

Uruguaiana, 26 de abril de 2022.

À
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
Rua Bento Martins, 2619 – Centro, Uruguaiana – Rio Grande do Sul
Exmo. Sr. Paulo Roberto Inda Kleinubing
Presidente

Ref.: Resposta ao Ofício nº 213/2022 DLEG.

Assunto: Contrato de Concessão para Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Município de Uruguaiana/RS – Contrato nº 160/2011.

Ilmo. Senhor

Com nossos cordiais cumprimentos a BRK Ambiental Uruguaiana S.A. ("BRK" ou "Concessionária"), empresa responsável pela prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do município de Uruguaiana, conforme contrato de Concessão nº 160/2011, vem por meio deste, em resposta ao ofício acima referenciado, informar o que segue:

Diante da comunicação remetida a esta Concessionária, vimos respeitosamente em atendimento a demanda requerida informar que enviamos uma equipe técnica até o local onde foi executado o conserto do vazamento na tubulação na data 19/04/2022, cuja pesquisa de satisfação se encontra apensada ao presente ofício.

Assim, na certeza de termos prestados todos os esclarecimentos atinentes ao caso, permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Icaro Mello Dugaich
Operações
BRK Ambiental Uruguaiana

**SUA OPINIÃO
É MUITO
IMPORTANTE
PARA NÓS!**



► Você foi atendido com cordialidade e gentileza por nosso funcionário?

0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☒

► O serviço foi realizado satisfatoriamente?

0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☒

► Após a realização do serviço, a área foi limpa, os entulhos foram removidos?

0 ☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5 ☐ 6 ☐ 7 ☐ 8 ☐ 9 ☐ 10 ☒

NOME DO CLIENTE <u>Marcos Moreira Rodrigues</u>		TELEFONE <u>996479447</u>
ENDEREÇO <u>2210662</u>		Nº COMPLEMENTO
ASSINATURA <u>João da Silva</u>	DATA	SERVIÇO
Nº ORDEM DE SERVIÇO - OS		Nº DA EQUIPE RESPONSÁVEL

Pesquisa de Satisfação