



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



Ofício Div. n.º **150** /2024/DLEG

Uruguaiana, 11 de janeiro de 2024.

À Senhora

Luciana Luso de Carvalho

Presidente AGERGS/RS

Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul

Av. Borges de Medeiros, 659 – Centro Histórico

Porto Alegre – RS, 90020-020

Assunto: Requer apuração.

Senhora Presidente,

1. Ao cumprimentá-la cordialmente, servimo-nos do presente para, em atenção ao requerimento nº 009, do Vereador José Clemente da Silva Corrêa, protocolizado nesta Casa sob nº 0032/2024/LEG e aprovado pelo Plenário, solicitar que Vossas Senhorias realizem a apuração de ineficiência e ineficácia dos serviços prestados no 3º Distrito do Plano Alto/Uruguaiana, pela Concessionária RGE Sul.

2. Solicitamos a empresa as seguintes informações: a) sobre as medidas para a melhoria e/ou a expansão da rede de energia elétrica no Distrito do Plano Alto, evitando interrupções frequentes da energia elétrica; b) se há reembolso ou desconto aos moradores nas faturas de energia elétrica, em decorrência dessas interrupções de energia elétrica; c) se a Concessionária RGE Sul conta com número de profissionais adequado para o atendimento às demandas e às necessidades do Distrito de Plano Alto, inclusive aos finais de semana e em feriados.

3. Justificamos o presente devido ao recebimento nos últimos meses de reclamações sistemáticas de moradores do distrito do Plano Alto com relação à interrupção e falta de energia elétrica na comunidade, os mesmos indicam que há sérios problemas na prestação de serviço de energia elétrica no Distrito, em determinados períodos chegaram a ficar mais de 72 horas sem energia elétrica em suas residências.

4. A fim de exemplificar os relatos e as denúncias encaminhadas ao conhecimento do proponente informamos os códigos de clientes, protocolos de atendimento e endereços de alguns moradores que convivem com este problemas frequentemente: 1428804481 (protocolo de atendimento); 3091850501(código de cliente); Rua João Hemilio Freitas nº 730 (endereço); Rua Central Polano nº 733 (endereço); 1416362576 (protocolo de atendimento); 1413824953 (protocolo de atendimento); 3095620127 (código de cliente); 3095071319 (código de cliente); 1415617912 (protocolo de atendimento); 1414076908 (protocolo de atendimento); 140249145 (protocolo de atendimento).

5. Registrarmos que, em alguns casos, mesmo a Concessionária RGE Sul tendo recebido a comunicação, não forneceu protocolo de atendimento aos consumidores.

6. É importante esclarecer que o Distrito de Plano Alto não conta com uma rede de telefonia/internet eficiente, e isso em muitos casos limita e dificulta o acesso desses moradores



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS
Telefone: (55) 3412-5977
Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



aos canais de comunicação da Concessionária RGE Sul para encaminhar denúncias e reclamações no momento em que ocorrem os problemas.

7. Ressaltamos que, apesar dessas interrupções constantes na energia elétrica dos moradores do Plano Alto, não temos conhecimento de qualquer medida adotada pela Concessionária para resolver o problema e para incluir eventuais abatimentos nos valores cobrados nas faturas dos moradores.

Atenciosamente,

Ver. ADENILDO DE JESUS PADOVAN
Presidente



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS
Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



RGE ✓ 07:36

25 de outubro de 2023

Bom dia 07:20 ✓

Olá, eu sou a analista virtual da RGE. Posso te ajudar com diversos assuntos! 07:20

Para te oferecer uma melhor experiência de atendimento, por favor, informe o seu CPF ou CNPJ. 07:20

372.142.250-34 07:20 ✓

Já encontrei seu cadastro, Luiz. Vou verificar se há alguma mensagem para você. 07:20

Já identifiquei uma falta de energia na sua região, e a previsão de retorno é até 25/10/2023 as 07:20:52. Esta inclusive é a mesma informação que estamos informando na nossa central de atendimento.

Você gostaria de registrar uma falta de energia mesmo assim?

1 Sim
2 Não

07:20

RGE ✓ 12:06

CPF ou CNPJ. 12:06

Não consegui te identificar, por favor, digite seu CPF ou CNPJ novamente? 12:06

372.142.250-34 12:07 ✓

Já encontrei seu cadastro, Luiz. Vou verificar se há alguma mensagem para você. 12:07

Já identifiquei uma falta de energia na sua região, e a previsão de retorno é até 23/10/2023 as 12:07:26. Esta inclusive é a mesma informação que estamos informando na nossa central de atendimento.

Você gostaria de registrar uma falta de energia mesmo assim?

1 Sim
2 Não

12:07

1 12:07 ✓

Só um momento, por favor... 12:07

Pronto, encontrei uma instalação nesse endereço com final *****127
Onde falta energia?

1 Apenas na minha residência
2 Atinge outras residências
3 No poste de luz

12:07



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS
Telefone: (55) 3412-5977
Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br

