



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



Ofício Exe. n.º 12/2022/DLEG

Uruguaiana, 9 de junho de 2022.

A Sua Excelência o Senhor
Ronnie Peterson Colpo Mello
Prefeito
Nesta Cidade

Assunto: Solicita apuração e informação da situação do abastecimento de água

Senhor Prefeito,

1. Ao cumprimentá-lo cordialmente, servimo-nos do presente para, em atenção ao requerimento nº 86/2022, do vereador José Clemente da Silva Corrêa, protocolizado nesta Casa sob nº 0450/2022/LEG e aprovado pelo douto Plenário, solicitar a Vossa Excelência que, através da Comissão de Fiscalização do Contrato com a concessionária BRK Ambiental, apure e informe a situação do abastecimento de água na rua Assis Brasil, no Bairro Vila Hípica I, e na rua Edli Valença, no Bairro Santo Inácio.
2. Solicita-se que seja informado quais as providências adotadas pela Concessionária BRK Ambiental para garantir o abastecimento de água nas referidas ruas, uma vez que há seguidas reclamações de moradores sobre falta de água e/ou baixa pressão da água, e que a Comissão de Fiscalização de Contrato, da Prefeitura Municipal de Uruguaiana, apure as reclamações dos moradores sobre esse problema, causando sérias dificuldades e transtornos às famílias daquela área.
3. O Vereador José Clemente (PDT) recebeu, nos últimos dias, diversas reclamações de moradores do Bairro Vila Hípica I e do Bairro Santo Inácio, em especial moradores da rua Assis Brasil e da rua Edli Valença, sobre reiterados problemas no abastecimento de água e/ou problemas de vazão na água, o que acarreta que os mesmos necessitem comprar, muitas vezes, garrafas de água para garantir seu abastecimento ou ainda necessitem comprar caixas d'água para instalar em suas residências.
4. Destaca-se que alguns moradores relataram que, quando há baixa pressão na água, precisam realizar sua higiene pessoal utilizando baldes e bacias com água, inclusive nos vasos sanitários.
5. Nos últimos dias, o Vereador requerente entrou em contato telefônico com representantes da Concessionária BRK Ambiental relatando o problema e cobrando soluções, mas não houve por parte da Concessionária nenhuma medida efetiva para resolver o problema.
6. Conforme o art. 7º, I, II IV, da Lei Federal nº 8.987/1995, que Dispõe sobre o regime de concessão e permissão da prestação de serviços públicos previsto no art. 175 da Constituição Federal, e dá outras providências, afirma claramente os direitos dos usuários e a responsabilidade da Concessionária:

Art. 7º. Sem prejuízo do disposto na Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990, são direitos e obrigações dos usuários:



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS
Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



- I - receber serviço adequado;
- II - receber do poder concedente e da concessionária informações para a defesa de interesses individuais ou coletivos;
- [...]
- IV - levar ao conhecimento do poder público e da concessionária as irregularidades de que tenham conhecimento, referentes ao serviço prestado; (LEI FEDERAL Nº 8.987/1995)

7. Registra-se que a garantia de abastecimento de água está diretamente relacionada à qualidade de vida, à dignidade da pessoa humana e, por isso, é inadmissível que moradores da rua Assis Brasil, no Bairro Vila Hípica I, e da rua Edli Valença, no Bairro Santo Inácio, em Uruguaiana, enfrentem essa lamentável e desrespeitosa situação e que, inclusive, afronta ao direito do consumidor e às determinações contidas na Lei Federal nº 8.987/1995.

8. Aliás, o Art. 22, da Lei Federal 8.078/1990 (Código do Consumidor) afirma categoricamente a responsabilidade das concessionárias sobre a efetiva e eficiente prestação de serviço à população, o que parece não está sendo devidamente observado pela Concessionária BRK Ambiental com relação a esses moradores.

Art. 22. Os órgãos públicos, por si ou suas empresas, concessionárias, permissionárias ou sob qualquer outra forma de empreendimento, são obrigados a fornecer serviços adequados, eficientes, seguros e, quanto aos essenciais, contínuos.

Parágrafo único. Nos casos de descumprimento, total ou parcial, das obrigações referidas neste artigo, serão as pessoas jurídicas compelidas a cumpri-las e a reparar os danos causados, na forma prevista neste código. (LEI FEDERAL Nº 8078/1990)

9. Ademais ressalta-se que moradores mais carentes não contam com condições econômicas e financeiras para comprar diariamente garrafas de água e/ou caixas d' água, o que torna ainda mais difícil a vida desses moradores dos supramencionados bairros.

Atenciosamente,

Ver. PAULO ROBERTO INDA KLEINUBING
Presidente



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



BRK Ambiental - Uruguaiana S.A
Rua Flores da Cunha, 1516 – Centro - Uruguaiana - RS
CEP: 97501-624 - CNPJ: 13.015.402/0001-01
www.brkambiental.com.br/uruguaiana

DEMONSTRATIVO MENSAL DE SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO

CÓDIGO DO CLIENTE 1716216-5	REFERÊNCIA 02/2022	DATA VENCIMENTO 08/03/2022	VALOR A PAGAR - R\$ 284,69
NOME VANDERLAN MEDEIROS DA SILVA			
ENDEREÇO AV ASSIS BRASIL N. 620 - BR 472 HIPICA I, URUGUAIANA - CEP 97511-80			
TIPO FATURAMENTO ÁGUA		CATEGORIAS / ECONOMIAS RES 2	
HIDRÔMETRO AZ0DM2154845	IDENTIFICAÇÃO 08.0000.804.000.3930.00	Nº CONTA 5269334	

HISTÓRICO DO CONSUMO

08/21	09/21	10/21	11/21	12/21	01/22	MÉDIA
38	41	46	46	60	65	49

DATA EMISSÃO	17/02/2022	COND. LEIT: LEITURA NORMAL	
DATA LEITURA ANTERIOR	17/01/2022	LEITURA ANTERIOR	306
DATA LEITURA ATUAL	16/02/2022	LEITURA ATUAL	343
PREV. PRÓX. LEITURA	18/03/2022	CONSUMO RESIDUAL	0
DIAS DE CONSUMO	30	CONSUMO MEDIDO	37

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS			
TARIFA ÁGUA RES	273,63	MULTA 2%-R.12/2021	8,89
JUROS 1%-R.12/2021	1,32	CORRECAO IGPM-R.12/2021	0,85

VALOR TOTAL 284,69

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$25,31 (9,25%) CONFORME LEI 12.741/12
Em caso de identificação de fraudes, desperdício ou vazamentos
informe imediatamente a BRK, pelos canais digitais
ou 0800 771 0001. Pratique o consumo consciente.

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS E QUÍMICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA ANEXO XX DA PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 6 DO MINISTÉRIO DA SAÚDE DE 26 DE SETEMBRO DE 2017

PARÂMETROS	Nº DE AMOSTRAS	FORA DO PADRÃO	TURBIDEZ - MÉDIA MENSAL (NTU)
TURBIDEZ	119	0	0,26
CORO RESIDUAL LIVRE	119	0	TURBIDEZ VALOR MÁXIMO ENCONTRADO (NTU)
COLIFORMES - TOTAIS	119	0	
CONTAGEM BACTÉRIAS HETEROTRÓFICAS	0	0	
COR APARENTE	0	0	CORO RESIDUAL LIVRE MÉDIA MENSAL (mg/l)
ESCHERICHIA COLI	38	0	
	119	0	0,83
	0	0	CORO RESIDUAL LIVRE VALOR MÍNIMO ENCONTRADO (mg/l)
	0	0	
			0,30

Debito Automatico

*** DÉBITO AUTOMÁTICO - NÃO RECEBER ***

5269334



CÓDIGO DO CLIENTE 1716216-5	VALOR A PAGAR - R\$ 284,69
REFERÊNCIA 02/2022	DATA VENCIMENTO 08/03/2022
Nº CONTA	

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA NO VERSO



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



BRK Ambiental - Uruguaiana S.A.
Rua Flores da Cunha, 1516 - Centro - Uruguaiana - RS
CEP: 97501-524 - CNPJ: 13.015.402/0001-01
www.brkambiental.com.br/uruguaiana

DEMONSTRATIVO MENSAL DE SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO

CONTRIBuinte: 1738350-1
REFERENCIA: 05/2022
DATA VENCIMENTO: 08/06/2022
VALOR A PAGAR - R\$: 79,89

NOME: JOSE NIVALDO BRITES ALVES
ENDEREÇO: RUA DR PEDRO MARINI N. 118 - CASA 02
SANTO INACIO, URUGUAIANA - CEP 00000000

Tipo de Raturamento: AGUA
CATEGORIA/ECONOMIA: RES 1
Nº CONTA: 5380789

HIDRÔMETRO: 117F668278
IDENTIFICAÇÃO: 09.0000.901.000.2300.00

HISTÓRICO DO CONSUMO

	11/21	12/21	01/22	02/22	03/22	04/22	MÉDIA
	10	7	13	9	17	11	11

DATA EMISSÃO 21/05/2022 **COND. LEIT: LEITURA NORMAL** 487
DATA LEITURA ANTERIOR 20/04/2022 **LEITURA ANTERIOR** 498
DATA LEITURA ATUAL 21/05/2022 **LEITURA ATUAL** 0
PREV. PRÓX. LEITURA 21/06/2022 **CONSUMO RESIDUAL** 11
DIAS DE CONSUMO 31 **CONSUMO MEDIDO**

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS
TARIFA AGUA RES 79,89

VALOR TOTAL 79,89

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$7,39 (9,25%) CONFORME LEI 12.741/12
De acordo com o Contrato de Financiamento subcrédito nº 531.233-50, a receita constante desta fatura constitui direito creditório penhorado ao BTG Pactual S.A.

CARACTERÍSTICAS FÍSICAS E QUÍMICAS DA ÁGUA DISTRIBUÍDA ANEXO XX DA PORTARIA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 5 DO MINISTÉRIO DA SAÚDE DE 26 DE SETEMBRO DE 2017

PARÂMETROS	Nº DE AMOSTRAS	FORA DO PADRÃO	TURBIDEZ - MÉDIA MENSAL (NTU)
TURBIDEZ	121	0	0,2
CLORO RESIDUAL LIVRE	121	0	TURBIDEZ - VALOR MÁXIMO ENCONTRADO (NTU)
COLIFORMES - TOTAIS	121	0	
CONTAGEM BACTÉRIAS HETEROTRÓFICAS	0	0	0,09
OPACIDADE APARENTE	0	0	CLORO RESIDUAL - MÉDIA MENSAL (mg/L)
SHERICHA COLI	121	0	
	121	0	0,7
	0	0	CLORO RESIDUAL - VALOR MÍNIMO ENCONTRADO (mg/L)
	0	0	
			0,2

826000000008 798913102025 206080117388 350202205067



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



BRK Ambiental
Demonstrativo Mensal de Serviço de Água e Esgoto

Rua Floriano de Souza, 1516 - Centro - Uruguaiana/RS
CEP: 97501-520 - CNPJ: 15.016.002/0001-01
www.brkambiental.com.br/uruguaiana

CLIENTE: **ELSON PALERNO AIMON**
ENDEREÇO: **RUA EDI VALENÇA N. 750 - CASA 01**
SANTO INACIO, URUGUAIANA CEP: 97500-000

CATEGORIA/ECONOMIA: **COM 1, RES 1**
Nº CONTA: **5380307**

IDENTIFICAÇÃO: **05.0000.901.000.2290.00**

Existem 1 conta em atraso, confira na próxima página

HISTÓRICO DO CONSUMO

	11/21	12/21	01/22	02/22	03/22	04/22	MEDIA
	8	8	8	9	9	8	8

DATA EMISSÃO: 21/05/2022
DATA LEITURA ANTERIOR: 20/04/2022
DATA LEITURA ATUAL: 21/05/2022
PREV. PROX. LEITURA: 21/06/2022
DIAS DE CONSUMO: 31
CADASTRO CAS RAS

COND. LEIT: LEITURA NORMAL 292
LEITURA ANTERIOR 302
LEITURA ATUAL 0
CONSUMO RESIDUAL 10
CONSUMO MEDIDO

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

TARIFA AGUA COM	57,80
TARIFA AGUA RES	57,80
VALOR TOTAL	115,60

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$10,69 (9,25%) CONFORME LEI 12.741/12

De acordo com o Contrato de Financiamento subcrédito nº 531.233-50, a receita constante desta fatura constitui direito creditório penhorado ao BTG Pactual S.A.

ANEXOS: FICHA E QUÍMICA DA ÁGUA DEBEM SER ANEXOS À FATURA DE CONSOLIDAÇÃO Nº 8 DO MINISTÉRIO DA SAÚDE DE 30 DE SETEMBRO DE 2017

PARÂMETROS	Nº DE AMOSTRAS	FORA DO PADRÃO	TURBIDEZ - MEDIA MENSAL (NTU)
TURBIDEZ	121	0	0,2
CLORO RESIDUAL LIVRE	121	0	TURBIDEZ VALOR MÁXIMO ENCONTRADO (NTU)
FORMES - TOTAIS	121	0	0,09
AGEM BACTERIAS HETEROTRÓFICAS	0	0	CLORO RESIDUAL LIVRE MEDIA MENSAL (mg/l)
PARENTE	0	0	0,7
RICHTIA COLI	121	0	CLORO RESIDUAL LIVRE VALOR MÍNIMO ENCONTRADO (mg/l)
	121	0	0,2
	0	0	
	0	0	

82690000017 156013102025 206080117420 125202205063

PLATE 1. THE GREAT WALL OF CHINA
AS SEEN FROM THE GREAT WALL OF CHINA
AT THE GREAT WALL OF CHINA
IN THE GREAT WALL OF CHINA
THE GREAT WALL OF CHINA
THE GREAT WALL OF CHINA

