



Câmara Uruguaiana 09-02 24/05/2019 000451-1EB

Santa Cruz do Sul, 22 de maio de 2019

OFÍCIO 013/2019

À Presidente da Câmara Municipal de Uruguaiana/RS

Verª Zulma Rodrigues Ancinello

Ao cumprimentá-lo cordialmente, informamos que a demora relatada nos atendimentos da Unidade se dá pelo fato de sermos uma UPA PORTE 2/OPÇÃO 2, e seguindo as diretrizes do Ministério da Saúde, nossa demanda de atendimento é de 3.375 pacientes/mês. Porém nos últimos meses registramos um aumento significativo na demanda da unidade.

Durante o mês de fevereiro tivemos 4.717 atendimentos, o que caracteriza um aumento de 39,76% do pactuado, no mês de março foi atendido 5.245 pacientes, aumento de 55,40% atendimentos/mês e durante o mês de abril 4.965 atendimentos, totalizando um acréscimo de 47,11% atendimentos/mês. Fato estes, que gera demora para atendimento e por consequência reclamações da população.

Por tanto, cabe ressaltar que a UPA é para atendimentos de urgência e emergência e que desde o início das atividades vem atendendo, na grande maioria, pacientes classificados como AZUL, o que poderia ser tratado e resolvido na rede básica de saúde, desafogando assim o fluxo da UPA.

Salientamos que a demora dos atendimentos não tem afetado a qualidade no atendimento prestado na Unidade e que estamos sempre em busca de melhorias, assim como campanhas junto a comunidade para a conscientização da população.

Ficamos a disposição para mais informações.

Atenciosamente,

Ana Paula Reis Barros

Sup. Administrativa

ANA PAULA REIS BARROS
Supervisora Administrativa
SCOPEL GESTÃO HOSPITALAR

Anderson Ávila
Diretor Administrativo
UPA- Uruguaiana

Anderson Ávila

Gestor UPA Zilda Arns