

Ofício Exec. n.º 161 /2022/DLEG

Uruguaiana, 02 de Agosto de 2022

A Sua Excelência o Senhor
Ronnie Peterson Colpo Mello
Prefeito
Nesta Cidade

Assunto: requer apuração.

Senhor Prefeito,

1. Ao cumprimentá-lo cordialmente, servimo-nos do presente para, em atenção ao requerimento nº 108/2022, do Vereador José Clemente da Silva Corrêa, protocolizado nesta Casa sob nº 0603/2022/LEG e aprovado pelo Plenário, solicitar que a Comissão de Fiscalização de Contrato, da Prefeitura Municipal de Uruguaiana, a apuração de possível cobrança indevida da tarifa de esgoto a usuária cadastrada sob o Código de Cliente nº 2112208-3, moradora da rua General Canabarro nº 1688 (Casa Meio), em Uruguaiana-RS, bem como verifique as seguintes situações:

- a) possível cobrança indevida de tarifa de esgoto, por parte da Concessionária BRK Ambiental à usuária cadastrada sob o Código de Cliente nº 2112208-3;
- b) desde quando ocorre a cobrança da tarifa de esgoto da referida usuária;
- c) possível descumprimento do Contrato de Concessão Firmado entre o Município de Uruguaiana com relação a dano ambiental e riscos à saúde pública, bem como cobrança indevida de tarifa de esgoto;
- d) que informe as providências adotadas com relação às denúncias e às reclamações referentes à cobrança indevida da tarifa de esgoto por parte da Concessionária BRK Ambiental, bem como que seja informado se há vistoria da Comissão nos locais.

2. Justifica-se que no dia 18 de julho do corrente, durante verificação de uma denúncia de cobrança indevida de tarifa de esgoto em uma residência localizada na rua General Canabarro, o Vereador José Clemente (PDT) foi abordado por esta usuária/moradora cadastrada sob o Código de Cliente nº 2112208-3.

3. Segundo relatos da usuária a Concessionária BRK Ambiental realiza a cobrança de tarifa de esgoto da mesma, mas a referida Concessionária não disponibilizou qualquer rede coletora de esgoto para que fosse conectada à residência da usuária. A mesma destacou ainda que reside há vários anos no local e jamais a Concessionária implantou qualquer rede coletora de esgoto no local e que seja possível a conexão com a residência dos moradores.

5. O Vereador proponente destaca que ao verificar a situação dos moradores e das residências no local não constatou a presença de qualquer rede coletora de esgoto da Concessionária BRK Ambiental, o que, em tese, caracterizaria possível cobrança indevida da tarifa de esgoto aos moradores daquele local.

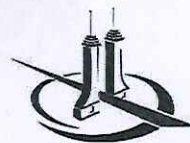


ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



6 A usuária frisou as dificuldades no pagamento da tarifa de água e esgoto e destacou que, apesar das reclamações com relação à ausência de rede coletora de esgoto para conexão com a rede da residência, a Concessionária continua realizando a cobrança da tarifa de esgoto, aumentando os custos à usuária/moradora, o que inclusive acarretou que a mesma necessitasse realizar um parcelamento de débitos.

7. É necessário mencionar ainda que a residência está localizada no meio do terreno, o que, a priori, evidencia que não há efetivamente rede coletora de esgoto disponibilizada pela Concessionária para a conexão a rede de esgoto das residências.

8. É fundamental que a Comissão de Fiscalização avalie a situação dos moradores da rua General Canabarro, nos fundos do número 1688, e vizinhos da usuária cadastrada sob o Código de Cliente nº 2112208-3, a fim de que seja apurado também cobrança indevida de tarifa de esgoto aos mesmos.

9. O art. 6º e 7º, da Lei Federal nº 8.987/1995 demanda serviço de qualidade e atendimento digno e correto aos usuários dos serviços, por parte da Concessionária, o que, a priori, não é observado pela Concessionária BRK Ambiental:

Art. 6º-Toda concessão ou permissão pressupõe a prestação de serviço adequado ao pleno atendimento dos usuários, conforme estabelecido nesta Lei, nas normas pertinentes e no respectivo contrato.

§ 1º Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.

...

Art. 7º. Sem prejuízo do disposto na Lei nº 8.078, Pde 11 de setembro de 1990, são direitos e obrigações dos usuários:

I - receber serviço adequado;

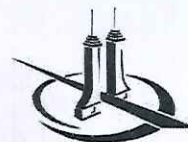
...

IV - levar ao conhecimento do poder público e da concessionária as irregularidades de que tenham conhecimento, referentes ao serviço prestado; (LEI FEDERAL Nº 8.987/1995)

10. O Vereador Clemente destaca que as reiteradas reclamações e denúncias de usuários/moradores com relação à prestação de serviço de água e esgoto por parte da Concessionária BRK Ambiental demonstram a necessidade de providências urgentes, ressaltando que os relatos dos moradores da rua General Canabarro nº 1688 são muito semelhantes, demonstrando que a prática de cobrança indevida de tarifa de esgoto é recorrente por parte da Concessionária aos usuários com baixo poder aquisitivo ou que residem em áreas mais carentes do Município de Uruguaiana.

Atenciosamente,

Ver. PAULO ROBERTO INDA KLEINUBING
Presidente



Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS
 Telefone: (55) 3412-5977
 Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br

BRK Ambiental		BRK Ambiental Uruguiana S.A. Rua Flores da Cunha, 1518 - Centro - Uruguaiana - RS CEP: 97401-001 - CNPJ: 13.015.402/0001-01 www.brkambiental.com.br/uruguaiana	
Ambiental DEMONSTRATIVO MENSAL DE SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO			
PERÍODO DE REFERÊNCIA	07/2022	DATA DE EMISSÃO	08/08/2022
NOME DO CLIENTE	VALOR A PAGAR R\$ 17,06		
NOME DAS GRACAS DIAS SILVA			
ENDEREÇO RUA GENERAL CANABARRO N. 1648 - CASA MEIO NOVA ESPERANÇA, URUGUAIANA -			
Tipo de Abastecimento	ESG. TRATADO	CATEGORIA/ECONOMIA	RES 1
Água Disponível			
VENCIMENTO	IDENTIFICAÇÃO	Nº CONTA	
17/5595893	02.000.206.000.1210.00	5437957	

HISTÓRICO DO CONSUMO						
01/22	02/22	03/22	04/22	05/22	06/22	MÉDIA
17	11	17	4	9	9	11

DATA EMISSÃO	13/07/2022	COND. LEIT:	LEITURA NORMAL
DATA LEITURA ANTERIOR	13/06/2022	LEITURA ANTERIOR	680
DATA LEITURA ATUAL	13/07/2022	LEITURA ATUAL	697
PREV. PRÓX. LEITURA	11/08/2022	CONSUMO RESIDUAL	0
DIAS DE CONSUMO	30	CONSUMO MÉDIO	17

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS			
TARIFA AGUA RES	125,43	TARIFA ESGOTO DISP. RES	176,38
PARCELAMENTO 3/7	64,70	MULTA 2% - R.06/2022	4,02
CORRECAO IGPM-R.06/2022	0,27	JUROS 1% - R.06/2022	0,26

VALOR TOTAL 371,06

VAL APROX DOS TRIBUTOS R\$30,09 (9,25%) CONFORME LEI 12.741/12
Conforme determinação da agência reguladora AGERGS
Resolução Normatizatória REM Nº 376/2022 a partir do mês de Agosto/2022, será aplicada correção inflacionária de 16,55% sobre as tarifas de água, esgoto e serviços.

PARAMETROS	Nº DE AMOSTRAS	FORA DO PADRÃO	TURBIDEZ - REGRA BENSIL (LTV)
TURBIDEZ	121	0	0,2
CLORO RESIDUAL LIVRE	121	0	TUBULOS VOLTIS VALORES ENCONTREADO (LTV)
COLIFORMES - TOTAIS	121	0	
CONTAMINANTES MICROBIOLÓGICOS		0	1,0
COR APARENTE	121	0	CLORO RESIDUAL LIVRE REGRA BENSIL (LTV)
BACTÉRIAS COLONIZADAS	121	0	
		0	CLORO RESIDUAL LIVRE VALORES ENCONTREADO (LTV)
		0	
		0	0,3

02680000014 7106111022 200030121127 2002072003

5437957

PRODUTO BRK AMBIENTAL	VALOR A PAGAR R\$	371,06
PERÍODO DE REFERÊNCIA	DATA DE EMISSÃO	03/08/2022
BRK AMBIENTAL		

Demonstrativo Mensal de Serviço de Água e Esgoto
Usuária cadastrada sob o Código de Cliente nº 2112208-3

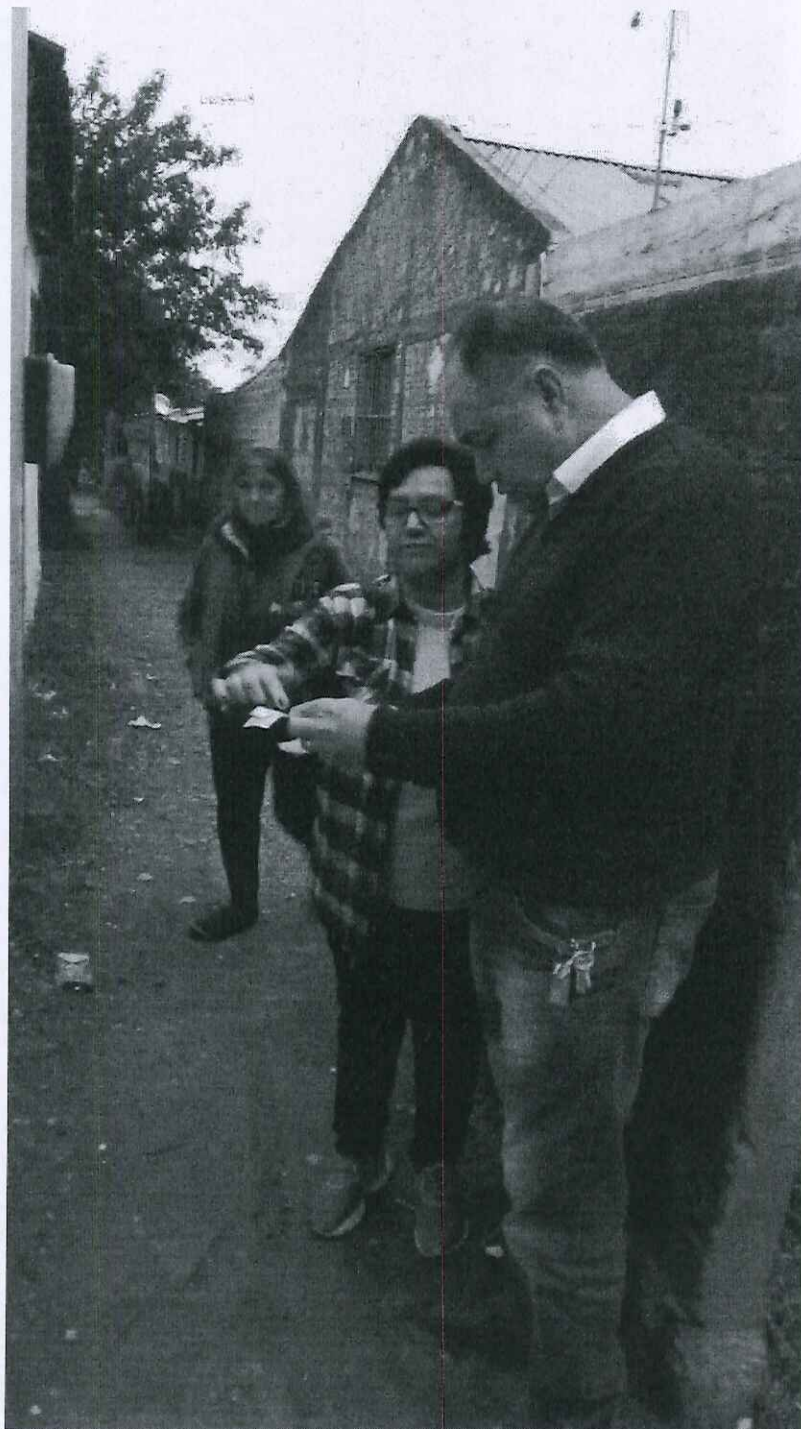
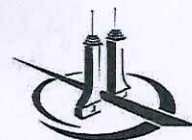


ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



Usuária cadastrada sob o Código de Cliente nº 2112208-3

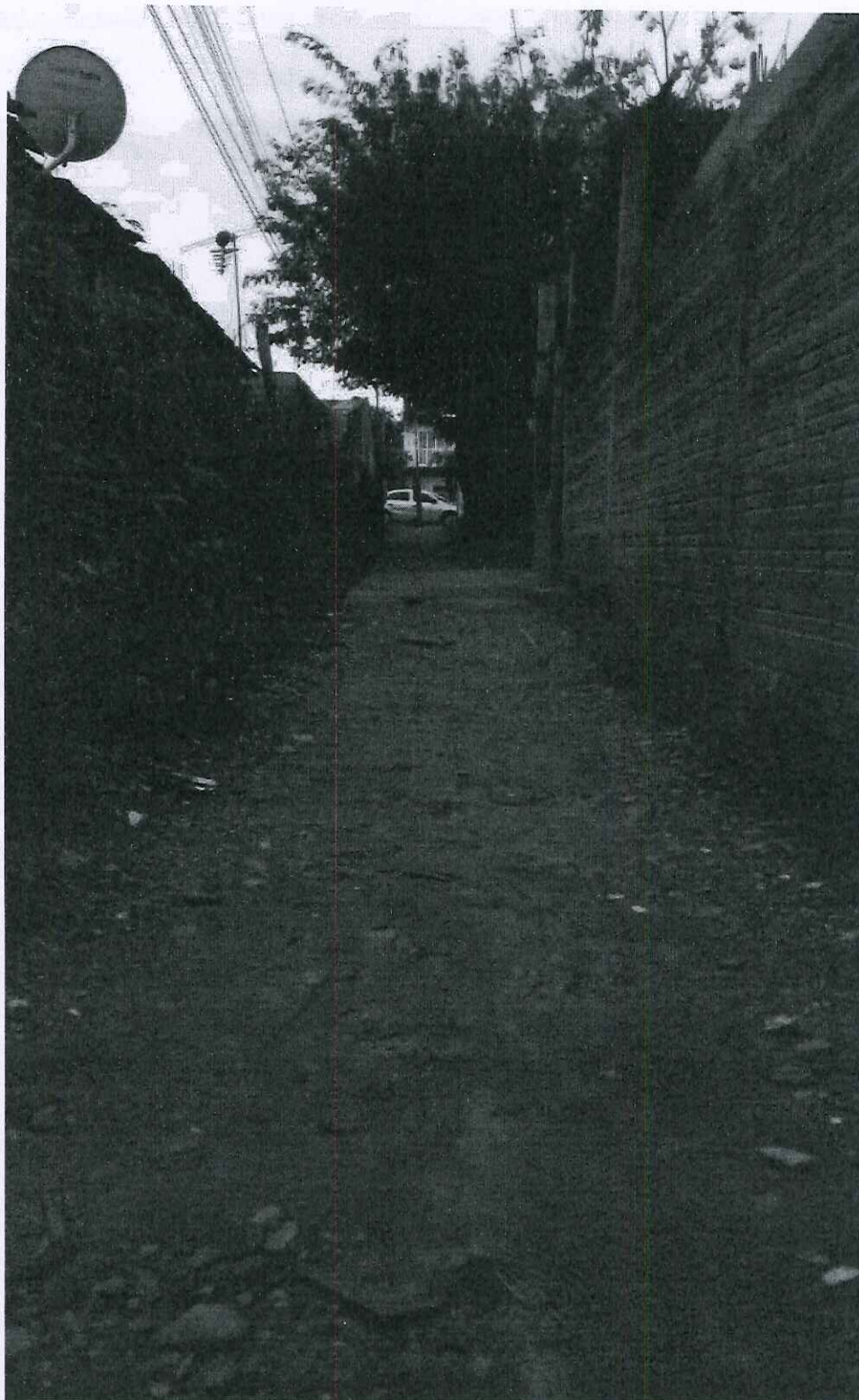
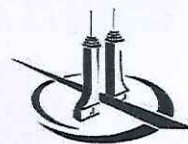


ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



Área em frente a residência da usuária cadastrada sob o Código de Cliente nº 2112208-3

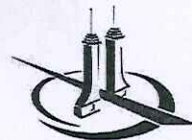


ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



CAIXA ECONÔMICA FEDERAL

QUINA: sorteios de segunda-feira a sábado. Ap

143-401242673-6

23/MAI/2022 HORA DE 16:53:32

DOT. 18.004152-5 TERM 009056

LOCALIDADE: URUGUAIANA

REG. VINCULADA: 0526

COMPROVANTE DE PAGAMENTO

BRK AMBIENTAL URUGUAIANA S.A.

VALOR DO PAGAMENTO: 100,00

826900000017 000013102025

205230300001 005385584064

143-401242673-6

3 VIA

ATIVO MENSAL DE SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO

Maio/2022 23/05/2022 100,00

DIAS SILVA

1688 CASA MEIO - NOVA ESPERANÇA.

O IRES

2.206.0.1210.0 5385584

HISTÓRICO DE CONSUMO

MÉDIA

3/05/2022

***** LEITURA ATUAL *****

***** LEITURA ANTERIOR *****

CONSUMO MEDIDO *****

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

100,00

DEMONSTRATIVO MENSAL DE SERVIÇO DE ÁGUA E ESGOTO

2112208-3 Maio/2022 23/05/2022 100,00

ELAINE DAS GRACAS DIAS SILVA

RUA GENERAL CANABARRO, 1688 CASA MEIO - NOVA ESPERANÇA.

URUGUAIANA

ÁGUA + DISPON. ESG. TRATADO IRES

***** 2.206.0.1210.0 5385584

HISTÓRICO DE CONSUMO

MÉDIA

DATA EMISSÃO 23/05/2022 *****

DATA LEITURA ***** LEITURA ATUAL *****

PREV. PRÓX. LEITURA ***** LEITURA ANTERIOR *****

DIAS DE CONSUMO CONSUMO MEDIDO *****

DISCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS

100,00



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

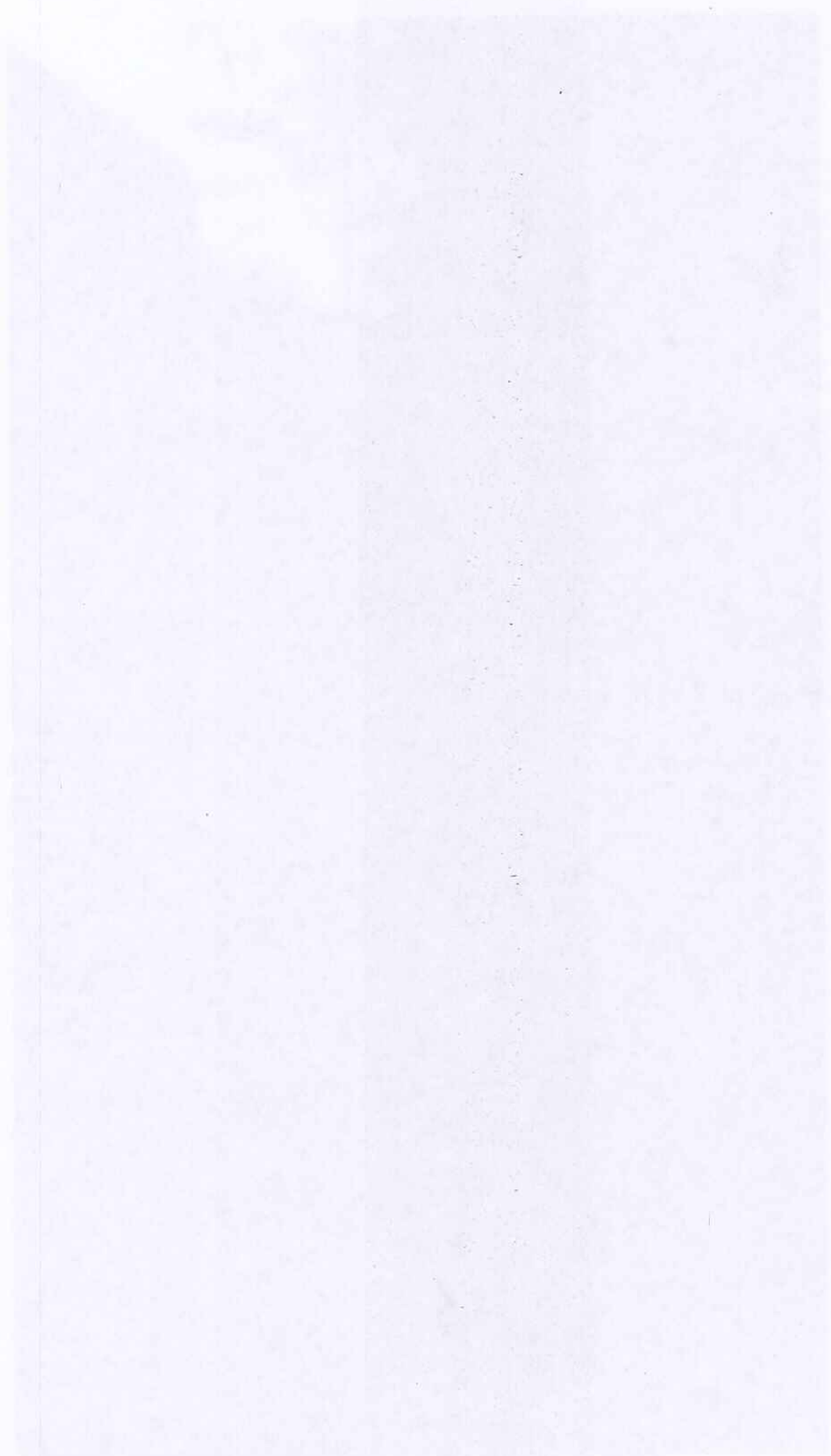
Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



Não se verifica qualquer sinal de rede coletora de esgoto da Concessionária BRK

Ambiental

CHARTERED BY THE
MAYOR AND COMMONS OF THE CITY OF LONDON
FOR THE PURPOSE OF
THE LONDON AND SOUTH-EASTERN
RAILWAY COMPANY



THE LONDON AND SOUTH-EASTERN RAILWAY COMPANY

11