



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA

PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS
Telefone: (55) 3412-5977



Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br

Ofício Exec.nº **291** /2023/DLEG

Uruguaiana, 25 de abril de 2023.

A Sua Excelência o Senhor
Ronnie Peterson Colpo Mello
Prefeito
Nesta Cidade

Assunto: Solicita Providências.

Senhor Prefeito,

1. Ao cumprimentá-lo cordialmente, servimo-nos do presente para, em atenção ao requerimento nº 274/2023, do Vereador Cristiano Bonapace, protocolizado nesta Casa sob nº 654/2023/LEG e aprovado pelo Plenário, solicitar a Vossa Excelência, para que determine aos setores competentes as seguintes providências para melhorias no atendimento do TFD na Secretaria Municipal de Saúde, tais como:

- disponibilização de mais funcionários para atendimento;
- disponibilização de mais cadeiras (assentos);
- disponibilização de XEROX;
- colocação de painel eletrônico de senhas.

2. Justificam-se as solicitações considerando as inúmeras reclamações que chegam até o proponente, os pacientes relatam a demora no atendimento para serem atendidos e para encaminhamento de documentos para consultas e procedimentos, há falta de funcionários atender o público, muitos relatam que a maioria das vezes só tem um ou dois atendentes, também em conversa com os pacientes, os mesmos se referem de não ter cadeiras para aguardar tendo que ficar em pé por horas.

4. Registramos que muitas pessoas não tem condições de pagar para fazer um XEROX, gerando situações em que os funcionários disponibilizam para algum paciente.

4. Com a espera para serem atendidos muitas vezes os pacientes não escutam o número da senha, com a colocação do painel eletrônico de senhas ficará visível a todos.

5. Ressaltando que precisamos do atendimento para encaminhar consultas e procedimentos em outra cidade, muitos ficam angustiados e preocupados com os procedimentos, essas melhorias no atendimento trarão mais conforto e estabilidade a todos que necessitam desse setor.

Atenciosamente,


Ver. JOALCEI ALVES GONÇALVES
Presidente