



# CRAM



## Centro de Referência de Atendimento à Mulher

Secretaria de Desenvolvimento Social  
Prefeitura Municipal de Uruguaiana

# Espaços que compõe o CRAM



RECEPÇÃO

Espaço de espera entre uma atendimento técnico a outro.



SALA de REUNIÕES

Diálogos técnicos sobre as situações atendidas e entendimento para qual rede necessite serem encaminhadas.



SALA das TÉCNICAS

Espaços das profissionais para atendimentos individuais , após escuta multidisciplinar, evitando a revitimização.

- Os Centros de Referência são estruturas essenciais do programa de prevenção e enfrentamento à violência contra a mulher;
- visa promover a ruptura da situação de violência e a construção da cidadania por meio de ações e atendimentos psicológico, social, jurídico, de orientação e informação à mulher em situação de violência;
- tem o papel de articulador dos serviços que integram a rede de atendimento à mulher





# Equipe de Trabalho no CRAM



## **Assistente Social**

Pós graduada em Serviço Social e Gestão do SUAS, cursando Políticas Públicas no Enfrentamento à Violência contra a mulher



## **Psicóloga**

Graduada em Psicologia e Pedagogia, Tanatólogo (Luto)



## **Advogada**

Pós graduada em Direitos da Mulher e em Direitos da Família e Sucessões.



## **Coordenadora**

Pedagoga, Orientadora Educacional, Especialista em Neurociência aplicada à Educação, Militante Social



# O que cabe às profissionais técnicas do serviço

## **Assistente Social**

Fornece informações e promove a inserção da mulher e dependentes em programas de transferência de recursos: auxílio alimentar, documentos, e encaminhamentos a serviços específicos: saúde mental, dependência química...

## **Psicóloga**

Promove o resgate da autoestima da mulher, trata possíveis sintomas de depressão e ansiedade crônica, encaminha a serviços da saúde mental....

## **Advogada**

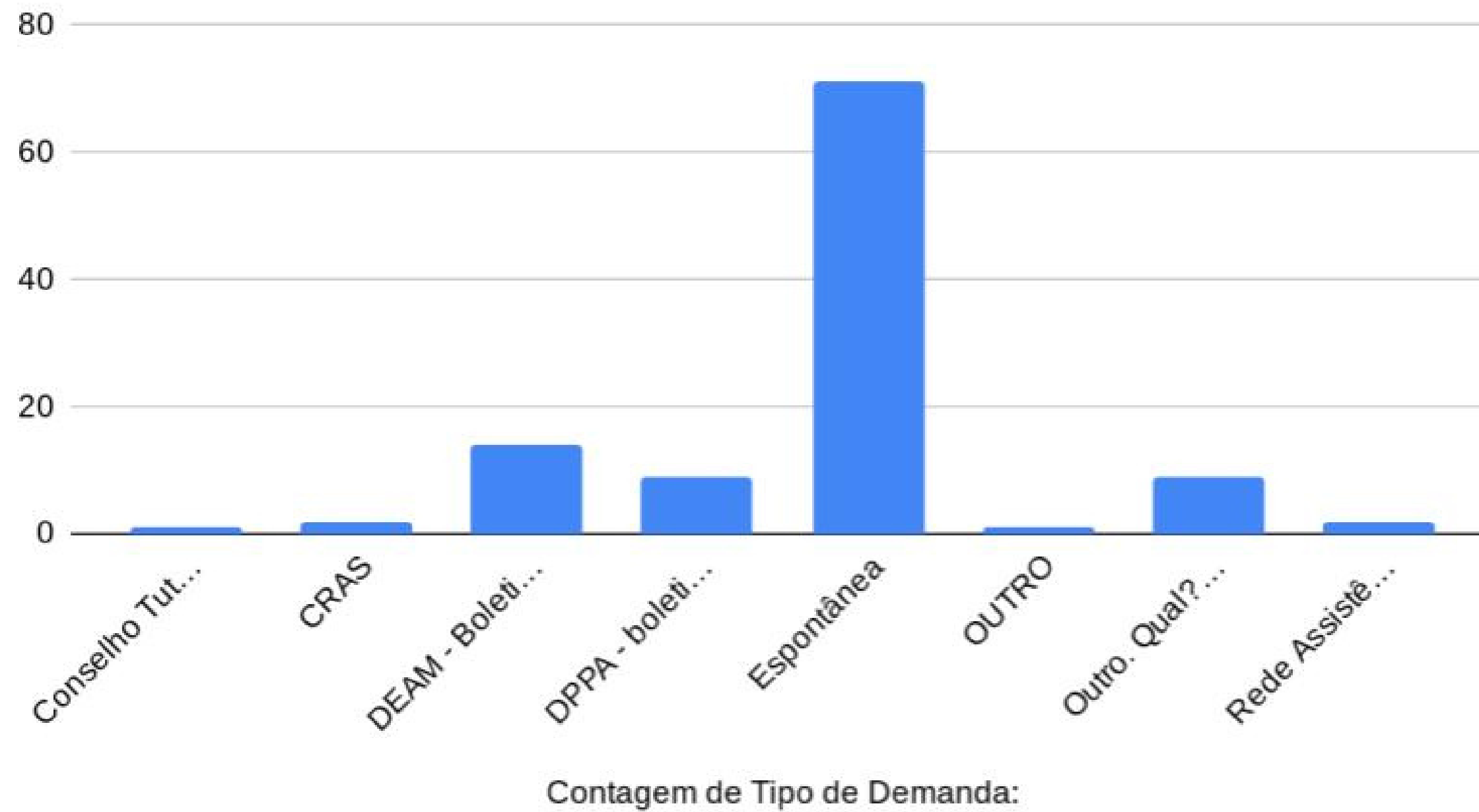
Oferece aconselhamento jurídico e acompanhamento nos atos administrativos de natureza policial e procedimentos judiciais, informando e preparando a mulher vítima a participar dessa etapa difícil..

## **Coordenação**

Envolve o gerenciamento do centro: gestão pessoas, de tarefas e serviços, assegurar a qualidade do serviço, promover e favorecer processos de formação e capacitação dos técnicos.

# Gráfico dos atendimentos realizados no CRAM

Contagem de Tipo de Demanda:



# A importância da comunicação entre os setores da Rede de Proteção



Junto as equipes da  
DEAM e DDPA



# A integração em prática entre a Rede



## PROMOTORIA

Encontro com a Promotora  
Dr<sup>a</sup> Greice Ávila Schmeing



## SEGURANÇA PÚBLICA

As agentes de segurança  
Raquel e Zayrieli

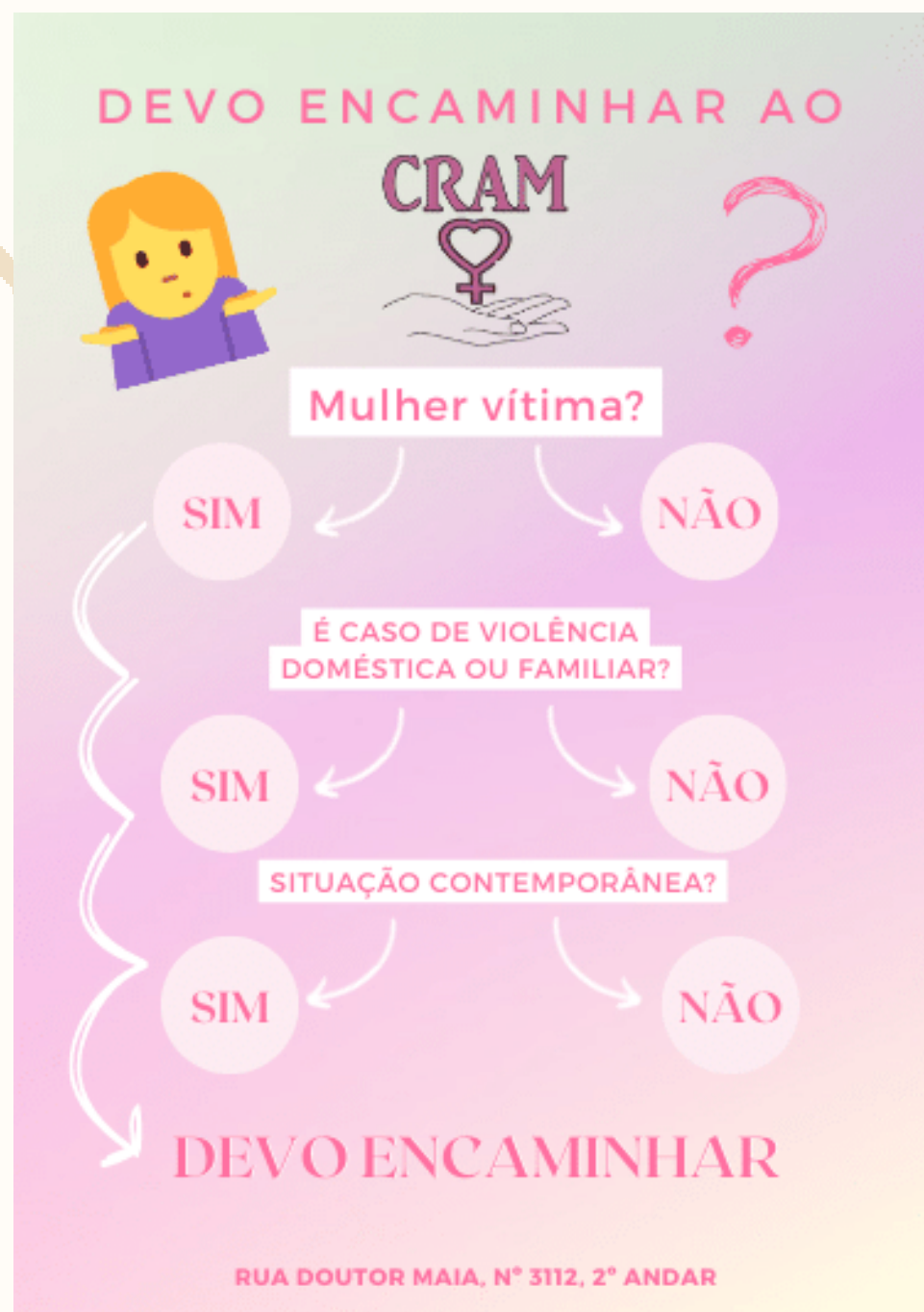


## EDUCAÇÃO


Agendando participação na  
SEMED, Prof<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Carmo



# Materiais Informativos....



**CRAM**



**ATENDE A QUEM?**  
mulheres em situação de violência doméstica e familiar

**COM QUAL OBJETIVO?**  
Quebrar o ciclo da violência, ajudando a encontrar mecanismos se fortalecer para isso

**COMO ISSO É FEITO?**  
Através de atendimento nas áreas

**Assistência social** Acolhimento, orientação e inserção em políticas públicas

**Psicologia** promoção do resgate da auto-estima e fortalecimento. Quando necessário, encaminhamento para psicoterapia e atendimento psiquiátrico.

**Jurídica** Esclarecimentos e acompanhamento em atos policiais e judiciais relacionados a situação de violência. Orientações e encaminhamentos para outros serviços públicos para ingresso de ações judiciais decorrentes da situação de violência, vez que não realiza representação judicial (não ingressa com processos)

RUA DOUTOR MAIA, N° 3112, 2° ANDAR

EM CASO DE  
DESCUMPRIMENTO DE  
MEDIDA PROTETIVA

*Se estiver  
em risco*

Ligue imediatamente para

**190** **BRIGADA MILITAR**

**153** **ROMU**

**CRAM**

Fique segura!





## Orientações para audiência de Instrumento e Julgamento

### SÃO SEUS DIREITOS:

Aguardar a audiência em ambiente separado, sem contato com o agressor, basta solicitar ao cartório da 2ª Vara Criminal (na porta de vidro, à esquerda da saída do elevador)

Participar da audiência sem que o agressor esteja no mesmo ambiente - basta manifestar esse desejo a um servidor do fórum

### DURANTE A AUDIÊNCIA:

- O depoimento tem a finalidade de narrar o que aconteceu.
- Não é necessário se preocupar, basta responder com calma as perguntas que s~so feitas.
- Se não entender algum questionamento, peça para esclarecerem o que perguntara,.
- Se não souber ou não recordar de alguma informação, não tem problema, basta ser franca e dizer a verdade.



## Orientações para audiência de Acolhimento e Verificação de Medidas

### SÃO SEUS DIREITOS:

Aguardar a audiência em ambiente separado, sem contato com o agressor, basta solicitar ao cartório da 2ª Vara Criminal (na porta de vidro, à esquerda da saída do elevador)

Participar da audiência sem que o agressor esteja no mesmo ambiente - basta manifestar esse desejo a um servidor do fórum

### DURANTE A AUDIÊNCIA SERÃO FEITAS DUAS PERGUNTAS PRINCIPAIS:

Se deseja manter as medidas protetivas: basta responder "sim" ou "não", não é necessário justificar

Se deseja representar criminalmente: se entende necessário que o agressor responda a um processo onde poderá ser condenado ou absolvido - isso não quer dizer que, necessariamente, será preso.



## VIOLÊNCIA CONTRA A MULHER



Não tenha dúvida, denuncie



Editora  
Amigos da  
Natureza

**NÃO**  
à Violência  
Doméstica e  
Familiar



# A participação da equipe divulgando a relevância dos serviços

- É importante que as pessoas, as mulheres, as comunidades e os demais serviços conheçam o CRAM, o que realizamos e onde estamos.
- A Rede de Enfrentamento a violência será mais eficaz quando a informação chegar à todos.

CRAM acompanhando o COMDIMU, nos CRAS I e III, através roda de conversa com os grupos de mulheres da comunidade, em março/2022.





CRAM na Escola Liliam Guimarães, roda de conversa com o EJA, acompanhando o COMDIMU, maio/2022.







Assistência Social na rua levando Cidadania, na Sede da Cova da Onça, maio/2022.

# Assistência Social na Rua Levando Cidadania

**Quando:**

28 de maio das  
9h às 14h

**Onde:**

Bento Martins com Marechal  
Deodoro - esquina da Cova



SEDES  
SECRETARIA DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Apoio: Cova da Onça

## Serviços disponíveis:

Política de Assistência (CADÚNICO, Cras Creas, Família Acolhedora, Bolsa Família); triagem de saúde como verificação de pressão arterial, testes rápidos e vacinação de jovens e adultos. Todas as Secretarias e o Conselho Tutelar estarão presentes no evento.







## Roda de Conversa com a Diretora de Políticas para Mulheres RS, Bianca Feijó, em junho/2022.





# Painel de apresentação Rede de Proteção à Mulher para os servidores e entidades, em agosto/2022.





Além da acolhida às vítimas no CRAM, a continuidade dos acompanhamentos pelas técnicas, encorajando e fortalecendo-as a continuar suas vidas, diminuindo o temor, num simples fato, em sair de suas casas .

**I Encontro no CRAM,  
"JUNTAS NOS FORTALECEMOS",  
em Julho/2022.**







Finalização e  
Depoimento de usuária

"Se você é livre, precisa libertar  
outra pessoa.  
Se você tem algum poder, então  
seu trabalho é capacitar outra  
pessoa".

Toni Morrison

