



SAUS, Quadra 6, Bloco E, 4º Andar, Ala Norte - Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70070-940
Telefone: (61) 2312-2425 - <https://www.gov.br/anatel>

Importante: O Acesso Externo www.anatel.gov.br/seiusuarioexterno possibilita o Peticionamento Eletrônico para abrir Processo Novo, Intercorrente e Resposta de Intimação. Pesquisa Pública da SEI: www.anatel.gov.br/seipesquisa

Ofício nº 22/2025/COGE/SCO-ANATEL

Ao Senhor
ADENILDO DE JESUS PADOVAN
Presidente
Câmara Municipal de Uruguaiana
PALACIO BORGES DE MEDEIROS
Rua Bento Martins, n.º 2619
CEP 97501-520 - Uruguaiana/RS
expediente@uruguaiana.rs.leg.br

Assunto: Ofício Div. n.º 1434/2024/DLEG

Senhor Presidente,

1. Em atenção ao ofício em referência, rememoramos que foi autuado o processo nº 53500.093159/2024-71, para o acompanhamento e controle de obrigações na prestação dos serviços de telecomunicações.
2. Nessa medida, informamos que a prestadora Oi S.A. foi intimada a tomar providências e se manifestou por meio da Carta de SEI nº 13159918, cuja cópia segue em anexo, na qual informa que foram prestados os esclarecimentos necessários sobre o atendimento do Serviço de Utilidade Pública (SUP) de emergência 153, 190, 193 e 197 no Município de Uruguaiana no Estado do Rio Grande do Sul.
3. Em vista disso, em se constatando alguma falta de conformidade nas medidas adotadas, deve-se comunicar a esta Agência, no prazo de 15 dias e neste mesmo processo, para a adoção de procedimentos adicionais. Neste caso, favor informar os municípios com falhas nos encaminhamentos de chamadas, além da empresa de telefonia de origem da ligação.
4. Por oportuno, cumpre esclarecer que, no intuito de garantir o direito constitucional de acesso às informações públicas, a Anatel possibilita a consulta do anexo e do inteiro teor de documentos e processos em trâmite ou arquivados, por meio do [SEI - Sistema Eletrônico de Informações](https://www.gov.br/anatel/pt-br/), disponível na página www.gov.br/anatel/pt-br/, acessando a opção Processo Eletrônico (SEI) e, em seguida, Pesquisa Pública (SEI).
5. Permanecemos à disposição para quaisquer outras informações necessárias.

Anexos: I - Cópia da Carta Oi (SEI nº 13159918).

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por Thayse Rodrigues da Cunha Morais, Gerente de Controle de Obrigações Gerais, Substituto(a), em 17/01/2025, às 18:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 23, inciso II, da Portaria nº 912/2017 da Anatel.



A autenticidade deste documento pode ser conferida em <http://www.anatel.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador 13159905 e o código CRC A8275448.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 53528.003409/2024-81

SE nº 13159905



Ao Ilustre Senhor

Raphael Garcia de Souza

Gerente de Controle de Obrigações Gerais – COGE
Superintendência de Controle de Obrigações – SCO
Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL

Assunto: Demandas sobre Serviço de Utilidade Pública (SUP) e linhas telefônicas aos órgãos de segurança estadual e municipal na cidade de Uruguaiana/RS.

Referências: Processo nº 53500.093159/2024-71
Ofício nº 1063/2024/COGE/SCO-ANATEL, de 13.11.2024 (SEI nº 2877758)
Ofício Div. nº 1434/2024/DLEG, de 22.10.2024 da Câmara Municipal de Uruguaiana do Estado do Rio Grande do Sul

Data: 09.12.2024

Prezado Senhor,

Oi S.A., em Recuperação Judicial, Autorizatária de Serviço Telecomunicações, estabelecida à Rua do Lavradio, nº 71, 2º andar, Centro, Cidade e Estado do Rio de Janeiro, ora denominada como "Oi", representada por seus procuradores (Doc. 01) neste processo, vem apresentar o que segue.

1. Em breve contextualização, nos autos do Processo em epígrafe, essa Agência emitiu o Ofício nº 1063/2024/COGE/SCO-ANATEL, de 13.11.2024, com intimação eletrônica cumprida em 02.12.2024 reportando-se ao Ofício Div. nº 1434/2024/DLEG, de 22.10.2024 da Câmara Municipal de Uruguaiana do Estado do Rio Grande do Sul, no qual relata inoperância das linhas telefônicas dos órgãos de segurança estadual e municipal, incluindo Polícia Civil, Brigada Militar, Bombeiros e Secretaria Municipal de Segurança e Trânsito do município de Uruguaiana/RS.
2. Primeiramente, é importante registrar que, no claro intuito de cooperar com o feito tão logo tomou conhecimento desse fato, por meio da correspondência eletrônica (E-mail) datada ce 08.11.2024 às 11h 50min (sexta-feira) a Cia. de pronto acionou as áreas envolvidas no processo, no sentido de verificar a manifestação registrada pela Câmara Municipal de Uruguaiana do Estado do Rio Grande do Sul, tendo em vista, o grau de importância e relevância dos Serviços de Utilidade Pública – SUP ce urgência e emergência à população daquela região. Deste modo, apurou-se o que segue descrito abaixo:

3. Nesta oportunidade, a Oi vem informar que, propôs aos órgãos de segurança estadual e municipal, Polícia Civil, Brigada Militar, Bombeiros e Secretaria Municipal de Segurança e Trânsito, a migração dos terminais vinculados aos **TRIDIGITOS (SUPs 153, 190, 193 e 197)**, da tecnologia atual baseada em cobre para a solução UC4X (telefonia em nuvem), que consiste no que há de mais moderno em Comunicação e Colaboração Unificada, incluindo inúmeros benefícios e funcionalidades, com por exemplo:

- 3.1 Mantém o número atual do cliente.
- 3.2 É uma plataforma de telefonia IP, com funcionalidades de PABX, 100% em nuvem.
- 3.3 Disponível para clientes de qualquer porte e segmento de atuação.
- 3.4 Mobilidade: permite levar o ramal para qualquer local, precisando apenas que o cliente tenha/providencie um acesso à Internet: seja da Oi ou de qualquer outro provedor.
- 3.5 Pode ser utilizado com aparelho IP (IP Phone), via softphone no computador/notebook ou ainda via app mobile (Android e iOS).
- 3.6 Permite uso em até 03 dispositivos simultaneamente.
- 3.7 Segurança: criptografia de ponta a ponta.
- 3.8 Recursos de colaboração (dependendo do tipo de licença).
- 3.9 Maior confiabilidade e disponibilidade que o cobre.

4. Com exceção do Serviço de Utilidade Pública – SUP 197 (Polícia Civil) que ainda está definindo como irá ficar a centralização do atendimento do referido serviço, a Ci encaminha na tabela abaixo, a relação dos terminais vinculados aos **TRIDIGITOS**, dos órgãos de segurança estadual e municipal, Brigada Militar, Bombeiros e Secretaria Municipal de Segurança e Trânsito que estão contemplados no processo de migração para a tecnologia UC4X.

Município	UF	TRIDIGITO	DDD	Número de Vínculo	STATUS MIGRAÇÃO UC4X	Protocolo "OI Soluções"
Uruguaiana	RS	153	55	3411-5566	CONCLUIDO	PC20241002001573
		190	55	3414-1804	ANDAMENTO	PC20241007001724
		193	55	3411-3875	ANDAMENTO	PC20241111001586
		197	55	3414-1806	Ciente ainda não definiu como irá ficar o atendimento do serviço 197 (Polícia Civil).	A Ci está aguardando posicionamento do Departamento de Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul, para iniciar processo de migração para UC4X

5. Serviço de Utilidade Pública – SUP 153 (Guarda Municipal), número de vínculo (55) 3411-5566.

5.1 No dia 16.10.2024 às 10h 41min, foi aberta a Ordem de Serviço – CS nº 61703321, no Sistema de Atendimento a Cliente - SAC para iniciar o processo de migração para a tecnologia UC4X, gerando o Protocolo nº PC20241002001373 no Porta Oi Soluções. Ordem de Serviço encerrada na mesma data às 16h 41min.

03/12/2024 SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE HISTÓRICO DE 'OS' E 'BD'							A.C.D
15:35:07							CGACLO1A
TIPO => OS/BD OS TERMINAL 34115566 DDD 0055 CONTRATO							QTDE 0
REGISTRO DE VENDA							
OPC DOCTO SITUAÇÃO DESCRIÇÃO SOLICITADO PROMESSA PERÍODO							
DATA HORA DATA HORA DATA HORA							
61703321 FECHADA SUBNUM CLOUE PBX 16102024 1041 16102024 1641 16102024 1641							
61676401 FECHADA DIVERSOS-LA 10102024 1110 10102024 1120 10102024 1120							
37373615 FECHADA DIVERSOS SERV 10102024 1803 10102024 1803 10102024 1803							
20240906 ISENTE CORRECAO-CADAS 06092024 1641 06092024 1641 06092024 1641							
20220520 ISENTE CORRECAO-CADAS 20052022 2121 20052022 2121 20052022 2121							
50169831 FECHADA DIVERSOS-LA 06082021 1017 07082021 1017 07082021 1017							
31358961 FECHADA DIVERSOS-LA 28082018 1527 29082018 1527 29082018 1527							
20160413 ISENTE CORRECAO-CADAS 13042016 1251 13042016 1251 13042016 1251							
76845941 FECHADA DIVERSOS-LA 29012016 1544 31032016 1723 31032016 1723							
20160125 ISENTE CORRECAO-CADAS 25012016 1428 25012016 1428 25012016 1428							
67651671 FECHADA RETINSMUD-LA 28012015 1011 29012015 1011 29012015 1011							
10140320 FECHADA DIVERSOS-LA 20032014 0251 21032014 0251 21032014 0251							
20140317 FECHADA BLO FINANCIERO 17032014 2353 18032014 2353 18032014 2353							
PF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---PF8---PF9---PF10							
CMD HELP MENU VOLTA SERV CONTAT APRAZ +PG OUTR FIN							
GVBFORI 014/074							

03/12/2024 SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE HISTÓRICO DE 'OS' E 'BD'							A.C.D
15:35:35 OS 61703321 SUBNUM CLOUE PBX FECHADA CTO 0022462431 CGS0372Z							
CLIENTE URUGUAIANA PREFEITURA SLA N/VIP NAO							
DE : UGN 34115566 CAT 89 USO NR SIT 2 TIPO 0 CM BUS							
ENDEREÇO PONTA-A: UGN R. EUSTÁQUIO CRMAZABAL 01508 BELA VISTA							
PONTA-B:							
ENDERECO PONTA-A: UGN R. EUSTÁQUIO CRMAZABAL 01508 BELA VISTA							
PONTA-B:							
OBS AT: PC20241002001373 #ODEM=							
OBS							
SOI OSVALDO							
PF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---PF8---PF9---PF10							
CMD RELE MENU VOLTA SERV CONTAT APRAZ +PG OUTR FIN							
GVBFORI 016/028							

Ol

Rua Humberto de Campos, 425 – 5º andar - Mezanino
CEP: 22.430-190 - Leblon – Rio de Janeiro - RJ

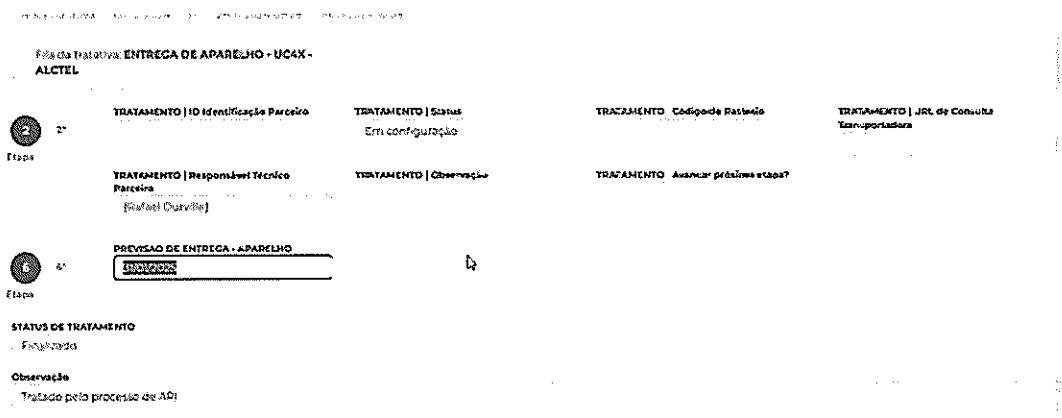
Diretoria de Regulamentação – AO

Tel: 031 21 3131-2212
Página 3 de 8

5.2 Termo de aceite efetivado no Porta Oi Soluções pelo Sr. José Osvaldo da Silva Santos no dia 02.10.2024



5.3 A Oi vem informar que, devido a uma ocorrência pontual junto ao fornecedor, foi necessário ajustar o cronograma de entrega dos equipamentos com previsão até o dia 31/01/2025.



5.4 Contato realizado no dia 09.12.2024 no celular (55) 99502-4552, onde cliente não quis se identificar e reclamou que o app só funciona se deixar em segundo plano e por se tratar de um número emergencial, não é o ideal. Na ocasião do contato, foi oferecida ativação no Softphone, porém cliente se recusou.

6. Serviço de Utilidade Pública - SUP 190 (Polícia Militar), número de vínculo (55) 3414-1804.

6.1 No dia 17.10.2024 às 18h 11min. foi aberta a Ordem de Serviço – OS nº 53921054, no Sistema de Atendimento a Cliente - SAC para iniciar o processo de migração para a tecnologia UC4X, gerando o Protocolo nº PC20241007001724 no Porta Oi Soluções. Ordem de Serviço em andamento até o presente momento.

09/12/2024		SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE		A.C.E.	
		HISTÓRICO DE 'OS' E 'BD'			
10:53:24				CGACLOIA	
TIPO	OS/BD	PRÉMIAL	PERÍODO	DATA	PERÍODO
REGISTRO DE VENDA					
OPC/DECIO	ESTRUTURA	DESCRIÇÃO	ADJ-ACTUALIZ	PRONTO	PERÍODO
			UNDS	DATA	DATA
33921054	PENDENTE	SUBNUM CLOUD PBX 17102023 1011 10102024 0011 10102024 0011			
33921044	FECHADA	DIVISORIOS-LA 17102024 1010 10102024 0010 17102024 1010			
61690951	FECHADA	DIVISORIOS-SERV 14102024 1135 14102024 0015 14102024 1135			
20240514	ISENTA	CORRECÃO-CADAS 14052024 0519 14052024 0519 14052024 0519			
52962914	FECHADA	DIVISORIOS-LA 30032023 1603 30032023 1606 30032023 1606			
32960104	FECHADA	CORRECÃO-CADAS 29032023 1545 29032023 1545 29032023 1545			
52958614	FECHADA	CORRECÃO-CADAS 29032023 1224 29032023 1224 29032023 1224			
32277654	ISENTA	CORRECÃO-CADAS 19052023 1312 19052023 1312 19052023 1312			
34273574	FECHADA	DIVISORIOS-LA 02092016 1500 02092016 1505 02092016 1505			
34015164	ISENTA	CORRECÃO-CADAS 14072016 1046 14072016 1046 14072016 1046			
34012714	ISENTA	CORRECÃO-CADAS 14072016 0823 14072016 0823 14072016 0823			
97814938	ISENTA	CORRECÃO-CADAS 30032016 0918 30032016 0918 30032016 0918			
32100943	FECHADA	RETIMBNUD-LA 03032016 1416 10032016 1446 10032016 1446			
					BC730157
CMD		PF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---PF8---PF9---PF10 HELP MENU VOLTA SERV COMTAT AVIAC +PG OUTR FIM			
					GVBPROJU 009/009

03/12/2024		SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE		A.C.E.	
		HISTÓRICO DE 'OS' E 'BD'			
15:50:36	OS 53921054	SUBNUM CLOUD PBX	PENDENTE	CTO 0912334928	CGS0372Z
CLIENTE	BRIGADA MILITAR DO ESTADO DO RIO GRANDE			SUA N. VIP NAO	
DE:	UGN 34141604	CAT BO USO NR SIT 2 TIPO 0 CH			BC730157
ENDEREÇO PONTA-A:	UGN R. DOMINGOS DE ALMEIDA C2955 CENTRO				
PONTA-B:					
CLIENTE:					
PARA:	UGN 34141604	CAT BO USO NR SIT 2 TIPO 0 CH			BC730157
ENDEREÇO PONTA-A:	UGN R. DOMINGOS DE ALMEIDA C2955 CENTRO				
PONTA-B:					
OBS AT:	PC20241007001724				
OBS:					
SOL:					
CMD:	PF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---PF8---PF9---PF10 HELP MENU VOLTA SERV COMTAT AVIAC +PG OUTR FIM				BC730157
					GVBPROJU 009/009

6.2 Termo de aceite efetivado no Portal Oi Soluções pela Sra. Amanca no dia 07.10.2024.


OI Soluções | Portal Oi Soluções



Atendimento e suporte
Contas
Gestão
Pesquisa por protocolo

Amanda

amanda-cds@um.ri.gov.br

Telefone: (21) 99465-8659

Rafael Batista Mentes

Termos e Condições para migração

TIPO DE ACF/ATR
Cliente não possui contrato ou aceite formal

ACEITO POR
AMANDA

ACEITO POR
AMANDA

DATA
07/10/24 às 15:48

6.3 A Oi vem informar que devido a uma ocorrência pontual junto ao fornecedor, foi necessário ajustar o cronograma de entrega dos equipamentos com previsão até o dia 31/01/2025.

6.4 Contato realizado no dia 09.12.2024 no celular (55) 98442-6913 Sr. Thiago informou que não tem acesso ao Portal e entrará em contato com o responsável do portal Sra. Amanda para obter o login e senha para proceder com ativação do terminal no app. No momento do contato foi informado o número do nosso atendimento **0800 024 7419** - opção 3.

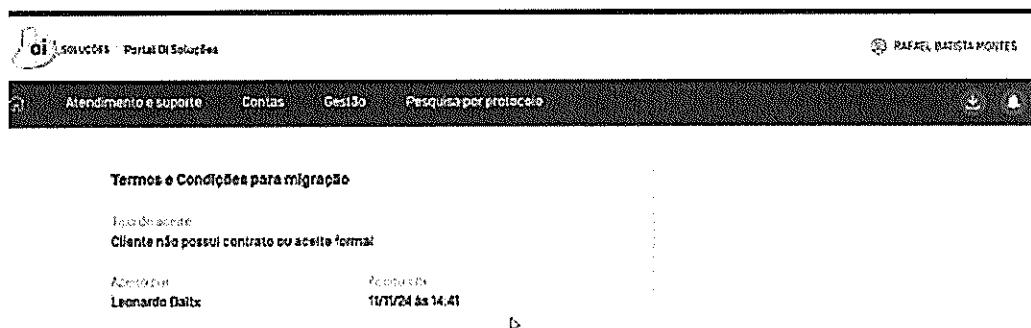
7. Serviço de Utilidade Pública - SUP 193 (Corpo de Bombeiros) número de vínculo (55) 3411-3875.

7.1 No dia 22.11.2024 às 17h 33min, foi aberta a Ordem de Serviço – CS nº 61874341, no Sistema de Atendimento a Cliente - SAC para iniciar o processo de migração para a tecnologia UC4X, gerando o Protocolo nº **PC20241111001586** no Portal Oi Soluções. Ordem de Serviço em andamento até o presente momento.

08/12/2024		SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE		A.C.L	
		HISTÓRICO DE 'OI' E 'BC'		CGACLOIA	
11:09:06		TIPO - OS/BD OS TERMINAL 34113875 000 0005 CONTRATO		CTDE 0	
REGISTRO DE VENDA					
DEC. DOCTO	SITUAÇÃO	DESCRIÇÃO	SOLICITADO	PROMESSA	PERÍODO
			DATA	HORA DATA	HORA DATA
61874341 PENDENTE	SUBSUM CLOUD P	22/11/2024 1733	22/11/2024 2333	22/11/2024 2333	22/11/2024 2333
73659271 FECHADA	DIVERSOS SERV	26/09/2024 1729	26/09/2024 1729	26/09/2024 1729	26/09/2024 1729
73754663 FECHADA	DIVERSOS SERV	1706/2024 1849	1706/2024 1849	1706/2024 1849	1706/2024 1849
73659273 FECHADA	DIVERSOS SERV	1705/2024 0923	1705/2024 0923	1705/2024 0923	1705/2024 0923
56005651 ISENTE	CORRECÇÃO-CADAS	27/10/2022 1534	27/10/2022 1534	27/10/2022 1534	27/10/2022 1534
52321261 ISENTE	CORRECÇÃO-CADAS	25/11/2021 1517	25/11/2021 1517	25/11/2021 1517	25/11/2021 1517
49337511 ISENTE	CORRECÇÃO-CADAS	23/06/2021 1544	23/06/2021 1544	23/06/2021 1544	23/06/2021 1544
44729271 ISENTE	CORRECÇÃO-CADAS	10/11/2020 1539	10/11/2020 1539	10/11/2020 1539	10/11/2020 1539
37663701 FECHADA	DIVERSOS LN	20/11/2019 1511	20/11/2019 1554	20/11/2019 1554	20/11/2019 1554
37613101 ISENTE	CORRECÇÃO-CADAS	10/11/2019 1053	10/11/2019 1053	10/11/2019 1053	10/11/2019 1053
37875211 FECHADA	CORRECÇÃO-CADAS	14/11/2019 1107	14/11/2019 1107	14/11/2019 1107	14/11/2019 1107
20191113 ISENTE	CORRECÇÃO-CADAS	13/11/2019 1256	13/11/2019 1256	13/11/2019 1256	13/11/2019 1256
					BC730357
					009/003
CMD		PP1 - PP2 - PP3 - PP4 - PP5 - PP6 - PP7 - REC - REC - REC	PP10		
HELP - MENU - VOLTA			TAG - TAG - REC - REC - REC		
			GV889010		

03/12/2024	SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE	A.C.L
HISTÓRICO DE 'OS' E 'BD'		
18:53:34	OS 61874341 SUBNOM CLOUD BEX PENDENTE CTO 0002421720 CGS9372Z	
CLIENTE CORPO DE BOMBEIROS MILITAR DO ESTADO DO SIA N VIP NAO		
DE : UGN 34113875	CAT BO USO NR SIT 2 TIPO 0 CH	BUS
ENDERECO PONTA-A: UGN R DOMINGOS DE ALMEIDA C2174 CENTRO		
PONTA-B:		
CLIENTE		
PARA: UGN 34113875	CAT BO USO NR SIT 2 TIPO 0 CH	BUS
ENDERECO PONTA-A: UGN R DOMINGOS DE ALMEIDA C2174 CENTRO		
PONTA-B:		
OBS AT: PC20241111001586 - MIGRACAO UC4X		
Protocolo Oi Soluções		
OBS		
SOL PC20241111001586		
SC730157		
PF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---PF8---PF9---PF10		
CMD	HELP MENU VOLTA	SERV CONTAT ARRAZ TEC OUTR FIM
PC		G7BFF0RI 020/052

7.2 Termo de aceite efetuado no Portal Oi Soluções pelo Sr. Leonardo Daitx, no dia 11.11.2024.



7.3 A Oi vem informar que, devido a uma ocorrência pontua junto ao fornecedor, foi necessário ajustar o cronograma de entrega dos equipamentos com previsão até o dia 31/01/2025.

7.4 Contato realizado no dia 09.12.2024 no celular (55) 99644-8387, onde o cliente Rodrigues informa que não se encontrava no local e entrará em contato posteriormente com o responsável do Portal Sr. Leonardo Daitx para ceder o login e senha e ativar o terminal no aplicativo. No momento do contato foi informado o número do nosso atendimento 0800 024 7419 - opção 3.

8. Serviço de Utilidade Pública – SUP 197 (Polícia Civil), número de vínculo (55) 3414-1806.

8.1 Com relação ao código de acesso (55) 3414-1806, que dá suporte ao Serviço de Utilidade Pública – SUP 197 (Polícia Civil), linha analógica não foi possível a recuperação da

rede metálica, tendo sido sugerido ao cliente a migração da linha para solução em nuvem (UC4X), na qual a Oi fornece o aparelho IP em regime de comodato, gratuitamente. Tal migração necessita do aceite no Portal Oi Soluções Contudo, para viabilizar o serviço o quanto antes à população daquela região, foi oferecida a implantação do serviço de SIGA-ME para referida linha defeituosa, onde as ligações poderão ser direcionadas para qualquer número que a Polícia Civil desejar.

8.2 Porém, em contato realizado no dia 05.12.2024 no celular (51) 98418-8390 o Sr. Eduardo da Divisão de Telefonia e Radiocomunicação da Polícia Civil, sinalizou que, o Departamento de Polícia não possui telefone celular corporativo para o direcionamento das chamadas.

8.3 Portanto, essa Autorizatária de Serviço Telecomunicações, encontra-se impossibilitada em concretizar a implantação do serviço SIGA-ME para o referido serviço emergencial.

9. Sendo só o que havia para o momento, a Oi se mantém à disposição dessa Agência para esclarecimentos adicionais que se mostrem necessários.

Atenciosamente,

Adilson de Souza e Silva⁽¹⁾
RG nº 5952212 SSP/GO

Raquel Magalhães Ribeiro de Assis
OAB- RJ: 122924

(Anexo I) – Procuração Representante Legal da Oi S/A

 [Procuração Oi S.A._Regulamentação_e_Assuntos_Institucionais PROCURAÇÃO_081.2024_JUL2024](#)

(1) Documento assinado eletronicamente, nos termos do artigo 7º do Regulamento do Processo Eletrônico na ANATEL, aprovado pela Resolução n.º 682/2017.

Data de Envio:
17/01/2025 18:12:28

De:
ANATEL/CC - COGE <coge@anatel.gov.br>

Para:
expediente@uruguaiana.rs.leg.br

Assunto:
Ofício Div. n.º 1434/2024/DLEG

Mensagem:
Prezados,

Segue resposta da Anatel sobre o tema.

Favor confirmar recebimento.

Em se constatando alguma falta de conformidade nas medidas adotadas, deve-se comunicar a esta Agência, no prazo de 15 dias e neste mesmo processo, para a adoção de procedimentos adicionais.

Att,

Anatel
COGE

Anexos:

Oficio_13159905.pdf

Carta_13159918_20241209__CT_Oi_GCOR_1736_2024__OF_1063_2024__SUIPs_Uruguaiana_RS__535000931592024_71.pdf