

E-MAIL Nº 9

OFÍCIO Nº 211 BRK | RESPOSTA OFÍCIO 407-2022 DLEG

"Marcelo Ascal" <ascal@brkambiental.com.br>

22 de Junho de 2022 15:20

Para: protocolo@uruguaiana.rs.leg.br

Cc: "Aurisvan Alves Moreira" <aamoreira@brkambiental.com.br>, "Icaro Mello Dugaich" <icaromd@brkambiental.com.br>

CMU 000511-LEG 24/Jun/2022 16:13

Prezados Senhores,

Com nossos cordiais cumprimentos, servimo-nos do presente para encaminhar o ofício nº **OF/BRK/CÂM-211/2022**, em atenção ao ofício nº 407/2022 DLEG, advindo dessa Casa Legislativa.

Sem mais para o momento, permanecemos à disposição.

Por gentileza acusar o recebimento.

Atenciosamente.

Marcelo Ascal
Adm. Contratual



BRK Ambiental - Uruguaiana S.A.

+55 (55) 99957-0837 R 5051-6335

+55 (55) 2102-6335

@ ascal@brkambiental.com.br

BRK

     @brkambiental



E-MAIL Nº 9

CMU 000511-156 24/Jun/2022 16:13

OF/BRK/CÂM-211/2022

Uruguaiana, 22 de junho de 2022.

À
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
Rua Bento Martins, 2619 – Centro, Uruguaiana – Rio Grande do Sul
Exmo. Sr. Paulo Roberto Inda Kleinubing
Presidente

Ref.: Resposta ao Ofício nº 407/2022 DLEG.

Assunto: Contrato de Concessão para Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Município de Uruguaiana/RS – Contrato nº 160/2011.

Ilmo. Senhor,

Com nossos cordiais cumprimentos, a BRK Ambiental Uruguaiana S.A. ("CONCESSIONÁRIA"), empresa responsável pela prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário de Uruguaiana, nos termos do Contrato de Concessão nº 160/2011 celebrado junto ao Município ("PODER CONCEDENTE"), em atendimento ao ofício acima referenciado, vem respeitosamente expor o que segue:

Diante da solicitação requerida, a Concessionária realizou uma pesquisa nos endereços Rua Assis Brasil, no Bairro Vila Hípica I, e da rua Edli Valença, no Bairro Santo Inácio, revendo os registros internos de reclamações por falta d'água nesta localidade especificamente, e conclui-se que não foram registradas reclamações no período mencionado, demonstrando assim a regularidade nos serviços prestados pela Concessionária.

Ato contínuo, enviamos uma equipe técnica até o local, onde pode se verificar através de testes que a rede de distribuição responsável pelo abastecimento está em conformidade com os padrões normatizados e conforme evidenciado no quadro abaixo seguem os resultados.

40

Rua Flores da Cunha, 1516
Centro – Uruguaiana - RS
Brasil | CEP 97501-624

BRK

Pesquisa de satisfação

BRK

Sua opinião é muito importante para nós!

Você foi atendido com gentileza por nosso funcionário?
0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

O serviço foi realizado satisfatoriamente?
0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

Após a realização do serviço, a área foi limpa e os entulhos removidos?
0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☐

Vanderlan Medeiros Da Silva 2887030
nome telefone n° obra
Av. Anísio Brasil (BR 477) 620
endereço n° e complemento
[assinatura] 11/06/22 *[verificação de presença]*
assinatura data serviço
☒ Cliente Ausente ☐ Recusou-se ☐ Menor de Idade ☐ Outros

Imagem 01 – Pesquisa de satisfação – Código do cliente 1716216

Pesquisa de satisfação

BRK

Sua opinião é muito importante para nós!

Você foi atendido com gentileza por nosso funcionário?
0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☒

O serviço foi realizado satisfatoriamente?
0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☒

Após a realização do serviço, a área foi limpa e os entulhos removidos?
0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☒

Soni Edvaldo Brito Alves 2887044
nome telefone n° obra
Rede Máxima 999485 118 casa 2
endereço n° e complemento
[assinatura] 11/06/22 *[verificação de presença]*
assinatura data serviço
☐ Cliente Ausente ☐ Recusou-se ☐ Menor de Idade ☐ Outros

Imagem 02 – Pesquisa de satisfação – Código do cliente 1738350



ORDEM DE SERVIÇO - CTRE

Documento não Controlado

Nº 2947130

PRIORIDADE: URGENTE
ORIGEM: CTR / ETA

DATA: 17/06/22

Endereço: Dr. Pedro Monini nº 112

Bairro: Santo Inácio Complemento:

Quadra: Lote:

Solicitante: Telefone:

Observação:

PROGRAMAÇÃO DE EQUIPE:

Equipe: Man F Data: Hr. Início: Hr. Fim:

17/06

11:30

12:00

Confere com o Mapa Digital?

Diâmetro	
Profundidade	
Material / Rede	
Poço de Visita	
Tampão	
Escoamento	

Ligação Nova

Casa	
Comércio	
Construção	
Indústria	
Terreno vazio	
Ligado	
Não Ligado	
Interligado	

Vistoria

Água Pluvial	
Local Sinalizado e Aterrado	
Local Sinalizado e Aberto	
Entulho na calçada	
Entulho na rua	

8021*

Calçada	Comprimento	Largura	Asfalto	Comprimento	Largura

Observações:

Foi realizada vistoria conforme solicitado.
Pressão atual 13mca.



ORDEM DE SERVIÇO - CTRE

Documento não Controlado

Nº 2947096

PRIORIDADE: URGENTE

ORIGEM: CTR / ETA

DATA: 17/10/22

Endereço: Rod. Valença

nº 750

Bairro: Santo Inácio

Complemento:

Quadra:

Lote:

Solicitante:

Telefone:

Observação: Vistoria Técnica

PROGRAMAÇÃO DE EQUIPE:

Equipe: Men 07

Data:

Hr. Início:

Hr. Fim:

17/10/22

10:30

11:00

Confere com o Mapa Digital?

Diâmetro	
Profundidade	
Material / Rede	
Poço de Visita	
Tampão	
Escoamento	

Ligação Nova

Casa	
Comércio	
Construção	
Indústria	
Terreno vazio	
Ligado	
Não Ligado	
Interligado	

Vistoria

Água Pluvial	
Local Sinalizado e Aterrado	
Local Sinalizado e Aberto	
Entulho na calçada	
Entulho na rua	

8021*

Calçada	Comprimento	Largura	Asfalto	Comprimento	Largura

Observações:

Foi realizado vistoria conforme solicitado.
Pressão 33 mca.
Vistoria acompanhada pela cliente Arlete.