

Fwd: Resposta Ofício Nº 239 -- Requerimento Nº 60/2022

"Expediente CMU" <expediente@uruguaiana.rs.leg.br>

27 de Maio de 2022 16:18

Para: protocolo@uruguaiana.rs.leg.br

DEPARTAMENTO DE LEGISLAÇÃO, REGISTROS E ANAIS
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS
Telefone: (55) 3412-5977
Home Page: www.uruguaiana.rs.leg.br
E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br

CMU

000416-IEG

30/Mai/2022

09:11

EMAIL Nº 5

----- Mensagem Encaminhada -----

De: "Thiago Oliveira Paz" <thiago.paz@cpfl.com.br>Para: expediente@uruguaiana.rs.leg.br

Recebida: 26 de Maio de 2022 22:35

Assunto: Resposta Ofício Nº 239 -- Requerimento Nº 60/2022

À Câmara Municipal de Uruguaiana**Ilmo. Ver. Paulo Roberto inda Kleinubing****Resposta ao formalizado por meio do Ofício sob nº 239/2022/DLEG**

RGE Sul Distribuidora de Energia S.A - RGE, pessoa jurídica de direito privado, concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, com sede na cidade de São Leopoldo, à Avenida São Borja, nº. 2801 – Fazenda São Borja, CEP 93032-525, inscrita no CNPJ/MF sob nº. 02.016.440/0001-62, vem a presença de Vossa Senhoria, informar o que segue.

De 2018 até a presente data a RGE, investiu através do seu Programa de Eficiência Energética R\$ 7.957.345,73, no município de Uruguaiana, tornando-se um dos municípios com maiores investimentos em eficiência energética no estado do Rio Grande do Sul, no período. Desde investimentos, R\$ 5.696.645,35, foram exclusivos para clientes de baixo poder aquisitivo, no município. Entre estes investimentos, consta o montante de R\$ 795.000,00, direcionados para instalação de aquecedores solares.

Instalamos no início de 2021, 150 sistemas de aquecimento solar em residências em áreas de vulnerabilidade de Uruguaiana, em especial no bairro Tabajara Brites e no Loteamento João Paulo II. Todos os sistemas ficaram funcionando imediatamente a instalação, e alguns poucos casos atípicos, foram sanados na sequência.

A instalação dos aquecedores solares auxilia nesta redução na fatura mensal de energia. Esses equipamentos substituem os chuveiros tradicionais e utilizam o calor do sol para esquentar um fluido que passa pelas placas solares. Cabe ao fluido absorver calor e, circulando dentro do reservatório de água sem se misturar a ela, ajudar no aquecimento da água para o banho. Esta água aquecida será, então, direcionada para o chuveiro da residência. Durante o banho, haverá uma redução no consumo de energia elétrica em função deste pré-aquecimento da água.

Registramos que todas as reclamações dos consumidores que recebemos dentro do período de garantia do equipamento e do serviço (doze meses), conforme contatos disponibilizados aos clientes dentro do período de garantia, foram tratados e atendidos. Ademais, antes de findar o prazo de garantia revisamos todos os consumidores após instalações no decorrer de 2021, e inclusive alguns atendimentos em 2022, exceto consumidores que haviam comercializado seus equipamentos para outros clientes, estes automaticamente perderam a assistência que possuíam. Ademais, neste período buscamos prestar eventuais assistências para prolongar a utilização e consequente a economia que o cliente se beneficia com o uso. Em janeiro/22, revisamos todos os clientes beneficiados, quando conferimos o funcionamento dos equipamentos e realizamos 29 pequenas manutenções, ficando todos os sistemas funcionando. A maioria das ocorrências eram de problemas decorrentes do uso inadequado ou de um número usuários/tempo de uso superior ao que comporta o reservatório, necessitando o com que o cliente acione o chuveiro elétrico para os banhos ou volume de água extra a ser consumido.

Estes equipamentos utilizam o calor do sol para esquentar um fluido que passa pelas placas solares. No entanto, em dias de pouca incidência solar o rendimento do equipamento pode diminuir e/ou ainda o cliente passa a ter que tomar atenção no momento do banho de forma a usar ambos ou apenas um dos registros instalados, pois com este equipamento o banheiro do cliente recebe um sistema instalado com dois registros, um para a água fria e outro para a água quente que vem da placa de aquecimento solar. Se o cliente, desabitado, abrir unicamente o registro de água fria, não receberá a água aquecida pelo sistema e/ou terá que ter apoio do chuveiro elétrico; este apoio do chuveiro elétrico também se faz necessário em dias de pouca incidência solar ou em residências com muitos banhos que consomem assim toda a água aquecida durante o dia.

Uma outra ocorrência que observamos e que levamos para os fabricantes, é que ele necessita preferencialmente de residências que possuam caixa reservatória de água, então muitas vezes a água fria da rua exerce maior pressão e expulsa a água quente do equipamento – problema pode ser sanado pelo cliente com o acionamento do chuveiro elétrico que fica instalado, mas nem sempre ocorre.

No entanto, a RGE em critério de exclusividade, atendendo ao solicitado por esta Câmara contactou os fornecedores da solução, para programarem uma nova visita a todos os clientes que originariamente mantiveram os equipamentos instalados, mesmo vencido o período de garantia e assistência. Caso a Câmara possua endereços pontuais de reclamações, poderia nos passar de modo a garantirmos e se necessário reforçamos o atendimento. Mobilizaremos mais uma visita em todos os consumidores, mas ressaltamos que a partir deste momento é de responsabilidade dos clientes os cuidados e eventuais manutenções.

Sendo o que tínhamos para o momento, aproveitamos o ensejo para apresentar protestos de elevada estima e consideração a este respeitável órgão e nos colocar à disposição para prestar outras informações que se fizerem necessárias.

Atenciosamente,

Thiago Oliveira Paz

Consultor de Negócios

Gerência de Relacionamento com o Poder Público

RGE - Uma empresa do Grupo CPFL - Alegrete

www.rge-rs.com.br

"Esta mensagem (incluindo anexos, se houver) pode conter dados e informações confidenciais, e/ou confidenciais para o destinatário e é protegida pelas leis aplicáveis. Caso tenha recebido esta mensagem erroneamente, por favor notifique o remetente e providencie imediata exclusão da original e de qualquer cópia, sendo estritamente proibida qualquer divulgação, cópia ou distribuição desta mensagem."

"This message (including any attachments) may contain confidential information and data, and/or confidential to the recipient, and is protected by applicable laws. If you have received this message in error, please notify the sender and promptly delete the original message and any copy, is strictly prohibited any disclosure, copying or distribution of this message."

CMO 00044166 30/05/2022 09:15