



CMU 000043-LEG 23/Jan/2023 12:51 pmf

REQUERIMENTO nº 05 /2023

Requer envio de correspondência oficial ao Ministério Público Estadual, à Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (AGERGS), ao Poder Executivo Municipal de Uruguaiana, através do PROCON Uruguaiana e da Comissão de Fiscalização do Contrato de Concessão firmado entre o Município de Uruguaiana e a Concessionária BRK Ambiental, para apuração de possível cobrança indevida da tarifa de esgoto e irregularidades cometidas contra usuária idosa.

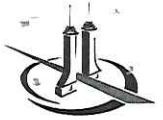
Documento 01/23

Senhor Presidente,
Senhoras Vereadoras,
Senhores Vereadores:

O Vereador José Clemente da Silva Corrêa (PDT), vem respeitosamente, nos termos do artigo 146 do Regimento Interno desta Casa Legislativa REQUERER que, após aprovado pelo duto Plenário, seja enviada **correspondência oficial** ao Ministério Público Estadual, à Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (AGERGS), ao Poder Executivo Municipal de Uruguaiana, através do PROCON Uruguaiana e da Comissão de Fiscalização do Contrato de Concessão firmado entre o Município de Uruguaiana e a Concessionária BRK Ambiental, para apuração de possível cobrança indevida da tarifa de esgoto e irregularidades cometidas contra usuária idosa com 93 anos de idade, cadastrada sob o **código de clientes nº 1734506-5**.

a) Que sejam apuradas as providências adotadas pela Concessionária BRK Ambiental com relação à reclamação da usuária, realizada no dia 08/12/2022, conforme Protocolo de Atendimento nº 221208-5792181 e que sejam apuradas as

P



razões da cobrança de tarifa de esgoto da usuária, sem que houvesse a devida disponibilidade de rede por parte da Concessionária BRK Ambiental.

b) Que sejam apuradas quais as providências adotadas pela Concessionária quando há constatação de consumo muito elevado por parte de usuários, em relação aos meses anteriores.

c) Que seja apurado qual é o prazo de atendimento às solicitações dos usuários, após pedido registrado junto à Concessionária BRK Ambiental.

d) Que seja informado se, **antes do dia 19 de janeiro de 2023**, ocorreu vistoria por parte da Concessionária BRK Ambiental na rede de abastecimento da usuária cadastrada sob o código de clientes nº 1734506-5, para apuração de eventual consumo excessivo de água e/ou verificação da conexão da rede de esgoto.

e) Que seja solicitado ao **Ministério Público Estadual** que o presente Requerimento Vereador José Clemente da Silva Corrêa (PDT) seja incluído no **Procedimento nº 00922.000.284/2022**.

f) Que seja solicitado ao **Ministério Público Estadual** que apure “pesquisa de satisfação” realizada pela Concessionária, após atendimento aos usuários, e que supostamente indicariam “grande satisfação”, mesmo quando tais problemas não são resolvidos.

g) Que seja solicitado à **Comissão de Fiscalização do Contrato** de Concessão firmado entre o Município de Uruguaiana e a Concessionária BRK Ambiental que informe e detalhe ao Poder Legislativo Municipal as ações realizadas para apuração de denúncias e reclamações sobre o serviço prestado pela Concessionária aos usuários.

h) Que seja solicitado à **Comissão de Fiscalização do Contrato** de Concessão firmado entre o Município de Uruguaiana e a Concessionária BRK Ambiental que apresente ao Poder Legislativo Municipal o relatório das vias públicas que foram **objetos de obras e serviços da Concessionária nos últimos 12 meses**, **se houve a recuperação asfáltica dessas vias e se tal recuperação asfáltica**



atende padrões mínimos de qualidade, inclusive em relação à segurança das vias públicas e passeios públicos (calçadas).

i) Que a íntegra do Requerimento seja encaminhada ao conhecimento do Ministério Público Estadual, à Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (AGERGS), ao Poder Executivo Municipal de Uruguaiana, através do PROCON Uruguaiana e da Comissão de Fiscalização do Contrato de Concessão firmado entre o Município de Uruguaiana e a Concessionária BRK Ambiental.

j) Que seja solicitado ao Ministério Público Estadual o agendamento de Reunião na Promotoria de Justiça Cível de Uruguaiana, para tratar sobre a prestação de serviço público por parte da Concessionária BRK Ambiental, com a presença do Vereador José Clemente da Silva Corrêa (PDT).

i) Que seja enviado o Requerimento do Vereador José Clemente da Silva Corrêa (PDT) ao conhecimento da Concessionária BRK Ambiental.

JUSTIFICATIVA

1. No dia 19 de janeiro de 2023, quinta-feira, o Vereador José Clemente da Silva Corrêa (PDT) foi até a residência da Sra. Casturina Vieira, de 93 anos, residente a rua Eustáquio Ormazabal nº 2545, bairro Nova Esperança, em Uruguaiana-RS, após receber solicitação da filha da idosa que manifestou a angústia e o sofrimento da idosa com o aumento considerável das faturas de água e esgoto nos últimos três meses, e que culminou que no mês de janeiro de 2022 chegasse ao valor de **R\$ 1.098,22 (um mil e noventa e oito reais e vinte e dois centavos)**.

2. Ao chegar no local, o Vereador José Clemente da Silva Corrêa (PDT) conversou com a Sra. Casturina Vieira e sua neta Sra. Samia Renata Larre Azambuja, que relataram o aumento considerável nas faturas de água e esgoto nos últimos três, sem que houvesse qualquer motivo para isso.



3. Ainda segundo a usuária, a Concessionária BRK Ambiental cobrava ainda tarifa de esgoto da residência sem que houvesse a devida disponibilização de rede de conexão da residência da mesma à rede da Concessionária, sendo que durante a conversa a mesma disponibilizou ao Vereador José Clemente da Silva Corrêa os Demonstrativos Mensais de Consumo dos últimos meses.

4. Durante a conversa com a usuária, o Vereador José Clemente da Silva Corrêa (PDT) que constatou que havia sinais de **obra recente** no passeio público, indicando que há poucos tempo teria ocorrido obra (ou serviço) na rede de abastecimento da residência usuária à rede coletora da Concessionária, o que, em tese, indicaria que a Concessionária efetuava cobrança de tarifa de esgoto da usuária mesmo sem haver tal conexão.

5. Cabe mencionar que a usuária idosa realizou no dia 08/12/2022 reclamação junto à Concessionária BRK Ambiental e recebeu como resposta oficial, conforme Protocolo de Atendimento nº 221208-5792181, o seguinte: *“foi informado para o cliente Larre que está acompanhando a Sra. Casturina que está sendo faturado água mais tarifa de esgoto pela disponibilidade ou seja há rede e ramal disponível na frente da residência e não houve conexão”*. Reitera-se a estranheza nessa informação, pois conforme se verificou há indícios de realização de obra de conexão (disponibilidade) há pouco tempo, conforme registro de imagem em anexo.

6. A Lei Federal nº 8.987/1995 determina que as concessões públicas pressupõem a prestação de serviços públicos eficientes, atendam as necessidades dos cidadãos e garante ainda direito ao usuário em receber tais serviços e, ainda, informações precisas e corretas:

Art. 6º—Toda concessão ou permissão pressupõe a prestação de serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, conforme estabelecido nesta Lei, nas normas pertinentes e no respectivo contrato.

§ 1º—Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.

[...]



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA



Art. 7º. Sem prejuízo do disposto na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, são direitos e obrigações dos usuários:

I - receber serviço adequado;

II - receber do poder concedente e da concessionária informações para a defesa de interesses individuais ou coletivos;

III - obter e utilizar o serviço, com liberdade de escolha entre vários prestadores de serviços, quando for o caso, observadas as normas do poder concedente. (Redação dada pela Lei nº 9.648, de 1998)

IV - levar ao conhecimento do poder público e da concessionária as irregularidades de que tenham conhecimento, referentes ao serviço prestado;

V - comunicar às autoridades competentes os atos ilícitos praticados pela concessionária na prestação do serviço; (LEI FEDERAL Nº 8.987/1995)

7. O Vereador José Clemente da Silva Corrêa (PDT) registra que, no dia seguinte a sua visita à idosa, apareceram na residência da mesma **dois funcionários da Concessionária BRK Ambiental** para apurar “supostos problemas” na rede de água e esgoto da residência, sendo que tal “trabalho” foi registrado pela Assessoria do Vereador José Clemente da Silva Corrêa (PDT) conforme imagens em anexo. Destaca-se que, a presença dos funcionários da Concessionária, ocorreu, a priori, após grande repercussão na mídia do trabalho do Vereador José Clemente da Silva Corrêa (PDT).

8. É fundamental que os fatos narrados nesse Requerimento e os documentos anexados sejam encaminhados integralmente ao conhecimento do Ministério Público Estadual, à Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (AGERGS), ao Poder Executivo Municipal de Uruguaiana, através do PROCON Uruguaiana e da Comissão de Fiscalização do Contrato de Concessão firmado entre o Município de Uruguaiana e a Concessionária BRK Ambiental, para que haja a devida apuração de possível cobrança indevida da tarifa esgoto e de eventuais irregularidades cometidas pela Concessionária BRK Ambiental contra usuária, inclusive levando em conta as **determinações contidas no art. 23, I e II, da Lei Orgânica de Uruguaiana.**



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA



9. Lamentavelmente, percebe-se que a Concessionária BRK Ambiental não presta um serviço e um atendimento digno e de qualidade ao povo uruguaianense, causando reiteradas reclamações de usuário, transtornos ao Poder Público e indicando descumprimento do contrato de concessão pública firmado entre o Município de Uruguaiana e a referida Concessionária.

10. Além das inúmeras reclamações sobre a prestação do serviço de água e esgoto aos usuários, é fundamental que analisado e apurado pelo Ministério Público Estadual, pela Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Rio Grande do Sul (AGERGS) e pela Comissão de Fiscalização do Contrato de Concessão firmado entre o Município de Uruguaiana e a Concessionária BRK Ambiental **a recuperação asfáltica das vias públicas e dos próprios passeios públicos que foram objetos de obras e/ou serviços por parte da Concessionária e se tal recuperação asfáltica atende padrões mínimos de qualidade, inclusive em relação à segurança das vias públicas** (Código de Trânsito Brasileiro – Lei Federal nº 9.503/1997).

Uruguaiana, 23 de janeiro de 2023.

VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA

Bancada do PDT



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA



ANEXO



Sra. Casturina Vieira e sua neta Sra. Samia Renata Larre Azambuja

Dia 19/01/2023

[Handwritten signature]



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA



Indicativo de obra recente (rede de esgoto)

Frente à residência da Usuária Cadastrada sob o Código de Cliente 1734506-5

Dia 19/01/2023



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA



Visita de Funcionários da Concessionária BRK Ambiental
Dia 20/01/2023



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS
GABINETE DO VEREADOR JOSÉ CLEMENTE DA SILVA CORRÊA



Visita de Funcionários da Concessionária BRK Ambiental

Dia 20/01/2023



DEMONSTRATIVO MENSAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS

BRK AMBIENTAL - URUGUAIANA - S.A.
Rua Flores da Cunha, 1516 - Centro, Uruguaiana | RS - CEP 97501-6
CNPJ 13.015-402/0001-01 | Telefone para Atendimento: 0800 771 000

DADOS DO CONSUMIDOR

CASTURINA VIEIRA

CDC

DATA DE VENCIMENTO

1734506-5

03/02/2023

RUA EUSTAQUIO ORMAZABAL, 2545 - NOVA ESPERANÇA -
URUGUAIANA - RS - CEP:
IDENTIFICAÇÃO: 2.205.0.3000.0

REFERÊNCIA

Janfeio/2023

TOTAL A PAGAR (R\$)

1.098,22

Nº DA CONTA

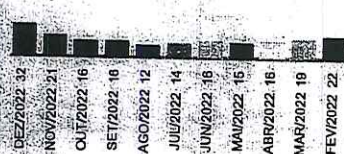
5680311

PREZADO(A) CONSUMIDOR(A)

DADOS DA MEDIÇÃO

ÍNDICE	LACTE	Tipo de Faturamento	CATEGORIAS / ECONOMIAS	DATA DE LEITURA	CONSUMO
Y20A0041684		AGUA + DISPON.	1RES	13/01/2023	MEDIDO REAL 42
LEITURA ANTERIOR	08/12/2022	637	DIAS DE CONSUMO	31	MEDIDO 42
LEITURA ATUAL	10/01/2023	879	DIAS FATURADOS	31	RESIDUAL 0
COD. LEITURA	LEITURA NORMAL		PREV. PRÓX. LEITURA	08/02/2023	FATURADO 42

HISTÓRICO DE CONSUMO (M³)



Média dos últimos 6 meses: 18
Média dos últimos 12 meses: 18

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS

TARIFA AGUA RES 457,02
TARIFA ESGOTO DISP. 641,20

VALOR TOTAL - R\$ 1.098,22

VALOR APROXIMADO DOS TRIBUTOS R\$101,59 (9,25%) conforme Lei 12.741/12.

ATENÇÃO! A BRK INFORMA



DEMONSTRATIVO MENSAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS

BRK AMBIENTAL - URUGUAIANA - S.A.
Rua Flores da Cunha, 1516 - Centro, Uruguaiana | RS - CEP 97501-624
CNPJ 13.015.402/0001-01 | Telefone para Atendimento: 0800 771 0001
WhatsApp 11 99988-0001 | minhabrk.com.br

DADOS DO CONSUMIDOR

CABTURINA VIEIRA

CDC DATA DE VENCIMENTO

1734506-5 05/01/2023

ENDEREÇO

RUA EUSTAQUIO ORMAZABAL N. 2646 -
NOVA ESPERANÇA, URUGUAIANA -
IDENTIFICAÇÃO: 02.0000.205.000.3000.00

REFERÊNCIA

DEZ/2022

DATA DE EMISSÃO

5624147

TOTAL A PAGAR (R\$)

783,12

PREZADO(A) CONSUMIDOR(A)

DADOS DA MEDIÇÃO

IDENTIFICADOR	LACER	TIPO DE ATIVAMENTO	CATEGORIA / ACONDICIONAMENTO	DATA DE COTAÇÃO	CONSUMO
Y020AA0041084		AGUADISP. ESG	RES 1	08/12/2022	32
LEITURA ANTERIOR	606	DATA 08/11/2022	DIAS DE CONSUMO	30	0
LEITURA ATUAL	637	DATA 08/12/2022			
COD. LEITURA	LEITURA NORMAL				
			PREV. PRÓX. LEITURA	08/10/2023	

HISTÓRICO DE CONSUMO (M³)

NOV/22	12	12	22	NOV/22	16
OUT/22	16	16	22	AGO/22	12
SET/22	16	16	22	JUL/22	14
AGO/22	12	12	22	JUN/22	10
JUL/22	14	14	22	MAY/22	16
JUN/22	10	10	22	ABR/22	10
MAY/22	16	16	22	MAR/22	14
ABR/22	10	10	22	FEV/22	22
MAR/22	14	14	22	JAN/22	22
FEV/22	22	22	22	DEZ/21	20

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS

TARIFA AGUA RES	325,92	TARIFA ESGOTO DISP. RES	457,20
-----------------	--------	-------------------------	--------

VALOR TOTAL

R\$ 783,12

VAL APROX DOS TRIBUTOS 08/12/22 (4,0-26%) CONFORME LEI 12.741/12

Validade do boleto: 16
Máximo (até 12 meses): 17

NOTIFICAÇÃO DE CORTE POR DÉBITO

SAC: 08006461515 OUVIDORIA: 08006442200

RECIBO VALIDO COMO COMPROVANTE DA
OPERAÇÃO. OS DADOS INFORMADOS SÃO DE
RESPONSABILIDADE DO CLIENTE.

03B520685A1FC3079D26966B39308288B85

BRK AMB URUGUAIANA
DATA EFETIVAÇÃO: 09/01/2023
DATA: 07/01/2023 HORA: 15:31:12 RC 01/01
NSU BERGS: 93934108/1398418871/540383
VALOR: 783,12
826300000070 831213102021
301050117342 506202212060

BANRISUL CORRESPONDENTE
PAGAMENTO DE BARRAS - DINHEIRO
SUPERMERCADO BAKLIZI
CNPJ 00.610.350/0003-31
URUGUAIANA



DEMONSTRATIVO MENSAL DOS SERVIÇOS PRESTADOS

BRK AMBIENTAL - URUGUAIANA - S.A.
Rua Flores da Cunha, 1516 - Centro, Uruguai/RS - CEP 97501-004
CNPJ 13.015.402/0001-01 | Telefone para Atendimento: 0800 771 0001
WhatsApp 11 99988-0001 | minhabr.k.com.br

DADOS DO CONSUMIDOR

CABURINA VIEIRA

ENDEREÇO

RUA EUSTAQUIO ORMAZABAL N. 2646 -
NOVA ESPERANÇA, URUGUAIANA -
IDENTIFICAÇÃO: 02.0000.205.000.3000.00

CPC

1734506-5

05/12/2022

REFERÊNCIA

NOV/2022

TOTAL A PAGAR (R\$)

446,05

5587755

PREZADO(A) CONSUMIDOR(A)

DADOS DA MEDIÇÃO

ÍNDICE	LACRE	TIPO DE FATURAMENTO	CATEGORIAS / ECONOMIAS	DATA DE INÍCIO	CONSUMO
200AA00041884		AGUADISP. ESG	RES 1	08/11/2022	2
LEITURA ANTERIOR	684	DATA 07/10/2022	DIAS DE CONSUMO	32	RESIDUAL
LEITURA ATUAL	606	DATA 08/11/2022			
ICD: LEITURA: LEITURA NORMAL			PREV. PRÓX. LEITURA	07/12/2022	

HISTÓRICO DE CONSUMO (M³)

PERÍODO	CONSUMO (M³)
OUT/22	16
SET/22	16
AGO/22	12
JUL/22	14
JUN/22	16
MAI/22	16
ABR/22	16
MAR/22	19
FEB/22	22
JAN/22	22
DEZ/21	20
NOV/21	35

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS

TARIFA AGUA RES	TARIFA ESGOTO DIBP. RES	TARIFA DIBP. RES
185,49	185,49	280,5

VALOR TOTAL R\$ 446,05

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$41,28 (9,25%) CONFORME LEI 12.741/12

Média últ. 6 meses: 17

Média últ. 12 meses: 18

ATENÇÃO! A BRK INFORMA

BANKIAL CORRESPONDENTE

PAGAMENTO DE BARRAS - DINHEIRO

SUPERMERCADO BAKI IZI

CNPJ 03.030.350/0003-31

URUGUAIANA

BRK AMBIENTAL

DATA DE EMISSÃO: 01/12/2022

DATA: 01/12/2022 HORA: 11:32:51 RC 02/02

NÚMERO: 88992865/1382376481/425226

VALOR: 446,05

82610000049 40513102026

212050117341 506202211067

03A3FD74B44AE10316087FBBAS920CE034

RECEITO VÁLIDO COMO COMPROVANTE DA
OPERAÇÃO. OS DADOS INFORMADOS SÃO DE
RESPONSABILIDADE DO CLIENTE.

SAC: 08005461515 OUVIDORIA: 08006442200

BRK Ambiental - Uruguaiana S.A.
Rua Flores da Cunha, 1516 - Centro - Uruguaiana - RS
CEP: 97501-624 - CNPJ: 13.015.402/0001-01
www.brkambiental.com.br/uruguaiana

Arbiental

DEMONSTRATIVO MENSAL DE SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO

CÓDIGO DO CLIENTE	REFERÊNCIA	DATA VENCIMENTO	VALOR A PAGAR - R\$
1734506-5	09/2022	03/10/2022	330,60
NOME			
CASTURINA VIEIRA			
ENDEREÇO			
RUA EUSTAQUIO ORMAZABAL N. 2545 -			
NOVA ESPERANÇA, URUGUAIANA -			
TIPO FATURAMENTO	AGUA/DISPON. ESG. TRATADO	CATEGORIAS/ECONOMIAS	
		RES. 1	
HIDRÔMETRO	IDENTIFICAÇÃO	Nº CONTA	
Y20AA004-1684	02.0000.205.000.3000.00	5510406	

HISTÓRICO DO CONSUMO

	03/22	04/22	05/22	06/22	07/22	08/22	MÉDIA
	19	16	15	16	14	12	18
DATA EMISSÃO	08/09/2022	COND. LEIT: LEITURA NORMAL					
DATA LEITURA ANTERIOR	10/08/2022	LEITURA ANTERIOR					552
DATA LEITURA ATUAL	08/09/2022	LEITURA ATUAL					568
PREV. PRÓX. LEITURA	08/10/2022	CONSUMO RESIDUAL					0
DIAS DE CONSUMO		29	CONSUMO MEDIDO				16

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

TARIFA AGUA RES	137,40	TARIFA ESGOTO DISP. RES	193,20
-----------------	--------	-------------------------	--------

VALOR TOTAL 330,60

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$30,58 (9,25%) CONFORME LEI 12.741/12

Atenção! A partir de 10/2022, a sua fatura vai mudar.

Ela estará de layout novo e com novas informações.

Quer saber mais? Entre em contato pelo 0800 771 0001.

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS E QUÍMICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA, ANEXO XX DA PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 8 DO MINISTÉRIO DA SAÚDE DE 21 DE SETEMBRO DE 2017			TUBULOS - MÉDIA MENSAL (NTU)	
PARÂMETROS	Nº DE AMOSTRAS	FORA DO PADRÃO		
TURBIDEZ	121	0	0,3	
CLORO RESIDUAL LIVRE	121	0	TURBIDEZ VALOR MÁXIMO ENCONTRADO (NTU)	
COLIFORMES - TOTAIS	121	0	0,7	
CONTAGEM BACTÉRIAS HETEROTRÓFICAS	0	0	CLORO RESIDUAL LIVRE MÉDIA MENSAL (mg/l)	
COR APARENTE	0	0	0,8	
ESCHERICHIA COLI	121	0	CLORO RESIDUAL LIVRE VALOR MÁXIMO ENCONTRADO (mg/l)	
	0	0	0,5	

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

QUINA: sorteios de segunda-feira a sábado. Ap

276-745635871-1

03/OUT/2022

HORA DE 11:57:00

LOT. 18.010276-1

TERM 008789

LOCALIDADE: URUGUAIANA

AG. VINCULADA: 0526

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

BRK AMBIENTAL URUGUAIANA S.A.

VALOR DO PAGAMENTO: 330,60

826000000032 306013102026

210030117340 506202209066

276-745635871-1

1ª VIA



BRK AMBIENTAL - URUGUAIANA - S.A.
Rua Flores da Cunha, 1516 - Centro, Uruguai/RS - CEP 97501-624
CNPJ 13.015.402/0001-01 | Telefone para Atendimento: 0800 771 0001
WhatsApp 11 99988-0001 | marketing@brk.com.br

DADOS DO CONSUMIDOR

CABTURINA VIEIRA

ENDERECO

RUA EUSTAQUIO ORMAZABAL N. 2545 -
NOVA ESPERANÇA, URUGUAIANA -
IDENTIFICAÇÃO: 02.0000.205.000.3000.00

1734506-5 03/11/2022

REFERÊNCIA TOTAL A PAGAR (R\$)

OUT/2022

5551509

PREZADO(A) CONSUMIDOR(A)

Atenção! A partir de 10/2022, a sua fatura vai mudar. Ela entrará de layout novo e com novas informações. Quer saber mais? Entre em contato pelo 0800-771/0001.

DADOS DA MEDICAÇÃO

IDENTIFICACAO	NUMERO	DATA DE ENTREGAMENTO	CATEGORIA / ECONOMIA	DATA DEISSAO	CONSUMO
Y20A004184		AGUARDIP: ESG	RES 1	07/10/2022	MEDIDO
LEITURA ANTERIOR	688	DATA: 08/02/2022	DIAS DE CONSUMO	29	0
LEITURA ATUAL	684	DATA: 07/10/2022			RESIDUAL
COD. LEITURA: LEITURA PELO CLIENTE			PREV. PROX. LEITURA:	00/11/2022	

HISTÓRICO DE
CONSUMO (ML)

TARIFA AGUA RES	TARIFA EREGOTO DISP. RES	193,20
MAR/22 10		
AGO/22 12		
NOV/22 14		
FEB/23 16		
MAY/23 18		
AUG/23 20		
NOV/23 22		
FEB/24 24		
MAY/24 26		
AUG/24 28		
NOV/24 30		
FEB/25 32		
MAY/25 34		
AUG/25 36		
NOV/25 38		
FEB/26 40		
MAY/26 42		
AUG/26 44		
NOV/26 46		
FEB/27 48		
MAY/27 50		
AUG/27 52		
NOV/27 54		
FEB/28 56		
MAY/28 58		
AUG/28 60		
NOV/28 62		
FEB/29 64		
MAY/29 66		
AUG/29 68		
NOV/29 70		
FEB/30 72		
MAY/30 74		
AUG/30 76		
NOV/30 78		
FEB/31 80		
MAY/31 82		
AUG/31 84		
NOV/31 86		
FEB/32 88		
MAY/32 90		
AUG/32 92		
NOV/32 94		
FEB/33 96		
MAY/33 98		
AUG/33 100		
NOV/33 102		
FEB/34 104		
MAY/34 106		
AUG/34 108		
NOV/34 110		
FEB/35 112		
MAY/35 114		
AUG/35 116		
NOV/35 118		
FEB/36 120		
MAY/36 122		
AUG/36 124		
NOV/36 126		
FEB/37 128		
MAY/37 130		
AUG/37 132		
NOV/37 134		
FEB/38 136		
MAY/38 138		
AUG/38 140		
NOV/38 142		
FEB/39 144		
MAY/39 146		
AUG/39 148		
NOV/39 150		
FEB/40 152		
MAY/40 154		
AUG/40 156		
NOV/40 158		
FEB/41 160		
MAY/41 162		
AUG/41 164		
NOV/41 166		
FEB/42 168		
MAY/42 170		
AUG/42 172		
NOV/42 174		
FEB/43 176		
MAY/43 178		
AUG/43 180		
NOV/43 182		
FEB/44 184		
MAY/44 186		
AUG/44 188		
NOV/44 190		
FEB/45 192		
MAY/45 194		
AUG/45 196		
NOV/45 198		
FEB/46 200		
MAY/46 202		
AUG/46 204		
NOV/46 206		
FEB/47 208		
MAY/47 210		
AUG/47 212		
NOV/47 214		
FEB/48 216		
MAY/48 218		
AUG/48 220		
NOV/48 222		
FEB/49 224		
MAY/49 226		
AUG/49 228		
NOV/49 230		
FEB/50 232		
MAY/50 234		
AUG/50 236		
NOV/50 238		
FEB/51 240		
MAY/51 242		
AUG/51 244		
NOV/51 246		
FEB/52 248		
MAY/52 250		
AUG/52 252		
NOV/52 254		
FEB/53 256		
MAY/53 258		
AUG/53 260		
NOV/53 262		
FEB/54 264		
MAY/54 266		
AUG/54 268		
NOV/54 270		

VALOR TOTAL **R\$ 330,60**

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$30,58 (9,25%) CONFORME LEI 12.741/12

Módla út. 6 mags: 17

Média últ. 12 meses: 19

ATENÇÃO! A BRK INFORMA

BRK Ambiental - Uruguiana S.A
Rua Flores da Cunha, 1516 - Centro - Uruguiana - RS
CEP: 97501-624 - CNPJ: 13.015.402/0001-01
www.brkambiental.com.br/uruguiana

AmBiental

DEMONSTRATIVO MENSAL DE SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO

CÓDIGO DO CLIENTE 1734500-S	REFERÊNCIA 08/2022	DATA VENCIMENTO 05/09/2022	VALOR A PAGAR R\$ 245,60
NOME CASTURINA VIEIRA			
ENDEREÇO RUA EUSTAQUIO ORMAZABAL N. 2545 - NOVA ESPERANÇA, URUGUAIANA -			
TIPO FATURAMENTO ÁGUA/DISPON. ESG. TRATADO	CATEGORIAS / ECONOMIAS RES 1		
HIDRÔMETRO 120000041684	IDENTIFICAÇÃO 02.0000.205.000.3000.00	Nº CONTA 5472143	

HISTÓRICO DO CONSUMO

02/22	03/22	04/22	05/22	06/22	07/22	MÉDIA
22	19	16	15	16	14	18
DATA EMISSÃO	10/08/2022	COND. LEIT: LEITURA PELO CLIENTE				
DATA LEITURA ANTERIOR	13/07/2022	LEITURA ANTERIOR				
DATA LEITURA ATUAL	10/08/2022	LEITURA ATUAL				
PREV. PRÓX. LEITURA	08/09/2022	CONSUMO RESIDUAL				
DIAS DE CONSUMO	28	CONSUMO MEDIDO				

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

TARIFA ÁGUA RES	102,00	TARIFA ESGOTO DISP. RES	143,60
-----------------	--------	-------------------------	--------

VALOR TOTAL 245,60

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$22,72 (9,25%) CONFORME LEI 12.741/12
De acordo com o Contrato de Financiamento subcrédito
nº 531.233-50, a receita constante desta fatura constitui
direito creditório penhorado ao BTG Pactual S.A.

Características físicas e químicas da água distribuída: ÁGUA DE ABASTECIMENTO Nº 1 DO MINISTÉRIO DA SAÚDE DE 28 DE SETEMBRO DE 2017

PARÂMETROS	Nº DE AMOSTRAS	FORA DO PADRÃO	TURBIDEZ - MÉDIA MENSAL (NTU)
TURBIDEZ	121	0	0,2
CLORO RESIDUAL LIVRE	121	0	TURBIDEZ VALOR MÁXIMO ENCONTRADO (NTU)
COLIFORMES - TOTAIS	121	0	0,8
CONTAGEM BACTÉRIAS HETEROTÓFICAS	0	0	CLORO RESIDUAL LIVRE MÉDIA MENSAL (mg/l)
COR APARENTE	0	0	0,8
ESCHERICHIA COLI	121	0	CLORO RESIDUAL LIVRE MÉDIA MENSAL (mg/l)
	0	0	CLORO RESIDUAL LIVRE MÉDIA MENSAL (mg/l)
	0	0	CLORO RESIDUAL LIVRE MÉDIA MENSAL (mg/l)

CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

QUINA: sorteios de segunda-feira a sábado. Ap

245-444154192-8

HORA DF 15:51:32

TERM 009344

LOT 18.014994-6

LOCALIDADE: URUGUAIANA

AG. VINCULADA: 0526

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

BRK AMBIENTAL URUGUAIANA S.A.

VALOR DO PAGAMENTO: 245,60

026900000025 456013102029

208030117342 506202200068

245-444154192-8

1ª VIA

BRK Ambiental - Uruguaiana S.A
Rua Flores da Cunha, 1516 - Centro - Uruguaiana - RS
CEP: 97501-824 - CNPJ: 13.015.402/0001-01
Ambiental www.brkambiental.com.br/uruguaiana

DEMONSTRATIVO MENSAL DE SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO

CÓDIGO DO CLIENTE	REFERÊNCIA	DATA VENCIMENTO	VALOR A PAGAR - R\$
1734506-5	07/2022	05/08/2022	247,12
NOME			
CASTURINA VIEIRA			
ENDEREÇO			
RUA EUSTAQUIO ORMAZABAL N. 2545 - NOVA ESPERANÇA, URUGUAIANA			
TIPO FATURAMENTO			
ÁGUA/DISPON. ESG. TRATADO			
CATEGORIAS/ECONOMIAS RES 1			
IDENTIFICAÇÃO			
HIDRÔMETRO Y20AA0041684			Nº CONTA 5436363
02.0000.205.000.3000.00			

HISTÓRICO DO CONSUMO

01/22	02/22	03/22	04/22	05/22	06/22	MÉDIA
22	22	19	16	15	16	19
DATA EMISSÃO						
13/07/2022 COND. LEIT: LEITURA NORMAL						
DATA LEITURA ANTERIOR 13/06/2022 LEITURA ANTERIOR 526						
DATA LEITURA ATUAL 13/07/2022 LEITURA ATUAL 540						
PREV. PROX. LEITURA 11/08/2022 CONSUMO RESIDUAL 0						
DIAS DE CONSUMO 30 CONSUMO MEDIDO 14						

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

TARIFA ÁGUA RES	102,66	TARIFA ESGOTO DISP. RES	144,46
-----------------	--------	-------------------------	--------

VALOR TOTAL

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$22,86 (9,25%) CONFORME LEI 12.741/12

Conforme determinação da agência reguladora AGERGS Resolução Homologatória REH Nº 376/2022 a partir do mês de Agosto/2022, será aplicada correção inflacionária de 16,55% sobre as tarifas de água, esgoto e serviços

Características físicas e químicas da água distribuída, Anexo XX da Portaria de Consolidação nº 8 do Ministério da Saúde de 28 de Setembro de 2017

PARÂMETROS	Nº DE AMOSTRAS	FORA DO PADRÃO	TURBIDEZ - MÉDIA MENSAL (NTU)
TURBIDEZ	121	0	0,2
CLORO RESIDUAL LIVRE	121	0	TURBIDEZ VALOR MÁXIMO ENCONTRADO (NTU)
COLIFORMES - TOTAIS	121	0	
CONTAGEM BACTÉRIAS HETEROTRÓFICAS	-	0	
COR APARENTE	-	0	1,0
ESCHERICHIA COLI	121	0	CLORO RESIDUAL LIVRE MÉDIA MENSAL (mg/l)
	121	0	
	-	0	0,7
	-	0	CLORO RESIDUAL LIVRE VALOR MÁXIMO ENCONTRADO (mg/l)
	-	0	
	-	0	0,3

1ª VIA

213-699931548-9

COMPROVANTE DE PAGAMENTO
BRK AMBIENTAL URUGUAIANA S.A.
VALOR DO PAGAMENTO: 247,12
826500000025 471213102026
208030117344 506202207060

LOCALIDADE: URUGUAIANA
AG. VINCULADA: 0526

LOT. 18.018139-4
01/AGO/2022
213-699931548-9
HORA DE 11:54:52
TERM: 009387

QUINA: sorteios de segunda-feira a sábado. Ap

CAIXA ECONOMICA FEDERAL

DEMONSTRATIVO MENSAL DE SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO

CÓDIGO DO CLIENTE	REFERÊNCIA	DATA VENCIMENTO	VALOR A PAGAR - R\$
1734506-5	05/2022	03/06/2022	278,98

NOME
CASTURINA VIEIRA

ENDEREÇO

RUA EUSTAQUIO ORMAZABAL N. 2545 -
NOVA ESPERANÇA, URUGUAIANA -

TIPO FATURAMENTO	AGUA/DISPON. ESG. TRATADO	CATEGORIAS / ECONOMIAS
AGUA/DISPON. ESG. TRATADO	RES 1	
HIDROMETRO	IDENTIFICAÇÃO	Nº CONTA
Y20AA0041684	02.0000.205.000.3000.00	5363720

Existem 1 contas em atraso, confira na próxima página

HISTÓRICO DO CONSUMO					
11/21	12/21	01/22	02/22	03/22	04/22
35	20	22	22	19	16
					MÉDIA
					24

DATA EMISSÃO	12/05/2022	COND. LEIT: LEITURA NORMAL
DATA LEITURA ANTERIOR	11/04/2022	LEITURA ANTERIOR
DATA LEITURA ATUAL	12/05/2022	LEITURA ATUAL
PREV. PROX. LEITURA	09/06/2022	CONSUMO RESIDUAL
DIAS DE CONSUMO	31	CONSUMO MEDIDO
		15

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS	
TARIFA AGUA RES	110,25
TARIFA ESGOTO DISP. RES	155,10
MULTA 2%-R.03/2022	6,89
JUROS 1%-R.03/2022	3,25
	3,49

VALOR TOTAL 278,98
 VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$24,54 (9,25%) CONFORME LEI 12.741/12

De acordo com o Contrato de Financiamento subcrédito nº 531.233-50, a receita constante desta fatura constitui direito creditório penhorado ao BTG Pactual S.A.

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS E QUÍMICAS DA ÁGUA FORNECIDA. ANEXO 22 DA PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 8 DO MINISTÉRIO DA SAÚDE DE 28 DE SETEMBRO DE 2017

PARÂMETROS	Nº DE AMOSTRAS	FORA DO PADRÃO	TURBIDEZ - MÉDIA MENSAL (NTU)
TURBIDEZ	121	0	0,2
CLORO RESIDUAL LIVRE	121	0	TURBIDEZ MAIOR MÁXIMO ENCONTRADO (NTU)
COLIFORMES - TOTAIS	121	0	0
CONTAGEM BACTÉRIAS HETEROTÓFICAS	0	0	0,09
COR APARENTE	0	0	CLORO RESIDUAL LIVRE MÉDIA MENSAL (mg/l)
ESCHERICHIA COLI	121	0	0
	121	0	0,7
	0	0	CLORO RESIDUAL LIVRE VALOR MÍNIMO ENCONTRADO (mg/l)
	0	0	0,2

BRK Ambiental - Uruguiana S.A

Rua Flores da Cunha, 1516 - Centro - Uruguiana - RS
 CEP: 97501-624 - CNPJ: 13.015.402/0001-01
 www.brkambiental.com.br/uruguiana

DEMONSTRATIVO MENSAL DE SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO

CÓDIGO DO CLIENTE	REFERÊNCIA	DATA DE VENCIMENTO	VALOR A PAGAR
1734500-5	04/2022	05/05/2022	289,49

NOME
CASTURINA VIEIRA

ENDEREÇO
RUA EUSTAQUIO ORMAZABAL N. 2545 -
NOVA ESPERANÇA, URUGUAIANA -

TIPO FATURAMENTO	ESG. TRATADO	CATEGORIAS, ECONOMIAS
AGUA/DISPON.	RES 1	
HIDROMETRO	IDENTIFICAÇÃO	Nº CONTA
Y20AAA0041684	02.0000.205.000.3000.00	5327637

Existem 1 contas em atraso, confira na próxima página

HISTÓRICO DO CONSUMO					
10/21	11/21	12/21	01/22	02/22	03/22
29	35	20	22	22	19
					MÉDIA
					24

DATA EMISSÃO	11/04/2022	COND. LEIT: LEITURA NORMAL
DATA LEITURA ANTERIOR	11/03/2022	LEITURA ANTERIOR
DATA LEITURA ATUAL	11/04/2022	LEITURA ATUAL
PREV. PRÓX. LEITURA	10/05/2022	CONSUMO RESIDUAL
DIAS DE CONSUMO	31	CONSUMO MEDIDO
		16

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS	
TARIFA AGUA RES	117,84
MULTA 2%-R. 02/2022	3,40
CORRECAO IGPM-R. 02/2022	0,89
JUROS 1%-R. 02/2022	
TARIFA ESGOTO DISP. RES	165,74
	1,62

VALOR TOTAL 289,49
 VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$26,23 (9,25%) CONFORME LEI 12.741/12
 BRK e PicPay: pague sua primeira conta
 pelo aplicativo e garanta até 40% de cashback

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS E QUÍMICAS DA ÁGUA DESTINADA A CONSUMO HUMANO - ANEXO XX DA PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 1 DO MINISTÉRIO DA SAÚDE DE 28 DE SETEMBRO DE 2017

PARÂMETROS	Nº DE AMOSTRAS	FORA DO PADRÃO	TURBIDEX - MÉDIA MENSAL (NTU)
TURBIDEX	121	0	0,26
CLORO RESIDUAL LIVRE	121	0	TURBIDEX VALOR MÁXIMO ENCONTRADO (NTU)
COLIFORMES - TOTAIS	121	0	2,10
CONTAGEM BACTÉRIAS HETEROTRÓFICAS	0	0	CLORO RESIDUAL LIVRE MÉDIA MENSAL (mg/l)
COR APARENTE	0	0	0,96
ESCHERICHIA COLI	121	0	CLORO RESIDUAL LIVRE VALOR MÁXIMO ENCONTRADO (mg/l)
	121	0	0,20
	0	0	
	0	0	

31/05/22 • 15:44
 VIA CLIENTE
 BRK AMBIENTAL
 CNPJ: 13.015.402/0001-01
 URUGUAIANA RS
 CREDITO PARCELADO
 568,47
 PARCELADO LOJA EM 06 PARCELAS
 HIPERCARD
 POS: 78592119
 DOC: 600183

82650000029 894913102022 205030117340 506202204067



PROTOCOLO DE ATENDIMENTO

Protocolo: 221208-5792181

Emissão: 08/12/2022 14:10:56

Telefone: 0800 771 0001

Atendente: MAIARA

Modo Atendimento: LOJA

Início: 08/12/2022 14:10:56

Tipo Atendimento: 12

Término: 08/12/2022 14:11:31

Chegada: 08/12/2022 14:10:56

Nome: CASTURINA VIEIRA

CDC: 1734506

Endereço: RUA EUSTAQUIO ORMAZABAL

Número: 2545

Complemento:

Bairro: NOVA ESPERANÇA

Telefone: (99) 1201016

Controle: 221208-010724

Observação: foi informado para o cliente Larre que esta acompanhando a Sra Casturina que esta sendo faturado a agua mais tarifa de esgoto pela disponibilidade ou seja há rede e ramal disponível na frente da residência e não houve conexão.

atendimento.sac@brkambiental.com.br

C

REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL

RIO GRANDE DO SUL
SECRETARIA DA SEGURANÇA PÚBLICA
INSTITUTO GERAL DE PERÍCIAS
DEPARTAMENTO DE IDENTIFICAÇÃO



NOME
CASTURINA VIEIRA

FILIAÇÃO
JOÃO VIEIRA

ROSA BAPTISTA DA SILVA

DATA NASCIMENTO **11/08/1929** CÔNJUGO EXPEDIDOR **SSP** FATOR NIF

NATURALIDADE
URUGUAIANA RS

Casturina Vieira

ASSINATURA DO TITULAR

CARTEIRA DE IDENTIDADE

LEI Nº 7.116, DE 29 DE AGOSTO DE 1983

DT 535.814.400-59 DNI
REGISTRO GERAL 9068369975
REGISTRO CIVIL
C NASC URUGUAIANA RS
MATRÍCULA: 097642 01 55 1929 1 00060 189 0000252 41
OBSERVAÇÃO

DATA DE EXPEDIÇÃO 26/11/2019

1. ELEITOR CTPS SÉRIE UF

INSCRIÇÃO 10715561898 IDENTIDADE PROFISSIONAL

CERT. MILITAR

CNT DNS

150683

João Vieira

ASSINATURA DO TITULAR

2 VIA

VALIDA EM TODO O TERRITÓRIO NACIONAL



COLAR DO DIREITO

