



PREFEITURA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO RIO BRANCO
GABINETE DO PREFEITO



Ofício 1028

Ofício nº 1070/2025/GAPRE

Uruguaiana, 26 de dezembro de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
Vereador Joalcei Alves Gonçalves
Presidente da Câmara Municipal de Uruguaiana
NESTA

Assunto: Encaminha Resposta.

Excelentíssimo Senhor,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, em atenção ao disposto no inciso XIV do art. 96 da Lei Orgânica do Município de Uruguaiana, vimos pelo presente, encaminhar a **Comunicação Interna nº 557/2025 da Secretaria Municipal de Fazenda (SEFAZ)**, e a **Comunicação Interna nº 794/2025 da Secretaria Municipal de Planejamento Estratégico (SEPLAN)** em resposta aos **Ofício nº 1699/2025/DLEG** do Poder Legislativo, onde o Vereador Luis Fernando Braite realiza indicação, conforme documentos em anexo.

Sendo o que tínhamos para o momento, despeço-me com votos de elevada estima e consideração, permanecendo a disposição, para eventuais informações que ainda se fizerem necessárias.

Atenciosamente,


Carlos Alberto Delgado de David,
Prefeito Municipal.



**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**



COMUNICAÇÃO INTERNA N.º 557/2025

DATA: 28/10/2025

De: Secretaria Municipal de Fazenda – SEFAZ
Para: Secretaria de Planejamento Estratégico - SEPLAN
Assunto: Encaminha

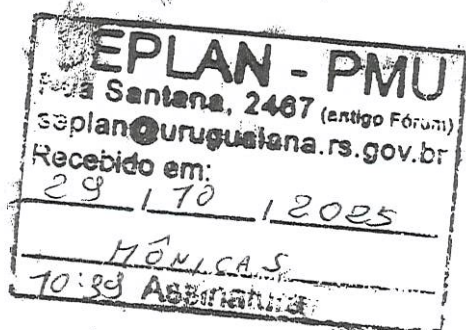
Senhor Secretário:

Ao cumprimentá-lo cordialmente, viemos através desta, em atenção a CI n.º. 794/2025/SEPLAN, encaminhar a CI n.º. 104/2025/Cadastro/SEFAZ, conforme mencionado.

Sendo o que se apresenta para o momento.

Atenciosamente,

Valdir Veres da Rosa
Secretário Municipal de Fazenda





**ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
SECRETARIA MUNICIPAL DE FAZENDA**



COMUNICAÇÃO INTERNA N.º 104/2025

DATA: 28/09/2025

De: Seção de Cadastro, IPTU e ITBI

Para: Gabinete da SEFAZ

Assunto: Resposta à Comunicação Interna n.º 794/25 - SEPLAN

Sr. Secretário:

Em atenção à **Comunicação Interna nº 794/25 da Secretaria de Planejamento Estratégico - SEPLAN**, informamos que:

Considerando o prazo estipulado conforme Comunicação Interna anexada e diante da manifestação registrada no chamado n.º 946896 solicitado à empresa GOVBR, detentora do software do sistema eletrônico de dados, a mesma informou que o atendimento será encaminhado para o "nível 2", em razão das características da situação, conforme consta no Relatório de Atendimento ao Cliente (RAC) anexado.

Atenciosamente.

Seção de Cadastro, IPTU e ITBI

Ricardo Elton Herria Gallarreta

Fiscal de Tributos

Matr. 6183-2

Prefeitura Munic. Uruguaiana

Recb

28 OUT. 2025

Ass: Pamela 12:38

CLIENTE PREFEITURA MUNICIPAL DE URUGUAIANA		
TÉCNICO Anderson Schwartz	CRC RS-RIA	PRODUTO AR - Administração de Receitas/Cadastro
TIPO DE CHAMADO CC - Suporte		
MOTIVO DA AGENDA GOVBR AR - Cadastro		
OBJETIVO PROPOSTO (DESCRIÇÃO) Prezados, Solicita-se a geração de arquivo digital, contendo as informações solicitadas junto aos documentos anexados, conforme segue: Ofício Executivo 1699/2025/DLEG, Comunicação Interna 1699/2025/SEGOV e Comunicação Interna 794/2025/SEPLAN, no sentido de providências para viabilização da implantação do Programa Municipal de Identificação de Ruas e Numeração Predial.		

ATIVIDADES DESENVOLVIDAS (SISTEMA DESCRIÇÃO):
Lista de atividades :

#	Data	Operador	Duração	Acompanhamento	Data de início	Data de término
13	24/10/2025 - 13:45	Vinicius Pereira Cabral	00:00		-	-
>> Chamado repassado para outro responsável: Anderson Schwartz <<						
12	24/10/2025 - 13:45	Vinicius Pereira Cabral	00:00		-	-
>> Chamado repassado para outra equipe: De "SAC - Suporte ao Cliente - Receitas" para "SAC - Suporte Estendido R2-EQ1 - Receitas" <<						
11	24/10/2025 - 13:45	Vinicius Pereira Cabral	00:01	Orientação através do SIGA	-	-
>> Acompanhamento registrado em: 24/10/2025 13:45:42 << Prezado Cliente! Devido a características específicas da situação reportada no chamado, gostaríamos de informar que o mesmo está sendo encaminhado para o Nível 2 de atendimento em nossa central. Nossa equipe especializada conduzirá uma análise mais detalhada da situação, assegurando uma solução precisa e eficiente. Em breve um profissional da GOVBR entrará em contato para dar seguimento ao atendimento, realizando os agendamentos necessários. Esse procedimento é realizado de acordo com as normas internas de Gestão de Suporte da GOVBR. Mais informações sobre o processo de atendimento da GOVBR, incluindo os telefones de contato, podem ser encontradas no Guia do Suporte na página inicial do SIGA ou através do endereço abaixo: https://www.govbr.com.br/guiasuporte/guiadosuporte09.pdf Em caso de dúvidas, favor entrar em contato com a Central de Atendimento. Atenciosamente, GOVERNANÇABRASIL S/A Tecnologia e Gestão em Serviços						
9	24/10/2025 - 11:35	Portal Solicitante	00:00		-	-
>> Registro efetuado por: PREFEITURA MUNICIPAL DE URUGUAIANA \ RICARDO ETCHEVERRIA GALLARRETA << Conforme contato telefônico, faz-se necessário constar no relatório a ser gerado, em cada face de cada quarteirão dos bairros mencionados nos documentos anexados, o maior e o menor número predial.						
8	24/10/2025 - 10:56	Portal Solicitante	00:00		-	-
>> Registro efetuado por: PREFEITURA MUNICIPAL DE URUGUAIANA \ RICARDO ETCHEVERRIA GALLARRETA << Telefone de contato (55) 3911-3034, das 08 às 14h ou o celular.						
7	24/10/2025 - 09:56	Vinicius Pereira Cabral	00:10	Orientação através do SIGA	-	-
>> Acompanhamento registrado em: 24/10/2025 09:56:26 << Bom dia, Ricardo. Tentei contato pelos telefones (55) 3411-1860 e (55) 9 9977-6822, porém não obtive retorno. Gostaria de confirmar qual relatório você deseja emitir, para que seja possível dar continuidade ao atendimento de forma assertiva. Atenciosamente, Vinicius Pereira Cabral Central de Atendimento GOVERNANÇABRASIL S/A Tecnologia e Gestão em Serviços						
6	24/10/2025 - 08:44	Vinicius Pereira Cabral	00:00		-	-
>> Chamado em atendimento <<						
5	24/10/2025 - 08:44	Vinicius Pereira Cabral	00:05	Análise do chamado de cliente	-	-
>> Acompanhamento registrado em: 24/10/2025 08:44:03 << Prezado cliente, Informamos que seu atendimento foi iniciado e estamos analisando a sua solicitação.						

Caso tenha informações adicionais ou dúvidas referente a este assunto, por gentileza, envie-as por este chamado.

Atenciosamente,
Vinícius Pereira Cabral
Central de Atendimento
GOVERNANÇABRASIL S/A Tecnologia e Gestão em Serviços

4	24/10/2025 - 08:43	Vinícius Pereira Cabral	00:00		-	-
>> Chamado repassado para outro responsável: <<						
3	24/10/2025 - 08:43	Vinícius Pereira Cabral	00:00		-	-
>> Chamado aguardando atendimento <<						
2	24/10/2025 - 08:32	Portal Solicitante	00:00		-	-
Chamado aberto em rascunho						
1	24/10/2025 - 08:32	Portal Solicitante	00:00		-	-
>> O arquivo "OFÍCIO 1699_25 CI 794_25.pdf" foi anexado. <<						

Atendimento ao Cliente

Anderson Schwartz

Todas as atividades previstas foram executadas?	☐ Sim	☐ Não			
Qual o grau de satisfação do atendimento realizado?	☐ Ruim	☐ Razoável	☐ Bom	☐ Muito Bom	☐ Ótimo
O tempo de atendimento foi suficiente?	☐ Sim	☐ Não			
Sugestão que gostaria de expor a GOVBR:					

RICARDO ETCHEVERRIA GALLARRETA

cadastro@uruguaiana.rs.gov.br



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO



C.I. nº. 794/2025/SEPLAN

Uruguaiana, 15 de outubro de 2025.

DE: SECRETARIA MUNICIPAL DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

PARA: Secretaria Municipal de Governo - SEGOV

ASSUNTO: RESPOSTA OF. 1699/2025/DELG

Senhor Secretário.

Ao cumprimentá-lo cordialmente, em atenção as CI nº. 1699/2025 – SEGOV, que refere o Ofício Executivo nº. 1699/2025/DLEG, da Câmara Municipal de Vereadores, vimos informar, que a SEPLAN já desenvolveu projeto de placas para identificação das vias públicas e enviou a Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Inovação, para viabilizar a efetivação desta solicitação.

Quanto a demanda da numeração predial, deve ser solicitada a manifestação da SEFAZ, visto que é de sua responsabilidade o cadastro imobiliário municipal que contempla a ordenação desta numeração.

Atenciosamente,


Carlos Roberto da Silva Prudêncio
Secretário Municipal de Planejamento Estratégico

Ho
Cadastro

Recobir

23 OUT. 2025

Ass: Pamela 11:00


Valdir Venes da Rosa
Secretário Munic. de Fazenda
Prefeitura Municipal Uruguaiana

23/10/25



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

OFÍCIO EXECUTIVO Nº 4699 /2025/DLEG

Uruguaiana, 9 de setembro de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
Carlos Alberto Delgado de David
Prefeito
Nesta

Assunto: Indica providências.

Senhor Prefeito,

1. Servimo-nos do presente para, em atenção à Indicação nº 415, do Vereador Luis Fernando Braite, aprovada pelo Douto Plenário, indicar a Vossa Excelência, a necessidade de promover a instalação e padronização de placas de identificação nas vias públicas e numeração predial nos bairros do Município.
2. Grande parte das ruas de Uruguaiana ainda carece de placas de identificação ou apresenta numeração predial confusa e despadronizada, o que causa transtornos frequentes aos moradores, entregadores, serviços de emergência e visitantes.
3. A ausência de sinalização adequada compromete a localização de endereços, dificulta o atendimento rápido por ambulâncias e prejudica a entrega de correspondências e encomendas. Além disso, a identificação correta das vias é fundamental para a organização urbana, valorização dos imóveis e melhoria da imagem da cidade.
4. Diante disso, propõe-se a criação de um Programa Municipal de Identificação de Ruas e Numeração Predial, com instalação gradual de placas padronizadas nos bairros — priorizando os mais antigos e populosos, como Rui Ramos, União das Vilas e Mascarenhas de Moraes. A medida possui baixo custo e alto impacto social, podendo ser executada por etapas conforme a disponibilidade orçamentária.
5. Assim, indica-se ao Poder Executivo Municipal, por intermédio da Secretaria de Infraestrutura Urbana, que adote as providências necessárias para viabilizar a implantação do referido programa.

Atenciosamente,

Ver. JOALCEI ALVES GONÇALVES
Presidente