



# URUGUAIANA | Resposta ao Ofício nº 1064/2022/DLEG

"Giovana Borges Costa" <[giovana@brkambiental.com.br](mailto:giovana@brkambiental.com.br)>

*EMAI 76*

19 de dezembro de 2022 11:49

Para: protocolo@uruguaiana.rs.leg.br

Cc: "Aurisvan Alves Moreira" <[aamoreira@brkambiental.com.br](mailto:aamoreira@brkambiental.com.br)>

Spam Score:  

Tags:

CMU 001258-LEG 19/Dez/2022 12:42 *SG*

Prezados, bom dia.

Com nossos cordiais cumprimentos, servimo-nos do presente, para enviar o ofício nº OF/BRK/CAM-447/2022 em resposta ao Ofício nº 1064/2022/DLEG.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição.

Por gentileza, acusar o recebimento!

Atenciosamente,

**Giovana Borges Costa**

Adm. Contratual



Uruguaiana

 +55 (55) 2102- 6335  5051-6335

 [giovana@brkambiental.com.br](mailto:giovana@brkambiental.com.br)

**BRK**

PHILIPS 21-482100 UMO

1991 04 12 10 00 00 00  
1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

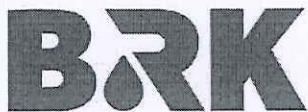
1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00

1991 04 12 10 00 00 00



OF/BRK/CAM-447/2022

Uruguaiana, 19 de dezembro de 2022.

EXMO.SR.  
PAULO ROBERTO INDA KLEINUBING  
M.D. PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA  
Rua Bento Martins, 2619 – Centro, Uruguaiana – Rio Grande do Sul

Ref.: Ofício Div. N° 1064/2022/DLEG

**Assunto: Contrato de Concessão para Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Município de Uruguaiana/RS – Contrato nº 160/2011.**

Prezado Senhor Presidente,

Com nossos cordiais cumprimentos, a BRK Ambiental Uruguaiana S.A. (“BRK Ambiental” ou “Concessionária”), responsável pela Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Município de Uruguaiana, vem, respeitosamente, em resposta ao ofício em epígrafe, expor o que segue.

No dia 14/11/2022, a Câmara Municipal de Uruguaiana direcionou à Concessionária o Ofício Div. N° 1064/2022/DLEG, no qual o Presidente da Casa Legislativa Municipal Vereador Paulo Roberto Inda Kleinubing solicitou que “*seja implantado o atendimento presencial para os Clientes*”.

Cumpre informar que a BRK já dispõe de uma Loja de Atendimento Presencial disponibilizada aos seus Clientes, instalada à Rua Flores da Cunha, nº 1516, Bairro Centro desde o ano de 2013, cujo funcionamento regular ocorre de Segunda a Sexta-feira, das 8:00hs - 12:00hs e de 13:30hs - 17:00hs.

Ressaltamos que o Atendimento Presencial de Clientes é feito de forma personalizada, inicialmente através da triagem, especificando para cada perfil de cliente e acordo com a necessidade evidenciada.

Durante o presente ano, de janeiro a novembro, foram realizados 3.836 atendimentos presenciais na loja, dando uma média de 348 atendimentos mensais. Complementarmente,

---

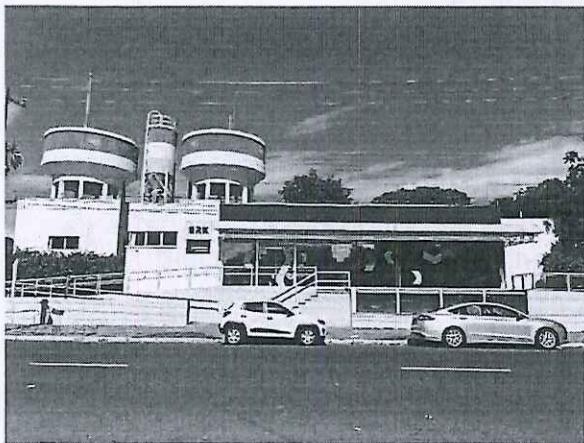
Rua Flores da Cunha, 1516  
Centro – Uruguaiana - RS  
Brasil | CEP 97501-624

14  
Página 1 de 4

# BRK

foram também realizados 12.614 atendimentos de forma online, resultando em uma média de 1.146 atendimentos por mês.

As imagens a seguir são da Loja de Atendimento ao Cliente existente, ressaltando inclusive que passou por reforma recente, durante o mês de novembro.2022.



---

Rua Flores da Cunha, 1516

Centro – Uruguaiana - RS

Brasil | CEP 97501-624

# BRK



De forma complementar, ressalta-se outros canais de atendimento disponibilizados pela Concessionária, tais como: Telefone 0800-771-0001, WhatsApp (11) 9-9988-0001, Facebook, Instagram, e-mail: [sacuruguaiana@brkambiental.com.br](mailto:sacuruguaiana@brkambiental.com.br) e canal digital disponível em: [www.brkambiental.com.br/uruguaiana](http://www.brkambiental.com.br/uruguaiana).

✓

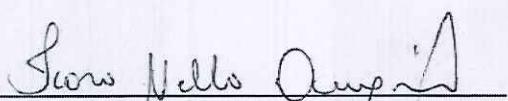
---

Rua Flores da Cunha, 1516  
Centro – Uruguaiana - RS  
Brasil | CEP 97501-624



Diante do exposto, esperando ter atendido a Vossa solicitação, permanecemos à disposição para demais esclarecimentos, por fim, a Concessionária solicita informações mais detalhadas sobre os casos que originaram tal requerimento, a fim de que a BRK entre em contato diretamente com os Clientes.

Atenciosamente,

  
\_\_\_\_\_  
Icaro Mello Dugaich  
Operações  
BRK Ambiental Uruguaiana S.A.

---

Rua Flores da Cunha, 1516  
Centro – Uruguaiana - RS  
Brasil | CEP 97501-624