

Ofício nº 35/2022

OF/BRK/CAM-111/2022

Uruguaiana, 6 de abril de 2022

À
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
Rua Bento Martins, 2619 – Centro, Uruguaiana – Rio Grande do Sul
Exmo. Sr. Paulo Roberto Inda Kleinubing
Presidente

Ref.: Resposta ao Ofício nº 190/2022 DLEG.

Assunto: Contrato de Concessão para Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e de Esgotamento Sanitário do Município de Uruguaiana/RS – Contrato nº 160/2011.

Prezado Senhor,

Com nossos cordiais cumprimentos, a BRK Ambiental Uruguaiana S.A. ("BRK" ou "Concessionária"), empresa responsável pela prestação dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário do município de Uruguaiana, nos termos do Contrato de Concessão nº 160/2011, vem respeitosamente por meio deste, enviar manifestação em resposta ao ofício nº 190/2022 conforme segue.

Diante da comunicação remetida a esta Concessionária através do ofício supracitado, informamos que enviamos uma equipe Técnica até o local referenciado, onde constatou-se vazamento de água o qual foi sanado no dia 30/03/2022 conforme ordem de serviço anexa.

Adicionalmente, reforçamos os diversos canais de atendimento para que o Cliente possa enviar suas solicitações tais como: Telefone 0800-771-0001, WhatsApp (11)9-9988-0001, ou pelo canal digital de atendimento: site www.brkambiental.com.br/uruguaiana.

Rec. 41 - Ver. Zuma

Rua Flores da Cunha, 1516
Uruguaiana – Rio Grande do Sul – RS
Brasil | CEP 97501-624



PRIORIDADE: URGENTE
ORIGEM: CTR / ETA

DATA: 1 / 1

Endereço: Trav. Francisco Mota Piguet

nº 2303

Bairro: São João

Complemento: Travessa

Quadra:

Lote:

Solicitante:

Telefone:

Observação: Verificação de vazamento

PROGRAMAÇÃO DE EQUIPE:

Equipe: Leandro

Data:

Hr. Início:

Hr. Fim:

di / di

11 : 30

11 : 50

Confere com o Mapa Digital?

Diâmetro	
Profundidade	
Materiais / Rede	
Poço de Visita	
Tampão	
Escoamento	

Ligação Nova

Casa	
Comércio	
Construção	
Indústria	
Terreno vazio	
Ligado	
Não Ligado	
Interligado	

Vistoria

Água Pluvial	
Local Sinalizado e Aterrado	
Local Sinalizado e Aberto	
Entulho na calçada	
Entulho na rua	

8021*

Calçada	Comprimento	Largura	Asfalto	Comprimento	Largura

Observações:

Contorno verificado no local tratado de vazamento de água, no qual já foi efetuado reparo no dia 30/03/2022. São dois componentes vistoria e aguardar o atendimento.

[Assinatura]

Ordem de serviço do atendimento: OS 2132338