



PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA  
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

OFÍCIO DIVERSOS Nº 927 /2025/DLEG

Uruguaiana, 10 de novembro de 2025.

Ao Senhor  
André Rispoli  
Diretor do Procon  
Rua Duque de Caxias, nº 1700, Centro  
Nesta

**Assunto: Solicita providência**

Senhor Diretor,

1. Servimo-nos do presente para, em atenção ao Requerimento Verbal nº 38, do Vereador José Clemente da Silva Corrêa, aprovado pelo Douto Plenário, requerer a Vossa Senhoria que faça uma apuração de possível cobrança irregular referente a um serviço que não foi solicitado pelo consumidor (2º via de fatura), por parte da Concessionária BRK Ambiental, considerando de que o valor do serviço disponibilizado ultrapassa o dobro do valor do consumo mensal.
2. Esclarece-se que o usuário se sentiu lesado, vez que não requereu junto a concessionária de fornecimento de água a emissão de 2º via de fatura, pois, o mesmo apenas buscou informação sobre possíveis dívidas, a qual está sendo cobrada de forma indevida.
3. Após a reclamação do consumidor junto à concessionária, nenhuma providência foi tomada. Mesmo tendo informado que não contratou o referido serviço, a cobrança continuou, conforme cópia em anexo.
4. Ocorre que a cobrança é desconhecida pelo cidadão uruguaianense, uma vez que não há clareza quanto à sua existência no momento em que o usuário procura a concessionária. Além disso, verifica-se evidente violação ao princípio da razoabilidade, tendo em vista que a taxa cobrada de emissão da guia corresponde ao dobro do valor do consumo.

Atenciosamente,

Ver. JOALCEI ALVES GONÇALVES  
Presidente



CÂMARA MUNICIPAL DE  
**URUGUAIANA**  
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

**COMPANHIA MUNICIPAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS**

**SEK AMBIENTAL - URUGUAIANA - S.A.**  
Rua Pedro de Cunha, 1310 - Centro, Uruguaiana - RS - CEP 97501-624  
CNPJ 13.015.432/0001-01 | Telefone para atendimento: 0800 771 0001  
WhatsApp 11 99989-0001 | marid@cpk.com.br

**DADOS DO CONSUMIDOR**  
NOME: ANDERSON DUEVEDO DE OLIVEIRA  
CPF: 1724599-0  
DATA DE VERIFICAÇÃO: 08/11/2025

**ENDEREÇO**  
RUA J. SAO MARCOS N. 2621  
DISTRITO SAO MARCOS, URUGUAIANA - CEP 90000-000  
IDENTIFICAÇÃO: 15 0000 1505 000 1500 00

**REFERÊNCIA**  
OUT/2025  
Nº DA CONTA: 5934319

**TOTAL A PAGAR (R\$)**  
123,48

**PREZADO(A) CLIENTE(RES):**  
Já passou um mês sem pagar a conta de água? Com a Conta Pré Conta você pode pagar com PIX e se cadastrar na promoção!

**DADOS DA MEDIÇÃO**

Medição	Unidade	Valor	Unidade	Valor	Unidade	Valor
TIPO DE CONSUMIDOR	ADUA	RES 1	24/02/2025	MEDIO	0	
LEITURA ANTERIOR	610	DATA 24/02/2025	DIAS DE CONSUMO	30	RESIDUAL	0
LEITURA ATUAL	610	DATA 24/02/2025	PREV. PROX. LEITURA	26/11/2025		
CON. LEITURA	LEITURA NORMAL					

**HISTÓRICO DE CONSUMO (R\$)**

Mês	Consumo	Valor
SET/25	1 m³	1,00
AGO/25	1 m³	1,00
JUL/25	0 m³	0,00
JUN/25	1 m³	1,00
MAY/25	1 m³	1,00
ABR/25	1 m³	1,00
MAR/25	1 m³	1,00
FEV/25	1 m³	1,00
JAN/25	1 m³	1,00
DEZ/24	0 m³	0,00
NOV/24	1 m³	1,00
OUT/24	0 m³	0,00

**DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS / LANCAMENTOS**

Descrição	Valor	Valor
TARIFA AGUA RES	99,55	99,55
JURIS 1% - R. 12/2024	3,16	3,16
MULTA 2% - R. 12/2024	0,88	0,88
AG-01 EMISSÃO 2 VIA DE FATURA	18,80	18,80
CONEXÃO 12PM R. 12/2024	1,29	1,29

**VALOR TOTAL** R\$ 123,48

Média Lit. 6 meses: 1  
Média Lit. 12 meses: 1

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$10,34 (8,35%) CONFORME LEI 12.741/12

**EXIBIR A CONTA EM ATRASO, CONFORME A PREVISÃO**

**NOTIFICAÇÃO DE CANCELAMENTO**

Assinado por 1 pessoa: JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA

Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://cmuruguaiana.1doc.com.br/verificacao/D3C5-BF47-CD76-BC48> e informe o código D3C5-BF47-CD76-BC48





CÂMARA MUNICIPAL DE  
**URUGUAIANA**  
LEGISLATIVO ATUANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

GUIA DE PAGAMENTO

1724698 09/2025 26/09/2025 605,43

**ANDERSON QUEVEDO DE OLIVEIRA**

RUA 3, SAO MARCOS, 2601 - DISTRITO SAO MARCOS, URUGUAIANA 90995-000  
RUA 3, SAO MARCOS, 2601 - DISTRITO SAO MARCOS, URUGUAIANA 90995-000

AGUA		1RES		
Y145910692		18 00 1605 9000 2240 90		1342184
REFERENCIA VENCIMENTO		VALOR ACRESCIIMO		TOTAL
12/2024	03/01/2025	34,59	5,09	39,68
01/2025	03/02/2025	153,29	19,13	172,42
02/2025	08/03/2025	41,90	4,73	46,63
03/2025	08/04/2025	76,48	7,89	84,37
04/2025	08/05/2025	41,90	5,23	47,13
05/2025	08/06/2025	41,90	2,58	44,48
06/2025	08/07/2025	41,90	2,03	43,93
07/2025	08/08/2025	34,55	1,33	35,88
08/2025	08/09/2025	41,90	1,16	43,06
09/2025	08/10/2025	48,02	0,70	48,72
VALOR TOTAL				605,43

826500000069 054313102029 509260500004 001342184084

**Pague com PIX!** >>>>>  
Aponte a câmera do celular para o código ao lado



1724599 605,43  
09/2025 26/09/2025  
1342184

Assinado por 1 pessoa: JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA  
Para verificar a validade das assinaturas, acesse <https://cmuruguaiana.1doc.com.br/verificacao/D3C5-BF47-CD76-BC48> e informe o código D3C5-BF47-CD76-BC48

