

Ofício Nº 46/2020

OF/GC/266-MACP/2020

CMU 000483-LEB 19/Ago/2020 10:12

Uruguaiana, 18 de agosto de 2020.

Ao
Município de Uruguaiana.
Sr. Ronnie Peterson Colpo Mello
Prefeito Municipal

Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (AGERGS).
Sr. Luiz Afonso Senna
Conselheiro-Presidente (Ref.: SEI 0303-39.00/20-0)

Câmara de Vereadores de Uruguaiana - RS
Sr. Irani Coelho Fernandes
Presidente

PROCON de Uruguaiana - RS
Sr. André Rispoli Recart
Diretor Executivo

Ref.: Suspensão da retomada do processo da suspensão do fornecimento em caso de inadimplemento dos usuários

Prezados Senhores:

A BRK Ambiental Uruguaiana S.A ("Concessionária"), concessionária dos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário deste Município, vem, por meio deste, comunicar que suspendeu a retomada das ações de corte no fornecimento de água por inadimplência, prevista para 12/08/2020, conforme comunicado no ofício OF/DC/251-MACP/2020.

Contudo, manterá a comunicação com os Clientes com o objetivo de incentivar a negociação dos seus débitos em aberto, através do feirão prorrogado até o final do corrente mês, evitando futura suspensão no fornecimento de água.

FMS

Ainda assim, a Concessionária manterá o horário de funcionamento da loja de atendimento ao cliente, das 8h às 17h, sem fechar ao meio dia, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.

Importante salientar que os clientes também podem solicitar atendimento através dos nossos canais digitais, nos quais é possível solicitar uma série de serviços sem a necessidade de deslocamento até os postos de atendimento. O telefone de atendimento da empresa – o 0800 771 0001 – e o site (brkambiental.com.br) funcionam 24 horas. Pelo site, ainda é possível Agendar Atendimento e enviar uma mensagem para que possamos atendê-lo sem necessidade de comparecimento na loja. Temos atendimento também pelo Whatsapp, por meio do número (11) 99988-0011 e, em horário comercial, a página da BRK no Facebook também realiza atendimentos.

Por fim, a Concessionária reitera que continua comprometida com os do País no combate à Covid-19, tendo sido exitosa em manter continuidade no serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário durante a pandemia, e seguindo as orientações oficiais para a segurança de nossos funcionários, prestadores de serviços e clientes.

Na oportunidade, expressamos os votos de elevada estima e apreço e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



Felipe Caldeira Brant Valle Silveira
BRK Ambiental Uruguaiana S/A

