



## GABINETE VEREADOR CRISTIANO BONAPACE

CMU 000654-1EB 20/abr/2023 13:31

REQUERIMENTO nº 274/2023

Melhorias no atendimento TFD na Secretaria de Saúde

**Documento** \_\_\_\_73  
Senhor Presidente,  
Senhoras Vereadoras,  
Senhores Vereadores:

O Vereador Cristiano Bonapace, vem respeitosamente, nos termos do artigo 146 do Regimento Interno desta Casa Legislativa REQUERER que, após aprovado pelo douto Plenário, seja enviada correspondência ao Exmo. Sr. Prefeito, para que determine aos setores competentes as seguintes providências: Melhorias no atendimento TFD na Secretaria

- a) Disponibilização de mais funcionários para atendimento
- b) Disponibilização de mais cadeiras (assentos)
- c) Disponibilização de XEROX
- D) Colocação de painel eletrônico de senhas

### JUSTIFICATIVA

Justifica-se presente requerimento devido a inúmeras reclamações que chegaram até o nosso gabinete.

Pacientes relatam a demora no atendimento para ser atendidos para encaminhar seus documentos para consultas e procedimentos, devido a a falta de funcionários atendo o publico relatam que a maioria das vezes só tem um ou dois atendendo, também em conversa com os pacientes se referem de não ter cadeiras (assentos) para aguardar tendo que aguardar em pé a mais de horas.

Assim em relação ao atendimento há pessoas que não tem condições de pagar para fazer um XEROX, visando que tem situações em que funcionários disponibiliza o mesmo para algum paciente, sendo justo pedido para disponibilizar XEROX a todos que precisam.

Com a espera para ser atendidos as vezes os pacientes não escutam o número da senha, com a colocação do painel eletrônico de senhas ficara mais visível a todos.

Ressaltando que precisam do atendimento para encaminhar consultas e procedimentos em outra cidade sendo assim ficando mais angustiados e preocupados com os procedimentos, então com melhorias no atendimento trata mais conforto e estabilidade a todos que necessitam desse setor.

Uruguaiana, 20 de abril de 2023.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER LEGISLATIVO  
**CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA**  
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS



**GABINETE VEREADOR CRISTIANO BONAPACE**

**Ver.Cristiano Bonapace**  
Bancada do União Brasil