



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA



REQUERIMENTO nº 09 /2023

0032
CMU 000002 000 10/07/24 10:09

Requer envio de correspondência oficial ao Poder Executivo Municipal de Uruguaiana, ao Ministério Público Estadual e à Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (AGERGS) para apuração de ineficiência e ineficácia do serviço prestado pela Concessionária RGE Sul no 3º Distrito do Plano Alto.

Senhor Presidente,

Senhoras Vereadoras,

Senhores Vereadores:

O Vereador José Clemente da Silva Corrêa (PDT), vem respeitosamente, nos termos do artigo 146 do Regimento Interno desta Casa Legislativa REQUERER que, após aprovado pelo duto Plenário, para apuração de ineficiência e ineficácia do serviço prestado pela Concessionária RGE Sul no 3º Distrito do Plano Alto.

a) Que seja solicitada a apuração de ineficiência e ineficácia do serviço prestado pela Concessionária RGE Sul no 3º Distrito do Plano Alto, conforme devidamente exposto.

b) Que seja apurado se a Concessionária RGE Sul adota medidas para a melhoria e/ou a expansão da rede de energia elétrica no Distrito do Plano Alto, evitando interrupções frequentes da energia elétrica, bem como se ocorre o reembolso ou desconto aos moradores nas faturas de energia elétrica, em decorrência dessas interrupções de energia elétrica.

c) Que seja apurado se a Concessionária RGE Sul conta com número de profissionais adequado para o atendimento às demandas e às necessidades do Distrito de Plano Alto, inclusive aos finais de semana e em feriados.

d) Que o Requerimento, seja encaminhada ao conhecimento da Concessionária RGE Sul, do PROCON em Uruguaiana, do Ministério Público Estadual, da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (AGERGS), também ao Poder Executivo Municipal.





JUSTIFICATIVA

1. Na condição de Vereador e Presidente da Comissão de Serviços Municipais da Câmara Municipal de Vereadores de Uruguaiana recebemos nos últimos meses **reclamações sistemáticas** de moradores do distrito do Plano Alto com relação à interrupção (falta) de energia elétrica na comunidade, sendo que os relatos dos moradores indicam que há sérios problemas na prestação de serviço de energia elétrica no Distrito, uma vez que, em determinados períodos, os moradores chegaram a ficar mais de 72 horas sem energia elétrica em suas residências.

2. A fim de exemplificar os relatos e as denúncias encaminhadas ao nosso conhecimento sobre os frequentes problemas de energia elétrica naquela comunidade, informamos a Vossa Excelência os códigos de clientes, protocolos de atendimento e endereços de alguns moradores que convivem com problemas frequentes:

- 1428804481 (protocolo de atendimento)
- 3091850501 (código de cliente)
- Rua João Hemilio Freitas nº 730 (endereço)
- Rua Central Polano nº 733 (endereço)
- 1416362576 (protocolo de atendimento)
- 1413824953 (protocolo de atendimento)
- 3095620127 (código de cliente)
- 3095071319 (código de cliente)
- 1415617912 (protocolo de atendimento)
- 1414076908 (protocolo de atendimento)
- 140249145 (protocolo de atendimento)

3. Registro que, em alguns casos, mesmo a Concessionária tendo recebido a comunicação, a mesma não forneceu qualquer protocolo de atendimento ao consumidor, o que nos parece, a priori, um descaso com a situação dos moradores do Plano Alto.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA



← RGE RGE 07:36

25 de outubro de 2023

Bom dia 07:20 ✓✓

Olá, eu sou a analista virtual da RGE. Posso te ajudar com diversos assuntos! 07:20

Para te oferecer uma melhor experiência de atendimento, por favor, informe o seu CPF ou CNPJ. 07:20

372.142.250-34 07:20 ✓✓

Já encontrei seu cadastro, Luiz. Vou verificar se há alguma mensagem para você. 07:20

Já identifiquei uma falta de energia na sua região, e a previsão de retorno é até 25/10/2023 as 07:20:52. Esta inclusive é a mesma informação que estamos informando na nossa central de atendimento.

Você gostaria de registrar uma falta de energia mesmo assim?

1 Sim
 2 Não

07:20

CPF ou CNPJ. 12:06

Não consegui te identificar, por favor, digite seu CPF ou CNPJ novamente? 12:06

372.142.250-34 12:07 ✓✓

Já encontrei seu cadastro, Luiz. Vou verificar se há alguma mensagem para você. 12:07

Já identifiquei uma falta de energia na sua região, e a previsão de retorno é até 23/10/2023 as 12:07:26. Esta inclusive é a mesma informação que estamos informando na nossa central de atendimento.

Você gostaria de registrar uma falta de energia mesmo assim?

1 Sim
 2 Não

12:07

Só um momento, por favor... 12:07

Pronto, encontrei uma instalação nesse endereço com final *****127

Onde falta energia?

1 Apenas na minha residência
 2 Atinge outras residências
 3 No poste de luz

1 12:07 ✓✓

12:07

← RGE RGE 07:35

você. 07:35

Já identifiquei uma falta de energia na sua região, e a previsão de retorno é até 24/10/2023 as 07:35:06. Esta inclusive é a mesma informação que estamos informando na nossa central de atendimento.

Você gostaria de registrar uma falta de energia mesmo assim?

1 Sim
 2 Não

07:35

← RGE RGE 12:08

Oi 19:06 ✓✓

Olá, eu sou a analista virtual da RGE. Posso te ajudar com diversos assuntos! 19:06

Para te oferecer uma melhor experiência de atendimento, por favor, informe o seu CPF ou CNPJ. 19:06

372.142.250-34 19:07 ✓✓

Já encontrei seu cadastro, Luiz. Vou verificar se há alguma mensagem para você. 19:07

Já identifiquei uma falta de energia na sua região, e a previsão de retorno é até 23/10/2023 as 19:07:08. Esta inclusive é a mesma informação que estamos informando na nossa central de atendimento.

Você gostaria de registrar uma falta de energia mesmo assim?

1 Sim
 2 Não

19:07

4. É importante esclarecer que o Distrito de Plano Alto não conta com uma rede de telefonia/internet eficiente, e isso em muitos casos limita e dificulta o acesso desses moradores aos canais de comunicação da Concessionária RGE Sul para encaminhar denúncias e reclamações no momento em que ocorre os problemas.

P



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA



5. Ressaltamos que, apesar dessas interrupções constantes na energia elétrica dos moradores do Plano Alto, **não temos conhecimento de qualquer medida adotada pela Concessionária para resolver o problema e para incluir eventuais abatimentos nos valores cobrados nas faturas dos moradores.**

6. É fundamental que o PROCON em Uruguaiana, o Ministério Público Estadual, da Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (AGERGS), e a Poder Executivo Municipal e a Concessionária RGE Sul avaliem a situação do 3º Distrito do Plano Alto, para apuração de ineficiência e ineficácia do serviço prestado pela Concessionária RGE Sul no 3º Distrito do Plano Alto.

7. É fundamental que o Ministério Público Estadual apure possível afronta ao descumprimento da Lei Federal nº 8.987/1995, da Lei Federal nº 8.078/1990 (Código do Consumidor) e de eventuais prejuízos e transtornos aos moradores do distrito do Plano Alto (Uruguaiana-RS) em decorrência da ineficiência e ineficácia do serviço prestado pela Concessionária RGE Sul.

Uruguaiana, 10 de janeiro de 2023.

VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA
Bancada do PDT