



PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

OFÍCIO DIVERSOS Nº 642 /2025/DLEG

Uruguaiana, 5 de agosto de 2025.

Ao Senhor
Cléber Renato Virgínio da Silva
Diretor Empresa BRK Ambiental Uruguaiana
Rua Gen. Flores da Cunha, 1516
Nesta

Assunto: Requer informações.

Senhor Diretor,

1. Servimo-nos do presente para, em atenção ao Requerimento nº 934, da Vereadora Manoela Rosa Couto, aprovado pelo Douto Plenário, solicitar a Vossa Senhoria as seguintes informações sobre a insuficiência de atendentes para a população:

a) Qual é o número atual de atendentes alocados para atendimento ao público nesta unidade?

b) Existe algum planejamento por parte da BRK Ambiental para ampliar o quadro de funcionários de atendimento?

c) Há previsão de melhorias nos canais de atendimento presencial, telefônico ou digital para atender de forma mais eficiente a população?

d) Quais medidas têm sido tomadas para mitigar os transtornos causados pela espera excessiva no atendimento?

2. Tem sido recorrentes as reclamações da população quanto à demora no atendimento, longas filas, bem como a indisponibilidade de suporte adequado para tratar de demandas essenciais relacionadas aos serviços prestados pela empresa, tais como ligação de água, segunda via de fatura, reclamações de vazamentos, entre outros.

3. Os clientes da BRK Ambiental queixam-se de horas aguardando atendimento na unidade de Uruguaiana.

Atenciosamente,

Ver. JCALCEI ALVES GONÇALVES
Presidente