

Ofício Div. n.º 044 /2023/DLEG

Uruguaiana, 02 de Fevereiro de 2023.

À Senhora

Marguet Inês Hoffmann Mittmann

Diretora Geral IGP

Rua Comendador Álvaro Guaspari n.º 40 7º Andar

90035 – 020 Porto Alegre/RS

Assunto: Faz solicitação

Senhora Diretora,

1. Ao cumprimentá-la cordialmente, servimo-nos do presente para, em atenção ao requerimento nº 006/2023, do Ver. José Clemente da Silva Corrêa, protocolizado nesta Casa sob nº 00044/2022/LEG e aprovado pelo Plenário, solicitar a Vossa Senhoria, que preste informações sobre a confecção de carteiras de identidade no Posto do Instituto Geral de Perícias em Uruguaiana, em razão das reiteradas reclamações dos cidadãos uruguaianenses, conforme o que segue:

a) quais as determinações da Direção Geral do Instituto Geral de Perícias com relação à distribuição de fichas de atendimento para confecção de carteiras de identidade aos cidadãos uruguaianenses, no Posto do Instituto Geral de Perícias em Uruguaiana;

b) se há alguma orientação, recomendação ou determinação por parte da Direção Geral do Instituto com relação ao limite de atendimentos diários para a confecção de carteiras de identidade aos cidadãos uruguaianenses que procuram o Posto do Instituto em Uruguaiana;

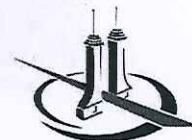
c) quais as medidas adotadas pela Direção Geral para ampliar o atendimento aos cidadãos uruguaianenses que procuram o Posto em Uruguaiana, para a confecção de carteiras de identidade e eliminar as filas, que acarretam que cidadãos uruguaianenses precisem esperar de madrugada para obterem fichas de atendimento;

d) que seja informado quantas fichas de atendimento para confecção de carteiras de identidade são disponibilizadas diariamente a pessoas idosas e a pessoas com deficiência no Posto do Instituto Geral de Perícias, bem como se há a possibilidade de agendamento prévio para atendimento dessas pessoas, sem a necessidade de aguardar na fila;

e) que seja avaliado de forma urgente por parte da Direção Geral do Instituto Geral de Perícias a ampliação e a modernização da estrutura física e a ampliação do número de servidores do Posto do IGP em Uruguaiana, a fim de que possam atender efetivamente as necessidades e as demandas do povo uruguaianense.

2. Justifica-se o presente, pois nos últimos meses, diversos cidadãos uruguaianense tem procurado o Gabinete do Vereador José Clemente (PDT) e, até mesmo, os programas de rádio em Uruguaiana, para reclamar sobre as dificuldades e os transtornos para realizarem a carteira de identidade no Posto em Uruguaiana.





3. Segundo relatos dos cidadãos, para a obtenção de ficha de atendimento muitas pessoas chegam de madrugada na frente do Posto do Instituto Geral de Perícias em Uruguaiana e aguardam até a abertura do Posto.

4. Apesar de contar com a maior população da fronteira oeste do Estado do Rio Grande do Sul, o número de fichas de atendimento disponibilizadas aos cidadãos uruguaianenses é muito aquém das necessidades e do contexto social do município, acarretando que nossos cidadãos precisem literalmente dormir de madrugada na fila para conseguirem ser atendidos e emitirem suas carteiras de identidade, o que afronta o princípio da dignidade da pessoa humana.

5. É inconcebível e inaceitável que a maior cidade da fronteira não conte com a devida consideração por parte do Governo do Estado do Rio Grande do Sul e, por isso, haja tantas dificuldades e tantos transtornos aos cidadãos uruguaianenses, para a confecção de carteiras de identidade, sendo que, inclusive, muitos cidadãos precisam se deslocar a outras cidades da região para conseguirem ser atendidos e obterem a carteira de identidade.

6. A fim de exemplificar as reclamações diárias de cidadãos uruguaianenses sobre as dificuldades para a confecção de carteiras de identidade nas redes sociais, o Vereador Clemente compilou algumas manifestações de cidadãos em grupos de rede social (Facebook):

1. “Andreia Fagundes: Passei ali uma noite dessas e eram 22:30 já tinha pessoas e cadeiras sentadas na frente” – 12/01/2023 – 19h47min – (URUGUAIANA EM FOCO)
2. “Fran Cambraia: Um absurdo a dificuldade que tá para as pessoas fazerem uma identidade em uruguaiana, vão lá ficam na fila desde meia noite 2 horas da manhã pra chegar as 8 e dizerem que não tem sistema e isso já é a segunda semana que acontece, meu filho precisa de 2 via da identidade com urgência pra trabalhar e daí fica como ?? Quem é o responsável por isso aí”. - 28/07/2022 (Comunidade Uruguaiana)
3. Henri Marcelo Escobar: Monitorando desde as 00:00, a fila já está em 22, são 03:19, aceito café preto, e pix kkkkkkk, uma ótima quarta-feira à Todos !!! (18/01/2023) (Facebook Henri Marcelo Escobar)
4. Marcio Rodrigues -Bom dia, alguém sabe como faz pra tirar a carteira de identidade em Uruguaiana? No site só diz que não tem horário, se alguém tiver como ajudar agradeço. (18/10/2022 -MUDA URUGUAIANA-OFICIAL-)
5. Rita Soares - Por favor, alguém pra resolver o eterno problema da carteira de identidade? (10/01/2023 – 11h19min – Comunidade Uruguaiana).

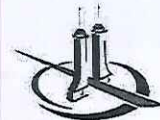
7. Esta Casa Legislativa **reconhece o trabalho e a dedicação dos servidores públicos estaduais do Posto do Instituto Geral de Perícias em Uruguaiana**, mas destaca que o Governo do Estado do Rio Grande do Sul não disponibiliza condições para que tais servidores possam ampliar o atendimento à população uruguaianense e eliminem-se o sofrimento e o constrangimento diário que os cidadãos uruguaianenses precisam passar nas filas em frente ao Posto do IGP em Uruguaiana.

8. Além das informações colhidas nas redes sociais contendo as manifestações de cidadãos uruguaianenses, o Vereador proponente verificou que a própria comunidade registrou as imagens de cidadãos aguardando “na fila” no período da madrugada a abertura do horário de atendimento do Posto do Instituto Geral de Perícias em Uruguaiana.

Atenciosamente,

Ver. JOALCEI ALVES GONÇALVES  
Presidente





## ANEXO I

### Manifestações de cidadãos nas redes sociais

facebook.com/henrimarcelo.escobar



Henri Marcelo Escobar



Henri Marcelo Escobar

**A saga da segunda via do RG,  
02:23 da manhã fila com 10  
pessoas ! E abre as 08 da  
manhã ! Posto com 1  
funcionário e um estagiário !  
Agendamento on line ? Tenta e  
me diz !**

facebook.com/henrimarcelo.escobar



Henri Marcelo Escobar

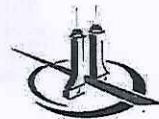


Henri Marcelo Escobar está se sentindo triste.

**Essa é a pior hora 06:02, e as  
pessoas continuam a chegar!  
Não tem ficha para todos !**



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER LEGISLATIVO  
**CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA**  
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS  
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA



**MUDA URUGUAIANA-OFICIAL**

Fran Cambraia · 28 de julho de 2022 · 🌐

Um absurdo a dificuldade que tá para as pessoas fazerem uma identidade em uruguaiana, vão lá ficam na fila desde meia noite 2 horas da manhã pra chegar as 8 e dizerem que não tem sistema e isso já é a segunda semana que acontece, meu filho precisa de 2 via da identidade com urgência pra trabalhar e daí fica como ?? Quem é o responsável por isso aí.

👤 Anelize Santana e outras 69 pessoas

28 comentários



Curtir



Comentar



Enviar

Comentários mais relevantes ▼



Escreva uma resposta...



**Valéria Tavares**

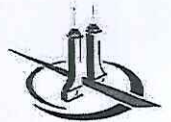
Aonde se viu isso ter que madrugar pra fazer identidade e pagar um absurdo sendo que la pra cima não precisa nada disso e só aqui em uruguaiana 🤔 mas está tudo bem

*[Handwritten signature]*





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER LEGISLATIVO  
**CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA**  
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS  
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA



ANEXO II

**Publicação – dia 23/01/2023 -**

facebook.com/groups/643382749512380/?multi\_permalink=1578100792704435&ref=share

Comunidade Uruguiana

Grupo Privado · 35,7 mil membros

Entrou

na inicial da comunidade

tos



Comunidade Uruguiana



Neusa Lima

1h ·

Hoje: Eis a situação para fazer a identidade ou renovar. 22:30 já tinha 14 pessoas para 22 fichas (E sem banheiro)! Atendimento à partir das 8 da manhã desta Segunda.





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER LEGISLATIVO  
**CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA**  
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS  
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA

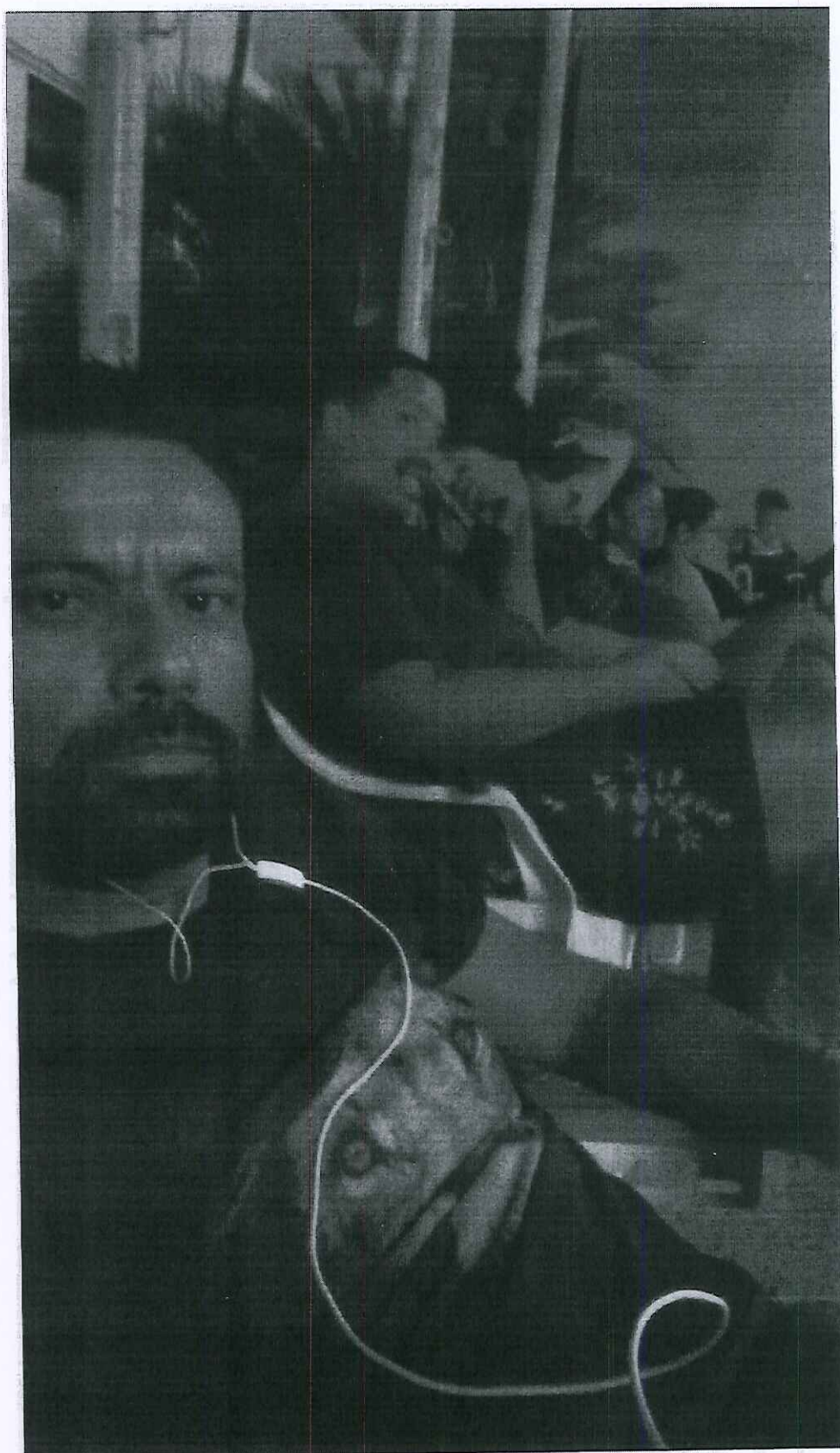
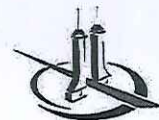


4





ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER LEGISLATIVO  
**CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA**  
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS  
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA



*[Handwritten signature]*

