



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER LEGISLATIVO  
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA  
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: [www.uruguaiana.rs.leg.br](http://www.uruguaiana.rs.leg.br) E-mail: [expediente@uruguaiana.rs.leg.br](mailto:expediente@uruguaiana.rs.leg.br)



Ofício Div. n.º 151 /2024/DLEG

Uruguaiana, 11 de janeiro de 2024.

Ao Senhor  
Thiago Oliveira Paz  
RGE Sul Distribuidora de Energia S.A.  
Rua Setembrino de Carvalho, nº 1136 Jardim do Salso  
97500-610 Uruguaiana/RS

Assunto: Requer apuração.

Senhor Diretor,

1. Ao cumprimentá-lo cordialmente, servimo-nos do presente para, em atenção ao requerimento nº 009, do Vereador José Clemente da Silva Corrêa, protocolizado nesta Casa sob nº 0032/2024/LEG e aprovado pelo Plenário, solicitar que a Vossa empresa, a apuração de ineficiência e ineficácia dos serviços prestados no 3º Distrito do Plano Alto.
2. Solicitamos informações: a) sobre as medidas para a melhoria e/ou a expansão da rede de energia elétrica no Distrito do Plano Alto, evitando interrupções frequentes da energia elétrica; b) se há reembolso ou desconto aos moradores nas faturas de energia elétrica, em decorrência dessas interrupções de energia elétrica; c) se a Concessionária RGE Sul conta com número de profissionais adequado para o atendimento às demandas e às necessidades do Distrito de Plano Alto, inclusive aos finais de semana e em feriados.
3. Justificamos o presente devido ao recebimento nos últimos meses de reclamações sistemáticas de moradores do distrito do Plano Alto com relação à interrupção e falta de energia elétrica na comunidade, os mesmos indicam que há sérios problemas na prestação de serviço de energia elétrica no Distrito, em determinados períodos chegaram a ficar mais de 72 horas sem energia elétrica em suas residências.
4. A fim de exemplificar os relatos e as denúncias encaminhadas ao conhecimento do proponente informamos os códigos de clientes, protocolos de atendimento e endereços de alguns moradores que convivem com este problemas frequentemente: 1428804481 (protocolo de atendimento); 3091850501(código de cliente); Rua João Hemilio Freitas nº 730 (endereço); Rua Central Polano nº 733 (endereço); 1416362576 (protocolo de atendimento); 1413824953 (protocolo de atendimento); 3095620127 (código de cliente); 3095071319 (código de cliente); 1415617912 (protocolo de atendimento); 1414076908 (protocolo de atendimento); 140249145 (protocolo de atendimento).
5. Registramos que, em alguns casos, mesmo Vossa Senhoria tendo recebido a comunicação, não forneceu protocolo de atendimento ao consumidor.
6. É importante esclarecer que o Distrito de Plano Alto não conta com uma rede de telefonia/internet eficiente, e isso em muitos casos limita e dificulta o acesso desses moradores aos canais de comunicação da Concessionária RGE Sul para encaminhar denúncias e reclamações no momento em que ocorrem os problemas.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER LEGISLATIVO  
**CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA**  
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: [www.uruguaiana.rs.leg.br](http://www.uruguaiana.rs.leg.br) E-mail: [expediente@uruguaiana.rs.leg.br](mailto:expediente@uruguaiana.rs.leg.br)



7. Ressaltamos que, apesar dessas interrupções constantes na energia elétrica dos moradores do Plano Alto, não temos conhecimento de qualquer medida adotada pela Concessionária para resolver o problema e para incluir eventuais abatimentos nos valores cobrados nas faturas dos moradores.

Atenciosamente,

Ver. ADENILDO DE JESUS PADOVAN  
Presidente