



CÂMARA MUNICIPAL DE
URUGUAIANA
LEGISLATIVO - AXIOMANTE, DEMOCRACIA FORTALECIDA

REQUERIMENTO nº 934/1905

Requer informações à empresa BRK Ambiental sobre a insuficiência de atendentes à população

Documento _____

Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores:

A Vereadora Manoela Rosa Couto, vem respeitosamente, com base no que preceitua o art. 146 do Regimento Interno desta Casa Legislativa **REQUERER** que, após aprovado pelo douto Plenário, seja enviada correspondência ao Exmo. Sr. Prefeito, para que determine aos setores competentes que prestem as seguintes informações:

a) Requer informações à empresa BRK Ambiental sobre a insuficiência de atendentes à população.


1. Qual é o número atual de atendentes alocados para atendimento ao público nesta unidade?
2. Existe algum planejamento por parte da BRK Ambiental para ampliar o quadro de funcionários de atendimento?
3. Há previsão de melhorias nos canais de atendimento presencial, telefônico ou digital para atender de forma mais eficiente a população?
4. Quais medidas têm sido tomadas para mitigar os transtornos causados pela espera excessiva no atendimento?

JUSTIFICATIVA

Tem sido recorrente a reclamação da população quanto à demora no atendimento, longas filas, bem como a indisponibilidade de suporte adequado para tratar de demandas essenciais relacionadas aos serviços prestados pela empresa, tais como [ex: ligação de água, segunda via de fatura, reclamações de vazamentos, entre outros].

Os clientes da BRK Ambiental queixam-se de horas aguardando atendimento na unidade de Uruguaiana.

Uruguaiana, 22 de julho de 1905.


Ver.^a Manoela Rosa Couto
Bancada do PDT