

**BRK AMBIENTAL URUGUAIANA | Resposta ao Ofício nº 439/2022 DLEG**

"Marcelo Ascal" <ascal@brkambiental.com.br>

14 de Julho de 2022 14:57

Para: protocolo@uruguaiana.rs.leg.br

Cc: "Aurisvan Alves Moreira" <aamoreira@brkambiental.com.br>

CHU 00001-LEG 19/Jul/2022 15:37

EMAR Nº 24

Prezados Senhores,

Com nossos cordiais cumprimentos, servimo-nos do presente para enviar o ofício nº OF/BRK/CAM-252/2022, em resposta ao Ofício nº 439/2022 DLEG.

Por gentileza acusar recebimento!!!

Atenciosamente.

**Marcelo Ascal**  
Adm. Contratual



**BRK Ambiental - Uruguaiana S.A.**

☎ +55 (55) 99957-0837 R 5051-6335

☎ +55 (55) 2102-6335

@ ascal@brkambiental.com.br

**BRK**

🌐 📧 📷 🐦 📺 @brkambiental



OF/BRK/CÂM-252/2022

Uruguaiiana, 14 de julho de 2022.

CMU 000601-IEB 19/Jul/2022 15:37

À  
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA  
Rua Bento Martins, 2619 – Centro, Uruguaiiana – Rio Grande do Sul  
Exmo. Sr. Paulo Roberto Inda Kleinubing  
Presidente

Ref.: Resposta ao Ofício nº 439/2022 DLEG.

**Assunto:** Contrato de Concessão para Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Município de Uruguaiiana/RS – Contrato nº 160/2011.

Prezado Senhor,

Com nossos cordiais cumprimentos, a BRK Ambiental Uruguaiiana S.A. ("CONCESSIONÁRIA"), empresa responsável pela Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário de Uruguaiiana, nos termos do Contrato de Concessão nº 160/2011 celebrado junto ao Município ("PODER CONCEDENTE"), em atendimento ao ofício acima referenciado, vem respeitosamente expor o que segue:

A Concessionária informa que, em consulta ao banco de dados, constatou que o Cliente vem sendo cobrado pela tarifa de disponibilidade desde fevereiro de 2022, tal cobrança é realizada pela Concessionária em razão da disponibilidade dos serviços de esgotamento sanitário homologada pela Agência Reguladora ("AGERGS"), através da RN nº 39/2018, assim como outros instrumentos normativos e contratuais abaixo reproduzidos:

**DO REGULAMENTO DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO DO MUNICÍPIO DE URUGUAIANA, APROVADO PELA RESOLUÇÃO HOMOLOGATÓRIA REH Nº 167/2017 – AGERGS:**

Art. 42. A execução e a conservação das instalações prediais de água e esgoto serão efetuadas pelo usuário, às suas expensas, podendo a concessionária vistoriá-las para verificar sua adequação ao disposto no presente Regulamento.

Art. 79. Havendo condições técnicas de conexão do imóvel à rede coletora de esgoto, a concessionária efetuará a cobrança pela disponibilidade da rede, nos termos do art. 45 da Lei Federal nº 11.445/2007 e conforme regulamentação específica emitida pela AGERGS.

---

Rua Flores da Cunha, 1516  
Centro – Uruguaiiana - RS  
Brasil | CEP 97501-624

Página 1 de 5





Art. 120. É de responsabilidade do proprietário ou titular de outro direito real sobre o imóvel manter, após o ramal predial, a adequação técnica e a segurança das instalações internas do imóvel, providenciando os eventuais reparos que se fizerem necessários.

**DO CONTRATO DE CONCESSÃO: CLÁUSULA 24 – DIREITOS E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS:**

24.1. São obrigações dos USUÁRIOS, ademais do disposto na legislação aplicável, respeitar e fazer valer o que se encontra disposto no presente CONTRATO, no REGULAMENTO DA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO e na legislação.

24.2. Sem prejuízo das demais disposições deste CONTRATO, são direitos e deveres dos USUÁRIOS:

i. conectarem-se às redes integrantes do SISTEMA, assim que for tecnicamente possível;

**DA LEI FEDERAL Nº 14.026/2020 ("MARCO LEGAL DO SANEAMENTO BÁSICO"):**

Art. 45. Ressalvadas as disposições em contrário das normas do titular, da entidade de regulação e de meio ambiente, toda edificação permanente urbana será conectada às redes públicas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário disponíveis e sujeita ao pagamento das tarifas e de outros preços públicos decorrentes da conexão e do uso desses serviços.

**DA COBRANÇA PELA DISPONIBILIDADE DOS SERVIÇOS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO - NOS TERMOS DA RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 39/2018 – AGERGS:**

Art. 3º O valor da cobrança pela disponibilidade do sistema de esgotamento sanitário, quando o imóvel não estiver conectado à respectiva rede, será definido somente para o esgoto coletado e tratado, de acordo com a tabela que integra o Anexo desta Resolução, disponível na página eletrônica da CONCESSIONÁRIA.

Art. 4º A cobrança pela disponibilidade do sistema de esgotamento será efetuada com base no volume mensal de água consumido, do mesmo modo que é realizado para os usuários conectados.

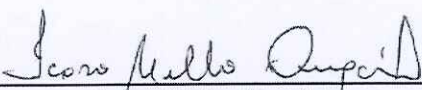
De forma complementar, a Concessionária esclarece que em atendimento a solicitação do Cliente foi realizada a interligação da residência ao sistema público de esgotamento sanitário, conforme demonstrado na imagem 01, de forma que a percepção do



Cliente em relação ao serviço prestado pela Concessionária resta contemplada na pesquisa de satisfação evidenciada na imagem 02.

Sendo o que tínhamos para o momento, permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

  
\_\_\_\_\_  
Icaro Mello Dugaich  
Operações  
BRK Ambiental Uruguaiana S.A





*Imagem 01 – Ramal da residência conectada à rede coletora de esgoto.*

# BRK

Pesquisa  
de satisfação

# BRK

Sua opinião é muito  
importante para nós!

Você foi atendido com gentileza por nosso funcionário?

0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☒

O serviço foi realizado satisfatoriamente?

0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☒

Após a realização do serviço, a área foi limpa e os  
entulhos removidos?

0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☒

nome	Luís Helena da S. Costa	telefone	1815156
endereço	Salgado Filho	nº e complemento	1936
assinatura	<i>[assinatura]</i>	data	30/06/2022
		serviço	limpeza de espaço

☐ Cliente Ausente ☐ Recusou-se ☐ Menor de Idade ☐ Outros

Imagem 02 – Pesquisa de satisfação do cliente.