



☆ Fwd: Ofício Div. n.º 1434/2024/DLEG

"Expediente Uruguaiana" <expediente@uruguaiana.rs.leg.br>

EMAIL 3

20 de janeiro de 2025 às 13:08

Para: protocolo@uruguaiana.rs.leg.br

Spam Score: _____

Tags:

Para protocolar LEG.

Atte.,

DEPARTAMENTO DE LEGISLAÇÃO, REGISTROS E ANAIS

CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA

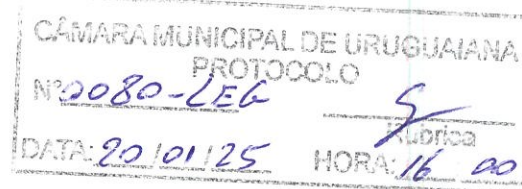
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br

E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



----- Forwarded message -----

De: **ANATEL/CC - COGE** <coge@anatel.gov.br>

Date: sex. 17 de jan. de 2025 às 18:12

Subject: Ofício Div. n.º 1434/2024/DLEG

To: <expediente@uruguaiana.rs.leg.br>

Prezados,

Segue resposta da Anatel sobre o tema.

Favor confirmar recebimento.

Em se constatando alguma falta de conformidade nas medidas adotadas, deve-se comunicar a esta Agência, no prazo de 15 dias e neste mesmo processo, para a adoção de procedimentos adicionais.

Att,

Anatel

COGE



Agência Nacional de Telecomunicações

SAUS, Quadra 6, Bloco E, 4º Andar, Ala Norte - Bairro Asa Sul, Brasília/DF, CEP 70070-940

Telefone: (61) 2312-2425 - <https://www.gov.br/anatel>

Importante: O Acesso Externo (www.anatel.gov.br/seiusuarioexterno) possibilita o Peticionamento Eletrônico para abrir Processo Novo, Intercorrente e Resposta de Intimação. Pesquisa Pública do SEI: www.anatel.gov.br/seipesquisa

Ofício nº 22/2025/COGE/SCO-ANATEL

Ao Senhor

ADENILDO DE JESUS PADOVAN

Presidente

Câmara Municipal de Uruguaiana

PALACIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619

CEP 97501-520 - Uruguaiana/RS

expediente@uruguaiana.rs.leg.br

Assunto: Ofício Div. nº 1434/2024/DLEG

Senhor Presidente,

1. Em atenção ao ofício em referência, rememoramos que foi autuado o processo nº 53500.C93159/2024-71, para o acompanhamento e controle de obrigações na prestação dos serviços de telecomunicações.
2. Nessa medida, informamos que a prestadora Oi S.A. foi intimada a tomar providências e se manifestou por meio da Carta de SEI nº 13159918, cuja cópia segue em anexo, na qual informa que foram prestados os esclarecimentos necessários sobre o atendimento do Serviço de Utilidade Pública (SUP) de emergência 153, 190, 193 e 197 no Município de Uruguaiana no Estado do Rio Grande do Sul.
3. Em vista disso, em se constatando alguma falta de conformidade nas medidas adotadas, deve-se comunicar a esta Agência, no prazo de 15 dias e neste mesmo processo, para a adoção de procedimentos adicionais. Neste caso, favor informar os municípios com falhas nos encaminhamentos de chamadas, além da empresa de telefonia de origem da ligação.
4. Por oportuno, cumpre esclarecer que, no intuito de garantir o direito constitucional de acesso às informações públicas, a Anatel possibilita a consulta do andamento e do inteiro teor de documentos e processos em trâmite ou arquivados, por meio do **SEI - Sistema Eletrônico de Informações**, disponível na página www.gov.br/anatel/pt-br/, acessando a opção Processo Eletrônico (SEI) e, em seguida, Pesquisa Pública (SEI).
5. Permanecemos à disposição para quaisquer outras informações necessárias.

Anexos: I - Cópia da Carta Oi (SEI nº 13159918).

Atenciosamente,



Documento assinado eletronicamente por **Thayse Rodrigues da Cunha Moraes, Gerente de Controle de Obrigações Gerais, Substituto(a)**, em 17/01/2025, às 18:04, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 23, inciso II, da **Portaria nº 912/2017** da Anatel.



A autenticidade deste documento pode ser conferida em <http://www.anatel.gov.br/autenticidade>, informando o código verificador **13159905** e o código CRC **A8275448**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 53528.003409/2024-81

SEI nº 13159905





simples. poder. fazer.

rede metálica, tendo sido sugerido ao cliente a migração da linha para solução em nuvem (UC4X), na qual a Oi fornece o aparelho IP em regime de comodato, gratuitamente. Tal migração necessita do aceite no Portal Oi Soluções. Contudo, para viabilizar o serviço o quanto antes à população daquela região, foi oferecida a implantação do serviço de **SIGA-ME** para referida linha defeituosa, onde as ligações poderão ser direcionadas para qualquer número que a Polícia Civil desejar.

8.2 Porém, em contato realizado no dia 05.12.2024 no celular (51) 98418-9390 com **Sr. Eduardo da Divisão de Telefonia e Radiocomunicação da Polícia Civil**, sinalizou que, o Departamento de Polícia não possui telefone celular corporativo para o direcionamento das chamadas.

8.3 Portanto, essa Autorizatória de Serviço Telecomunicações, encontra-se impossibilitada em concretizar a implantação do serviço **SIGA-ME**, para o referido serviço emergencial.

9. Sendo só o que havia para o momento, a Oi se mantém à disposição dessa Agência para esclarecimentos adicionais que se mostrem necessários.

Atenciosamente,

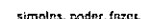
Adilson de Souza e Silva ⁽¹⁾
RG nº 5952212 SSP/GO

Raquel Magalhães Ribeiro de Assis
OAB- RJ: 122924


(Anexo I) – Procuração Representante Legal da Oi S/A


 Procuração Oi S.A_Regulamentação_e_Assuntos_Institucionais_PROCURAÇÃO_081.2024_JUL2024





(1) Documento assinado eletronicamente, nos termos do artigo 7º do Regulamento do Processo Eletrônico na ANATEL, aprovado pela Resolução nº 682/2017.





Protocolo Oi Soluções

 SOLUÇÕES | Portal de Soluções



 Atendimento e suporte
 Contas
 Gestão
 Pesquisa por protocolo

Termos e Condições para migração

Boa tarde,

Ciente não possui contrato ou assine termo!

<p>Solicitante:</p> <p>Leonardo Balix</p>	<p>Atribuído em:</p> <p>11/11/24 às 14:41</p>
--	--

7.4 Contato realizado no dia 09.12.2024 no celular (55) 99644-8387, onde o cliente Rodrigues informa que não se encontrava no local e entrará em contato posteriormente com o responsável do Portal **Sr. Leonardo Daitx** para obter o login e senha e ativar o terminal no aplicativo. No momento do contato foi informado o número do nosso atendimento **0800 024 7419 - opção 3**

3.1 Com relação ao código de acesso (55) 3414-1806 que dá suporte ao Serviço de Utilidade Pública – SJP 197 (Polícia Civil) linha analógica, não foi possível a recuperação da



simples. poder. azul.

6.3 A Oi vem informar que, devido a uma ocorrência pontual junto ao fornecedor, foi necessário ajustar o cronograma de entrega dos equipamentos com previsão até o dia 31/01/2025.

6.4 Contato realizado no dia 09.12.2024 no celular (55) 93442-6913 Sr. Thiago informou que não tem acesso ao Portal e entrará em contato com o responsável do portal Sra. Amanda para obter o login e senha para proceder com ativação do terminal no app. No momento do contato foi informado o número do nosso atendimento 0800 024 7419 - opção 3.

7. Serviço de Utilidade Pública - SUP 193 (Corpo de Bombeiros), número de vínculo (55) 3411-3875.

7.1 No dia 22.11.2024 às 17h 33min, foi aberta a Ordem de Serviço – OS nº 6187434*, no Sistema de Atendimento a Cliente - SAC para iniciar o processo de migração para a tecnologia UC4X, gerando o Protocolo nº PC20241111001586 no Portal Oi Soluções. Ordem de Serviço em andamento até o presente momento.

05/12/2024		SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE			A.C.I.	
-----		HISTORICO DE 'OS' E 'BD'			-----	
11:09:06					CGACLOIA	
TIPO => OS/BD OS		TERMINAL 34113875	DEB 0050	CONTRATO		QTDE 0
REGISTRO DE VENDA						
OPC	DOCTO	SITUAÇÃO	DESCRIÇÃO	SOLICITAÇÃO	PROMESSA	PERÍODO
				DATA	HORA DATA	HORA DATA
61874341	PENDENTE	SUBNUM	CLOUD 8	22112024	1733	22112024 2333
74053653	FECHADA	DIVERSOS	SERV	23112024	1739	23112024 1330
61439371	FECHADA	DIVERSOS	LA	26092024	1809	26092024 1812
73754663	FECHADA	DIVERSOS	SERV	17062024	1849	17062024 1849
73690273	FECHADA	DIVERSOS	SERV	17052024	0923	17052024 0923
56005651	ISENTA	CORRECAO	CADAS	27102022	1534	27102022 1534
52321261	ISENTA	CORRECAO	CADAS	25112021	1517	25112021 1517
49337511	ISENTA	CORRECAO	CADAS	23062021	1544	23062021 1544
44725271	ISENTA	CORRECAO	CADAS	18112020	1539	18112020 1539
37663761	FECHADA	DIVERSOS	LA	20112019	1511	20112019 1554
37612181	ISENTA	CORRECAO	CADAS	18112019	1053	18112019 1053
37575211	FECHADA	CORRECAO	CADAS	14112019	1107	14112019 1107
20191113	ISENTA	CORRECAO	CADAS	13112019	1256	13112019 1256
						BC730157
PF1-----PF2-----PF3-----PF4-----PF5-----PF6-----PF7-----PF8-----PF9-----PF10						
HELP MENU VOLTA		-PAG -PAG REC FIM				
		GVRPROIU				009/003



```

05/12/2024          SAK  SISTEMA DE ATENDIMENTO A PACIENTE          A.C.I.
-----
10:53:24
TIPC => OS/BD OS   TERMINAL 34141824  DEP 0055  CONTRATO
REGISTRO DE VENTA
COAGLOIA
QTRF 0

DET DOCTO  PATOLOGIA  DATA CADAS  REALIZADO  PROXIMA  PERIOD
DATA  HORA  DATA  HORA  DATA  HORA  DATA  HORA
-
53921054 PENDENTE  SUBNUM CLOUD P 17/10/2024 1811 17/10/2024 0011 19/10/2024 0011
53921044 FECHADA  DIVERSOS-LA 17/10/2024 1810 17/10/2024 1810 17/10/2024 1810
61690951 FECHADA  DIVERSOS SERV 14/10/2024 1135 14/10/2024 1135 14/10/2024 1135
20240514 ISENTA  CORRECAO-CADAS 14/05/2024 0519 14/05/2024 0519 14/05/2024 0519
52962914 FECHADA  DIVERSOS-LA 30/03/2023 1603 30/03/2023 1603 30/03/2023 1606
52960104 FECHADA  CORRECAO-CADAS 29/03/2023 1545 29/03/2023 1545 29/03/2023 1545
52959614 FECHADA  CORRECAO CADAS 29/03/2023 1224 29/03/2023 1224 29/03/2023 1224
52277654 ISENTA  CORRECAO-CADAS 19/05/2022 1312 19/05/2022 1312 19/05/2022 1312
34273574 FECHADA  DIVERSOS-LA 02/08/2016 1505 02/08/2016 1505 02/08/2016 1505
34015164 ISENTA  CORRECAO-CADAS 14/07/2016 1046 14/07/2016 1046 14/07/2016 1046
34012714 ISENTA  CORRECAO-CADAS 14/07/2016 0823 14/07/2016 0823 14/07/2016 0823
97814938 ISENTA  CORRECAO CADAS 30/03/2016 0918 30/03/2016 0918 30/03/2016 0918
32100544 FECHADA  RETENSMUD-LA 09/03/2016 1446 09/03/2016 1446 09/03/2016 1446
-----
                                DC730157
PF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---PF8---PF9---PF10
SELF  MENU  VOLTA          PAG  *PAG  REC  TIM
                                GVRPR010          0097003

```

```

03/12/2024          SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE          A.C.L
-----
15:50:36 OS 53921054 SUBNUM CLOUD PBX      PENDENTE      CTC 0012334928  CGS0372Z
CLIENTE BRIGADA MILITAR DO ESTADO DO RIO GRANDE          SLA N VIP NAO

DE : UGN 34141804      CAT BO USO NR      SIT 2 TIPO 0 CH      BUS

ENDERECO PONTA-A: UGN R DOMINGOS DE ALMEIDA 02955 CENTRO
PONTA-B:
CLIENTE

PARA: UGN 34141804      CAT BO USO NR      SIT 2 TIPO 0 CH      BUS

ENDERECO PONTA-A: UGN R DOMINGOS DE ALMEIDA 02955 CENTRO
PONTA-B:
OBS AT: PC20241007001724      -      Protocolo Oi Soluções

OBS

SOL
-----
BF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---PF8---PF9---PF10
CMD      HELP  MENU  VOLTA      SERV CONTAT APRAZ 4PG  OUTR  FIM
[TE]      GVBPRORI      017/031

```

3.2 Termo de aceite efetivado no Portal Oi Soluções pela Sra. Amarda no dia 07.10.2024.

Atendimento e suporte Contas Gestão Pesquisa por protocolo

Amanda amanda-csa@dm.fs.gov.br

Telefone: (35) 02455-5059

Termos e Condições para migração

Cliente não possui contrato ou aceite formal

Amanha Amanha

AMANDA 07/10/24 às 15:49



simples. poder. fazer.

5.2 Termo de aceite efetivado no Portal Oi Soluções pelo Sr. José Osvaldo da Silva Santos no dia 02.10.2024

The screenshot shows the 'Termos e Condições para migração' (Migration Terms and Conditions) page. It includes a header with navigation links: 'Atendimento e suporte', 'Contas', 'Gestão', and 'Pesquisa por protocolo'. Below the header, there is a section for 'Termos e Condições para migração' with a sub-section 'Condições para migração'. The main content area contains the text 'Cliente não possui contrato ou aceite formal' and a table with the following data:

Assinatura	Data e Hora
Jose osvaldo da silva santos	02/10/24 às 13:03

5.3 A Oi vem informar que, devido a uma ocorrência pontual junto ao fornecedor, foi necessário ajustar o cronograma de entrega dos equipamentos com previsão até o dia 31/01/2025.

The screenshot shows the 'Migração' (Migration) page. It includes a header with navigation links: 'Atendimento e suporte', 'Contas', 'Gestão', and 'Pesquisa por protocolo'. Below the header, there is a section for 'Migração' with a sub-section 'ENTREGA DE APARELHO - UC4X - ALCTEL'. The main content area contains a table with the following data:

TRATAMENTO ID Identificação Parceiro	TRATAMENTO Status	TRATAMENTO Código de Rastreo	TRATAMENTO URL de Consulta Transportadora
1	Em configuração		

Below the table, there is a section for 'TRATAMENTO | Responsável Técnico Parceiro' with the name 'Roberto Cruzella'. There is also a section for 'TRATAMENTO | Divergência' and a section for 'TRATAMENTO | Avançar próxima etapa?'. At the bottom, there is a section for 'STATUS DE TRATAMENTO' with the status 'Finalizado' and a section for 'Observação' with the text 'Tratado pelo processo de AP'.

5.4 Contato realizado no dia 09.12.2024 no celular (55) 99602-4552, onde cliente não quis se identificar e reclamou que o app só funciona se deixar em segundo plano e por se tratar de um número emergencial, não é o ideal. Na ocasião do contato, foi ofertado ativação no Softphone, porém cliente se recusou.

3. Serviço de Utilidade Pública - SUP 190 (Polícia Militar), número de vínculo (55) 3414-1804.

6.1 No dia 17.10.2024 às 18h 11min, foi aberta a Ordem de Serviço – OS nº 53921054, no Sistema de Atendimento a Cliente - SAC para iniciar o processo de migração para a tecnologia UC4X, gerando o **Protocolo nº PC20241007001724** no Portal Oi Soluções. Ordem de Serviço em andamento até o presente momento.



simples. poder. fazer.

5. Serviço de Utilidade Pública – SUP 153 (Guarda Municipal), número de vínculo (55) 3411-5566.

5.1 No dia 16.10.2024 às 10h 41min, foi aberta a Ordem de Serviço – OS nº 61703321, no Sistema de Atendimento a Cliente - SAC para iniciar o processo de migração para a tecnologia UC4X, gerando o **Protocolo nº PC20241002001373** no Portal Oi Soluções. Ordem de Serviço encerrada na mesma data às 16h 41min.

03/12/2024	SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE	A.C.L
15:35:07	HISTORICO DE 'OS' E 'BD'	CGACLO1A
TIPO => OS/BD OS	TERMINAL 34115566 DDD 0055 CONTRATO	QTDE 0
REGISTRO DE VENDA		
OPC DOCTO	SITUACAO DESCRICAO SOLICITADO PROMESSA PERIODO	
	DATA HORA DATA HORA DATA HORA	
61703321	FECHADA SUBNUM CLOUD P	16102024 1041 16102024 1641 16102024 1641
61676401	FECHADA DIVERSOS-LA	10102024 1110 10102024 1128 10102024 1128
37373615	FECHADA DIVERSOS SERV	10102024 1803 10102024 1803 10102024 1803
20240906	ISENTA CORRECAO-CADAS	06092024 1641 06092024 1641 06092024 1641
20220520	ISENTA CORRECAO-CADAS	20052022 2121 20052022 2121 20052022 2121
53169831	FECHADA DIVERSOS-LA	06082021 1017 07082021 1017 07082021 1017
31358961	FECHADA DIVERSOS-LA	28082016 1527 29082016 1527 29082016 1527
20160413	ISENTA CORRECAO-CADAS	13042016 1251 13042016 1251 13042016 1251
76845941	FECHADA DIVERSOS-LA	29012016 1544 31032016 1723 31032016 1723
20160125	ISENTA CORRECAO-CADAS	25012016 1428 25012016 1428 25012016 1428
67651671	FECHADA RETINSMUD-LA	28012015 1011 29012015 1011 29012015 1011
10140320	FECHADA DIVERSOS-LA	20032014 0251 21032014 0251 21032014 0251
20140317	FECHADA BLQ FINANCEIRO	17032014 2353 18032014 2353 18032014 2353
	PF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---PF8---PF9---PF10	BC730157
CMD	HELP MENU VOLTA	-PAG +PAG REC FIM
	GVBPR0R1	014/074

03/12/2024	SAC - SISTEMA DE ATENDIMENTO A CLIENTE	A.C.L
15:35:35	OS 61703321 SUBNUM CLOUD PBX	FECHADA CTO 0022482431 CGS0372Z
CLIENTE URUGUAIANA PREFEITURA		SLA N VIP NAO
DE : UGN 34115566	CAT 89 USO NP SIT 2 TIPO 0 CH	BUS
ENDERECO PONTA-A: UGN R EUSTAQUIO ORMAZABAL 01508 BELA VISTA		
PONTA-B:		
CLIENTE		
PARA: UGN 34115566	CAT 89 USO NP SIT 2 TIPO 0 CH	BUS
ENDERECO PONTA-A: UGN R EUSTAQUIO ORMAZABAL 01508 BELA VISTA		
PONTA-B:		
OBS AT: PC20241002001373	Protocolo Oi Soluções	
#MODEM=		
OBS		
SOL OSVALDO		
	PF1---PF2---PF3---PF4---PF5---PF6---PF7---PF8---PF9---PF10	BC730157
CMD	HELP MENU VOLTA	SERV CONTAT APRAS +PG OUTR FIM
	GVBPR0R1	018/028



simples. poder. fazer.

CT/Oi/GCOR/1736/2024

Ao Ilustre Senhor
Raphael Garcia de Souza
Gerente de Controle de Obrigações Gerais – COGE
Superintendência de Controle de Obrigações – SCO
Agência Nacional de Telecomunicações – ANATEL

Assunto: Demanda sobre Serviço de Utilidade Pública (SUP) e linhas telefônicas dos órgãos de segurança estadual e municipal na cidade de Uruguaiana/RS.

Referências: Processo nº 53500.093159/2024-71
Ofício nº 1063/2024/COGE/SCO-ANATEL, de 13.11.2024 (SEI nº 12877758)
Ofício Div. nº 1434/2024/DLEG, de 22.10.2024 da Câmara Municipal de Uruguaiana do Estado do Rio Grande do Sul

Data: 09.12.2024

Prezado Senhor,

Oi S.A., em Recuperação Judicial, Autorizatória de Serviço Telecomunicações, estabelecida à Rua do Lavradio, nº 71, 2º andar, Centro, Cidade e Estado do Rio de Janeiro, ora denominada como “Oi”, representada por seus procuradores (Doc. 01) neste processo, vem apresentar o que segue

1. Em breve contextualização, nos autos do Processo em epígrafe, essa Agência emitiu o Ofício nº 1063/2024/COGE/SCO-ANATEL, de 13.11.2024, com intimação eletrônica cumprida em 02.12.2024 reportando-se ao Ofício Div. nº 1434/2024/DLEG, de 22.10.2024 da Câmara Municipal de Uruguaiana do Estado do Rio Grande do Sul, no qual relata inoperância das linhas telefônicas dos órgãos de segurança estadual e municipal, incluindo Polícia Civil, Brigada Militar, Bombeiros e Secretaria Municipal de Segurança e Trânsito do município de Uruguaiana/RS.

2. Primeiramente, é importante registrar que, no claro intuito de cooperar com o feito, tão logo tomou conhecimento desse fato, por meio da correspondência eletrônica (E-mail) datada de 08.11.2024 às 11h 50min (sexta-feira) a Cia. de pronto acionou as áreas envolvidas no processo, no sentido de verificar a manifestação registrada pela Câmara Municipal de Uruguaiana do Estado do Rio Grande do Sul, tendo em vista, o grau de importância e relevância dos Serviços de Utilidade Pública – SUP de urgência e emergência à população daquela região. Deste modo, apurou-se o que segue descrito abaixo:



simples. poder. fazer.

3. Nesta oportunidade, a Oi vem informar que, propôs aos órgãos de segurança estadual e municipal, Polícia Civil, Brigada Militar, Bombeiros e Secretaria Municipal de Segurança e Trânsito, a migração dos terminais vinculados aos TRIDIGITOS (SUPs 153, 190, 193 e 197), da tecnologia atual baseada em cobre para a solução UC4X (telefonia em nuvem), que consiste no que há de mais moderno em Comunicação e Colaboração Unificada, incluindo inúmeros benefícios e funcionalidades, com por exemplo:

- 3.1 Mantém o número atual do cliente.
- 3.2 É uma plataforma de telefonia IP, com funcionalidades de PABX, 100% em nuvem.
- 3.3 Disponível para clientes de qualquer porte e segmento de atuação.
- 3.4 Mobilidade: permite levar o ramal para qualquer local, precisando apenas que o cliente tenha/providencie um acesso à Internet, seja da Oi ou de qualquer outro provedor.
- 3.5 Pode ser utilizado com aparelho IP (IP Phone), via softphone no computador/notebook ou ainda via app mobile (Android e iOS).
- 3.6 Permite uso em até 03 dispositivos simultaneamente.
- 3.7 Segurança: criptografia de ponta a ponta.
- 3.8 Recursos de colaboração (dependendo do tipo de licença).
- 3.9 Maior confiabilidade e disponibilidade que o cobre.

4. Com exceção do Serviço de Utilidade Pública – SUP 197 (Polícia Civil), que ainda está definindo como irá ficar a centralização do atendimento do referido serviço, a Oi encaminha na tabela abaixo, a relação dos terminais vinculados aos **TRIDIGITOS**, dos órgãos de segurança estadual e municipal, Brigada Militar, Bombeiros e Secretaria Municipal de Segurança e Trânsito, que estão contemplados no processo de migração para a tecnologia UC4X.

Município	UF	TRIDIGITO	DDD	Número de Vínculo	STATUS MIGRAÇÃO UC4X	Protocolo "Oi Soluções"
Uruguaiara	RS	153	55	3411-5556	CONCLUIDO	PC20241002001373
		190	55	3414-1804	ANDAMENTO	PC20241007001724
		193	55	3411-3875	ANDAMENTO	PC20241111001586
		197	55	3414-1806	Cliente ainda não definiu como irá ficar o atendimento do serviço 197 (Polícia Civil).	A Oi está aguardando posicionamento do Departamento de Polícia Civil do Estado do Rio Grande do Sul, para iniciar processo de migração para UC4X