



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

OFÍCIO DIVERSOS Nº **927** /2025/DLEG

Uruguaiana, 10 de novembro de 2025.

Ao Senhor
André Rispoli
Diretor do Procon
Rua Duque de Caxias, nº 1700, Centro
Nesta

Assunto: Solicita providência

Senhor Diretor,

1. Servimo-nos do presente para, em atenção ao Requerimento Verbal nº 38, do Vereador José Clemente da Silva Corrêa, aprovado pelo Douto Plenário, requerer a Vossa Senhoria que faça uma apuração de possível cobrança irregular referente a um serviço que não foi solicitado pelo consumidor (2º via de fatura), por parte da Concessionária BRK Ambiental, considerando de que o valor do serviço disponibilizado ultrapassa o dobro do valor do consumo mensal.

2. Esclarece-se que o usuário se sentiu lesado, vez que não requereu junto a concessionária de fornecimento de água a emissão de 2º via de fatura, pois, o mesmo apenas buscou informação sobre possíveis dívidas, a qual está sendo cobrada de forma indevida.

3. Após a reclamação do consumidor junto à concessionária, nenhuma providência foi tomada. Mesmo tendo informado que não contratou o referido serviço, a cobrança continuou, conforme cópia em anexo.

4. Ocorre que a cobrança é desconhecida pelo cidadão uruguayanense, uma vez que não há clareza quanto à sua existência no momento em que o usuário procura a concessionária. Além disso, verifica-se evidente violação ao princípio da razoabilidade, tendo em vista que a taxa cobrada de emissão da guia corresponde ao dobro do valor do consumo.

Atenciosamente,

Ver. JOALCEI ALVES GONÇALVES
Presidente



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

NOTA FISCAL MENSAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS

SERF AMBIENTAL - URUGUAIANA - S.A.
Rua Flávio de Carvalho, 1510 - Centro, Uruguaiana | 965 - CEP: 96200-000
CNPJ 13.015.402/0001-01 | Inscrição Estadual: 624
WhatsApp: +55 99888-0002 | msnpark.com.br
E-mail: msnpark@msn.com.br

DADOS DO CONSUMIDOR:
ANDERSON GUEVEDO DE OLIVEIRA

ENDERECO:
RUA 3 SAO MARCOS N. 2621
DISTRITO SAO MARCOS, URUGUAIANA - CEP 96000-000
IDENTIFICAÇÃO: 19 0000 1005 000 1040 00

REFERÊNCIA: 1724599-0 **DATA DE VENCIMENTO:** 08/11/2025

OIT/2025
APÓS CONTA **TOTAL A PAGAR (R\$):** 123,48
6934319

PRAZO DE PAGAMENTO:
Ja pagado em ganhar prêmios e prazo de pagamento da sua fatura de água?
Caso a Seta na Conta esteja passada, Peça com FAV e se cadastra no promepal

DADOS DA MEDIDAÇÃO:

MES	TIPO DE MEDIDAÇÃO	LEITURA ANTERIOR	LEITURA ATUAL	DATA	DIAS DE CONSUMO	PREV. PRÓX. LEITURA	MÉDIO RESIDUAL	DATA
Y140916662	AQUA	610	610	24/08/2024	30	25/10/2024	0	24/10/2024

HISTÓRICO DE CONSUMO (M3):

MES	CONSUMO (M3)
SET/23	1
AGO/23	1
JUL/23	0
JUN/23	1
MAR/23	1
ABR/23	1
MAR/24	0
FEV/24	1
JAN/24	2
DEZ/23	0
NOV/24	1
OUT/24	0

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS:

ITEM	VALOR	DETALHAMENTO
TARIFA ÁQUA RE2	38,45	AG-01 EMISSÃO 2 VIA DE FATURA
JUROS TÍP-R.12/2024	3,16	CONNEGA 12/2024
MULTA 2% R.12/2024	0,58	

VALOR TOTAL: R\$ 123,48

Média ult. 6 meses: 1
Média ult. 12 meses: 1

VALOR APROX DOS TRIBUTOS R\$10,94 (3,25%) CONFORME LEI 12.741/12

AVENÇÔA S/ INFORMA

NOTA FISCAL DE VAREJO POR DIREITO

EXISTEM 6 CONTAS EM ATRASO, COM AVENÇÔA S/ INFORMA

Assinado por 1 pessoa: JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÉA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://cmuruguaiana.idoc.com.br/verificacao/D3C5-BF47-CD76-BC48> e informe o código D3C5-BF47-CD76-BC48





CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA

LEGISLATIVO ATUANTE. DEMOCRACIA FORTALECIDA!

GUIA DE PAGAMENTO

1724599 09/2025 26/09/2025 605,43

ANDERSON QUEVEDO DE OLIVEIRA

RUA 3, SÃO MARCOS, 2601 - DISTRITO SÃO MARCOS, URUGUAIANA 90190-000
RUA 3, SÃO MARCOS, 2601 - DISTRITO SÃO MARCOS, URUGUAIANA 90190-000

AGUA	1RES	
Y145916662	18.00.1605.0000.2040.00	1342184
REFERÊNCIA VENCIMENTO		
12/2024	01/01/2025	34,99
01/2025	09/02/2025	163,29
02/2025	08/03/2025	41,90
03/2025	08/04/2025	78,48
04/2025	08/05/2025	41,90
05/2025	08/06/2025	41,90
06/2025	08/07/2025	41,90
07/2025	08/08/2025	34,99
08/2025	08/09/2025	41,90
09/2025	08/10/2025	48,02
VALOR TOTAL		605,43

826600000069 054313102029 509260500004 001342184064

Pague com PIX! >>>>
Aponte a câmera do celular para o código ao lado



1724599 605,43
09/2025 26/09/2025
1342184

Assinado por 1 pessoa: JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÉA
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://cmuruguaiana.1doc.com.br/verificacao/D3C5-BF47-CD76-BC48>

