

Uruguaiana, 19 de novembro de 2021.

À
Câmara Municipal de Vereadores de Uruguaiana.
Sr. Carlos Alberto Delgado De David
Presidente

Ref.: Resposta ao Ofício Div. n° 357/2021/DLEG.

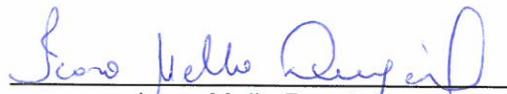
Prezado Senhor,

Com nossos cordiais cumprimentos, a BRK Ambiental Uruguaiana S.A. ("BRK" ou "Concessionária"), empresa responsável pela Prestação dos Serviços Públicos de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário do Município de Uruguaiana, nos termos do Contrato de Concessão n° 160/2011, vem por meio deste, em resposta ao ofício acima referenciado, expor o que segue:

Em relação ao caso em tela, a Concessionária informa que realizou a vistoria técnica na data 17/09/2021, e constatou que o fato está diretamente ligado ao transbordamento na galeria pluvial, também realizamos uma pesquisa acústica no local onde identificamos um vazamento na rede pluvial e que no ponto à jusante se encontra obstruída pelo acúmulo de lixo conforme demonstrado na imagem 2, em razão disso, a água coletada pela galeria não escoava de maneira adequada para o destino final e retorna pela infraestrutura ora implantada. Importante pontuar que essa infraestrutura não faz parte do objeto do Contrato de Concessão n° 160/2011.

Assim, na certeza de termos prestado os esclarecimentos atinentes ao caso, permanecemos à disposição.

Cordialmente,



Ícaro Mello Dugaich
Gerência de Operações
BRK Ambiental Uruguaiana S/A



RELATÓRIO FOTOGRÁFICO



Imagem 01 – Demonstra o sistema de esgotamento sanitário em condições normais.





Imagem 02 – Demonstra a obstrução de drenagem pluvial.

Documento não Controlado

BRK Ambiental **ORDEM DE SERVIÇO - CTRE** Nº _____

PRIORIDADE: URGENTE DATA: 17/09/21
 ORIGEM: CTR / ETA

Endereço: TRAVESSA 15 nº 125
 Bairro: MASCARENHAS DE MORAIS Complemento: FINAL RUA
 Quadra: Lote:
 Solicitante: LEANDRO Telefone: 55 999686928
 Observação: PAULA RICARDO BASTOS

PROGRAMAÇÃO DE EQUIPE:

Equipe: Data: Hr. Início: Hr. Fim:
 JOSE W, OSMAR, ALEANDRO 17/09 16:00 17:30

Confere com o Mapa Digital?	Ligação Nova	Vistoria
Diâmetro	Casa	Água Pluvial
Profundidade	Comércio	Local Sinalizado e Aterrado
Material / Rede	Construção	Local Sinalizado e Aberto
Poço de Visita	Indústria	Entulho na calçada
Tampão	Terreno vazio	Entulho na rua
Escoamento	Ligado	
	Não Ligado	
	Interligado	

8021*

Calçada	Comprimento	Largura	Asfalto	Comprimento	Largura

Observações:
 Rese e Ramais estão normais. Problema Pluvial.
 Cliente cliente e orientado a procurar SECRETARIA
 DE OBRAS.
 OBS: Equipe tenta localizar Pluvial para
 amenizar o problema de obstrução, porém
 não foi localizada Pluvial após escavação.
 (Local com bastante entulho).

Imagem 3 – Ordem de Serviço

SUA OPINIÃO É MUITO IMPORTANTE PARA NÓS!

BRK
Ambiental

▶ Você foi atendido com cordialidade e gentileza por nosso funcionário?
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

▶ O serviço foi realizado satisfatoriamente?
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

▶ Após a realização do serviço, a área foi limpa, os entulhos foram removidos?
 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Nome do Cliente		Telefone
Paula Ricarda Bastos		55993686928
Tramoy 19	Nº 125	125
Endereço		Nº Complemento
Rua Batista 7109/21		
Assinatura	Data	Serviço
		Esgoto 01
Nº Ordem de Serviço - OS		Nº da Equipe Responsável

Imagem 4 – Pesquisa de Satisfação do atendimento realizado pela Concessionária.