Poder Público

RGE - Uma empresa do Grupo CPFL – Alegrete

www.rge-rs.com.br

De: Elisandra Priscila Ortiz Alves <elisandra.priscila@cpfl.com.br>

Enviada em: terça-feira, 28 de março de 2023 11:51

Para: Thiago Oliveira Paz <thiago.paz@cpfl.com.br>

Assunto: Ofício Div nº243/2023/DLEG

Uso Interno CPFL

Olá Thiago segue o Ofício recebido na agência.

Atenciosamente,

Elisandra Priscila

Atendimento ao Cliente

RGE – Rio Grande Energia

Uma empresa do Grupo CPFL Energia

Acesse o nosso site: www.rge-rs.com.br

“Esta mensagem (incluindo anexos, se houver) pode conter dados e informações confidenciais, e/ou confidenciais para o destinatário e é protegida pelas leis aplicáveis. Caso tenha recebido esta mensagem erroneamente, por favor notifique o remetente e providencie imediata exclusão da original e de qualquer cópia, sendo estritamente proibida qualquer divulgação, cópia ou distribuição desta mensagem.”

“This message (including any attachments) may contain confidential information and data, and/or confidential to the recipient, and is protected by applicable laws. If you have received this message in error, please notify the sender and promptly delete the original message and any copy, is strictly prohibited any disclosure, copying or distribution of this message.”

“Esta mensagem (incluindo anexos, se houver) pode conter dados e informações confidenciais, e/ou confidenciais para o destinatário e é protegida pelas leis aplicáveis. Caso tenha recebido esta mensagem erroneamente, por favor notifique o remetente e providencie imediata exclusão da original e de qualquer cópia, sendo estritamente proibida qualquer divulgação, cópia ou distribuição desta mensagem.”

“This message (including any attachments) may contain confidential information and data, and/or confidential to the recipient, and is protected by applicable laws. If you have received this message in error, please notify the sender and promptly delete the original message and any copy, is strictly prohibited any disclosure, copying or distribution of this message.”



Ilmo. Vereador Joalcei Alves Gonçalves
Presidente da Câmara de Vereadores de Uruguaiana
Uruguaiana - RS

Resposta Ofício nº 243/2023/DLEG
Indicação nº 31/2023

RGE Sul Distribuidora de Energia S.A. ("RGE"), empresa concessionária de serviço público de energia elétrica, inscrita no CNPJ sob o nº. 02.016.440/0001-62 Av. São Borja, nº 2801, Fazenda São Borja, CEP 93032-525 em São Leopoldo/RS, vem, respeitosamente, à presença de Vossa Excelência, em atenção ao ofício supracitado, informar nos termos que seguem.

Em atenção ao ofício nº 243/2023/DLEG, indicação nº 31/2023 de autoria do Vereador Bispo Padovan, expedido pela Câmara Municipal de Vereadores de Uruguaiana/RS, informamos que:

Inicialmente cabe mencionar que a RGE é concessionária de serviço público concedido pelo Governo Federal, sujeitando-se à regulação do setor elétrico, sob responsabilidade e competência da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, cujas principais atribuições são: regular, fiscalizar, implementar as políticas do Governo Federal, estabelecer tarifas, dirimir divergências entre os agentes e seus consumidores. Deste modo, o atendimento é realizado conforme determina a Resolução Normativa da ANEEL.

Diante da solicitação apontada no requerimento nº 31, informamos que para ser realizada a instalação de Rede Elétrica na Rua Ivo Rodrigues nº 31, se faz necessária a abertura do pedido, pelo morador da residência, através dos canais de Atendimento da empresa.

Após a abertura do pedido, conforme necessidade da solicitação, faremos a avaliação da documentação apresentada. para ser tratada, conforme protocolo gerado.

Por fim, informamos que a empresa também disponibiliza mais de 30 serviços por meio de seus canais digitais de atendimento. No aplicativo para celulares e tablets "CPFL Energia" e no site do Grupo, os consumidores podem também solicitar serviços como segunda via, ligação nova e alteração de titularidade, além de relatar interrupção no fornecimento de energia e acidentes na rede.

Disponível 24 horas por dia, 07 dias na semana, os canais digitais que oferecem comodidade a todos os consumidores da RGE, oferecendo atendimento sem a necessidade de deslocamento até o atendimento presencial ou ligação para o Call Center.

Outra vantagem é o armazenamento dos dados cadastrais, não precisando recorrer à conta de luz para obter o código do cliente a cada solicitação.

- Aplicativo: CPFL Energia, disponível para Android e iPhone;
- Agência Digital: <https://servicosonline.cpfl.com.br>;
- WhatsApp (51) 99955-0002;
- Call Center: 0800 970 0900.



Sendo o que tínhamos para o momento, aproveitamos o ensejo para apresentar protestos de elevada estima e consideração a este respeitável órgão e nos colocar à disposição para prestar outras informações que se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

