

DIR/SEGER 054/2022 SSR

Porto Alegre, 30 de maio 2022.

CMU 000426-LEB 01/Jun/2022 10:12

Ao  
Exmo. Senhor  
Paulo Roberto Inda Kleinubing  
Vereador  
Câmara Municipal de Uruguaiana – RS

Ref.: Ofício n.º 313/2022/DLEG -  
instalação de Agência .

Prezado Vereador:

Ao cumprimentá-lo cordialmente, reportamo-nos ao ofício em epígrafe e passamos a informar sobre as medidas adotadas pelo Banrisul diante de mudanças e avanços tecnológicos cada vez mais presentes no mercado financeiro, além de transformações em decorrência da pandemia da COVID-19. Por meio da otimização de seus pontos de atendimento presenciais, o Banrisul reforça seu posicionamento competitivo, alinhando-se à prática estratégica e comercial do mercado bancário, à personalização e gerenciamento do atendimento, primando sempre com o compromisso de proporcionar atendimento qualificado e eficiente aos nossos clientes.

Quanto à solicitação em pauta, informamos que os estudos realizados pelas áreas técnicas até o momento não apontaram viabilidade para instalação de uma nova Agência do Banrisul no município de Uruguaiana. Considerando que periodicamente os estudos são revisados e atualizados, registramos sua postulação para análise oportuna.

Em relação à melhoria na estrutura da Agência Uruguaiana, informamos que o Banco possui um programa de revitalização de Agências que envolve toda a sua rede. A Agência Uruguaiana está integrada nesse processo e o ponto será contemplado conforme metodologia que avalia a condição geral dos pontos de atendimento do Banco, ordenando-os conforme a urgência e necessidade de intervenção no espaço físico.

CMU  
000426-LEB 01/Jun/2022 10:14

Nesse contexto, o Banrisul vem acompanhando a demanda dos clientes pelos serviços digitais: *Aplicativo Banrisul Digital, Internet Banking (Home/Office Banking) e telefônico – Banrifone e WhatsApp*. Essas plataformas oferecem praticamente a totalidade das transações financeiras do sistema bancário, tais como: realizar consulta de saldos/extratos, pagamento de contas, transferências, empréstimos, investimentos, entre outros serviços.

Nessa via, o Banrisul tem orientado seus clientes, por meio de campanhas de mídia e redes sociais, a utilizarem os canais remotos, tornando cada vez mais fácil o acesso de todas as faixas etárias de onde e quando quiserem.

Além disso, no município de Uruguaiana, também há uma ampla rede física de suporte, para a qual destacamos os seguintes pontos de atendimento:

<b><u>Banrisul</u></b>	
<b>LOCAL</b>	<b>ENDEREÇO</b>
PAE ESTAÇÃO RODOVIÁRIA	AV. PRESIDENTE GETÚLIO VARGAS, 3278
PAE SANTA CASA	RUA DOMINGOS DE ALMEIDA, 3801
PAE SUPERMERCADO BIG	RUA DUQUE DE CAXIAS, 3447
PAE SUPERMERCADO RISPOLI	RUA BENJAMIN CONSTANT, 2782
AGÊNCIA URUGUAIANA	AV. DUQUE DE CAXIAS, 1759

<b><u>Banriponto</u></b>	
<b>LOCAL</b>	<b>ENDEREÇO</b>
ATACADO MONTREAL	RUA GENERAL BENTO MARTINS, 2671
SUPERMERCADO RISPOLI	RUA BENJAMIN CONSTANT, 2812
SUPERMERCADO BAKLIZI	RUA FCO ETCHEPARE, 322
SUPERMERCADO BAKLIZI	RUA GENERAL CANABARRO, 2903
SUPERMERCADO BAKLIZI	RUA GENERAL FLORES DA CUNHA, 1097
SUPERMERCADO BAKLIZI	RUA PINHEIRO MACHADO, 1543
KI PREÇO	AV. MARECHAL SETEMBRINO, 469
KI PREÇO	RUA DR. EDLI VALENÇA, 502

<b><u>Rede Saque e Pague</u></b>	
<b>LOCAL</b>	<b>ENDEREÇO</b>
REDE SIM	R DUQUE DE CAXIAS, 3028
SUPERMERCADO BAKLIZI	LOJAS 2, 3, 4, 5, 8 e 14
AGIBANK	RUA GENERAL BENTO MARTINS, 2960



BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.

Em complemento, informamos que os estabelecimentos comerciais conveniados como Correspondentes Bancários (Banripontos) estão aptos para prestar diversos serviços à população, como pagamento de arrecadações e títulos em dinheiro, recargas de celular, depósitos em cheque e dinheiro, saques, consulta de saldo entre tantos outros.

Diante disso, ressalta-se que o Banrisul preza pelo bom atendimento dos clientes e pelo bom relacionamento com os órgãos públicos municipais e estaduais, buscando sempre o fortalecimento dessa parceria, na qual o fomento e o desenvolvimento da economia dos municípios onde o Banco está presente são os motivos principais e a razão de ser do Banrisul.

Ratificando nosso compromisso em seguir fomentando o desenvolvimento das comunidades gaúchas e cientes do papel social do Banrisul, agradecemos seu contato e renovamos nossos protestos de estima e consideração.

Atenciosamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jan Paffr".

Marcus Vinícius Feijó Staffen,  
Diretoria de Finanças e Relações com Investidores

Marcus Vinícius Feijó Staffen  
Diretor