



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



Ofício Div. n.º 419/2022/DLEG

Uruguaiana, 14 de junho de 2022.

Ao Senhor
Romeu Vladir Birck Koehler
Gerente da RGE Sul Distribuidora de Energia S.A.
Rua Setembrino de Carvalho, 1136
Nesta

Assunto: solicita informação.

Senhor Gerente,

1. Ao cumprimentá-lo cordialmente, servimo-nos do presente para, em atenção ao requerimento nº 89/2022, do Vereador José Clemente da Silva Corrêa, protocolizado nesta Casa sob nº 0480/2022/LEG e aprovado pelo Plenário, solicitar a Vossa Senhoria que informe os procedimentos adotados para atendimento aos usuários cadastrados no CadÚnico, do Governo Federal, e sobre a inclusão no cadastro de Tarifa Social de Energia Elétrica, bem como informe:

- se os usuários cadastrados no CadÚnico contam com a possibilidade de inclusão na Tarifa Social de Energia Elétrica;

- se a usuária sob o Código de Cliente nº 3091846589 está cadastrada junto à Concessionária RGE Sul na Tarifa Social de Energia Elétrica;

- quais as formas de negociação adotadas pela Concessionária RGE Sul para o parcelamento débitos de usuários;

- se a Concessionária RGE Sul exige que os usuários possuam cartões de débito/crédito para eventual negociação e/ou parcelamento de débitos;

- se ocorreu algum problema no cadastro da usuária sob o Código de Cliente nº 3091846589, e consequentemente, ocorreu eventual retirada da mesma do cadastro de beneficiários da Tarifa Social de Energia Elétrica no ano de 2022.

2. Em anexo encaminhamos as faturas de energia elétrica, o protocolo de atendimento fornecido pela Concessionária RGE Sul à usuária e o comprovante de cadastramento no CadÚnico da mesma, com o Código de Cliente nº 3091846589.

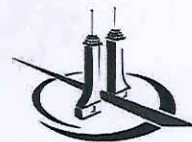
3. Justifica-se o presente tendo em vista que o Gabinete do Vereador José Clemente (PDT) recebeu a reclamação da referida usuária comunicando que, nos últimos meses, a sua tarifa de energia elétrica teve um aumento considerável e que ao procurar a Concessionária RGE SUL foi informada que teria ocorrido “um problema” no cadastro de Tarifa Social e que, portanto, não teria sido computado pela Concessionária o direito da usuária à Tarifa Social.

4. Segundo a usuária, a Concessionária RGE Sul comunicou que era possível eventual parcelamento de débitos, desde que a usuária tivesse cartão de débito/crédito para a negociação, sendo que a referida usuária não possui cartões de crédito/débito.



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS
Telefone: (55) 3412-5977



Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br

5. A usuária registrou ainda que a Concessionária RGE Sul informou que, se a mesma não tivesse cartões de débito/crédito que aguardasse então “fechar” 03 (três) faturas sem pagamento de tarifa, para que pudesse ocorrer então o parcelamento de débitos sem a necessidade de cartão de crédito/debito, o que causou profunda preocupação à usuária em razão de eventual suspensão do fornecimento energia elétrica de sua residência.
6. O Vereador requerente destaca que é fundamental que a RGE Sul preste esclarecimentos sobre o atendimento aos usuários cadastrados no CadÚnico do Governo Federal, inclusive com relação à inclusão desses usuários como beneficiários da Tarifa Social, e informe se exige exclusivamente a apresentação de cartões de débitos/créditos por parte de usuários para que seja realizado eventual parcelamento de débitos.
7. É fundamental que a concessionária considere as necessidades e as dificuldades enfrentadas pelos usuários cadastrados no CadÚnico do Governo Federal, inclusive para eventual negociação de débitos.
8. A Tarifa Social de Energia Elétrica – TSEE foi criada pela Lei nº 10.438, de 26 de abril de 2002. Por meio dela, são concedidos descontos para os consumidores enquadrados na Subclasse Residencial Baixa Renda. A Lei nº 12.212, de 20 de janeiro de 2010 e o Decreto nº 7.583, de 13 de outubro de 2011, regulamentam esse benefício.

Atenciosamente,

Ver. PAULO ROBERTO INDA KLEINUBING
Presidente

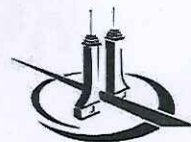


ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



**PRECISANDO FALAR COM
A RGE? SÃO + DE 30
SERVIÇOS NOS CANAIS
DIGITAIS. ACESSE!**

APP CPFL Energia
Disponível para Android e iOS com navegação gratuita!
rge-rs.com.br

SMS: Envie "Seu Código"
para 27350

WhatsApp: (51) 99955.0002

**Protocolo de
atendimento**

Data:
17/05/22

Protocolo:
992183627

Código do Cliente:
3091846589

Atendente:
Norme

RGE
Uma empresa CPFL Energia



ROSANGELA SILVEIRA GONCALVES
R ANIGO EX DOZE, 612
VL PROFILURB
97507-544 URUGUAIANA/RS

Nota Fiscal
Conta de Energia Elétrica
Nº 139295337 Série U
Data de Emissão: 08/04/2022
Data de Apresentação: 13/04/2022
Pág: 02 de 02
Conta Contrato Nº 110018424302
Leitura Próximo Mês: 10/05/2022

Use exclusivo RGE

Lote **Roteiro de Leitura** **Nº. Medidor** **PN**
06 URGBU108-00000402 8133616 801860946

Reservado ao Fisco
0D75.37/21.EF69.55BD.1DC2.6373.894F.BB32

PREZADO(A) CLIENTE

A partir de 01/12/21 a conta dos clientes Baixa Renda será faturada com bandeira verde, ou seja, sem custos adicionais na tarifa. *Determinação Aneel

DADOS DA UNIDADE CONSUMIDORA

ROSANGELA SILVEIRA GONCALVES
R ANIGO EX DOZE, 612
VL PROFILURB
97507-544 - URUGUAIANA/RS

CPF 345.092.240-87
CLASSIFICAÇÃO: Convencional B1 Residência - Baixa Renda - Monofase 220 V

ATENDIMENTO	PN	SEU CÓDIGO	CONTA MÊS	VENCIMENTO	TOTAL A PAGAR
0800.970.0900 www.rge-rs.com.br	801860946	INSTALAÇÃO 3091846559	ABR/2022	25/04/2022	359,21

DISCRIMINAÇÃO DA OPERAÇÃO - RESERVADO AO FISCO

Cód.	Descrição da Operação	Mês Ref.	Quant. Faturada	Unid. Med.	Tarifa com Tributos R\$	Valor Total Operação R\$	Base Cálculo ICMS R\$	Alíq. ICMS%	ICMS	Base Cálculo PIS/COFINS R\$	PIS 1,00%	COFINS 4,50%	Bandeirolas Tarifadas (Luzes)
	Total Distribuidora					203,30							Verde
0269	Crédito de Substituição Tarifária					20,27							21 Dias
	DEBITOS DE OUTROS SERVIÇOS												Verde
0605	DÍVIDA DE CRED. DE CIP 0900 013 5651					162,32							Verde
0607	Credito: Contato P-CIP Municipal	ABR/22				10,61							68 Dias
	CREDITOS / DEDUÇÕES												
0608	Reconhecimento CIPAC	FEV/22				5,79							

Resumo da Fatura

PERÍODO DE CONSUMO	KWh Dias	TARIFA ANEEL	EQUIPAMENTOS DE MEDIÇÃO	DATAS DE LEITURAS
2022 ABR	156 29	Tarifa com Tributos R\$ 203,30	01301015	08/04/2022
2022 MAR	212 30	Tarifa com Tributos R\$ 20,27		16/03/2022
2022 FEVER	173 26	Tarifa com Tributos R\$ 162,32		16/02/2022
2022 DEZ	151 26	Tarifa com Tributos R\$ 10,61		16/01/2022
2022 NOV	154 23			
2022 OUT	153 23			
2022 SET	114 26			
2022 AGO	121 31			
2022 JUL	133 33			
2022 JUN	136 29			
2022 MAI	110 29			
2022 ABR	160 33			
2022 MAR	152 20			

INDICADORES DE CONTINUIDADE DE FORNECIMENTO DE ENERGIA

Para consulta dos indicadores acesse nosso site www.rge-rs.com.br

INFORMAÇÕES SOBRE A FATURA

AVISO IMPORTANTE



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977

Página: www.uruguaiana.rs.leg.br E-mail: expediente@uruguaiana.rs.leg.br



22 10:19

> Cadastro Único > Buscar Família

CAIXA

CADASTRO ÚNICO PARA PROGRAMAS SOCIAIS
DO GOVERNO FEDERAL

Ministério do Desenvolvimento Social

Olá, KAREN MACHADO SILVA
Você está autenticado na prefeitura de URUGUAIANA

BUSCAR FAMÍLIA CADASTRAR FAMÍLIA EXIBIR FAMÍLIA ARQUIVOS

> Cadastro Único > Buscar Família

Exibir família

Dados da Família

Código familiar: 057752889-92
Data de inclusão da família: 24/04/2019 Estado cadastral da família: CADASTRADO
Data de atualização: 08/06/2021 Migrado: NÃO
Cadastro válido: SIM Cadastro atualizado: SIM
Renda per capita: R\$ 453,00 Pendência: NÃO
Limite para atualização do cadastro: 08/08/2023

Ações para esta Família

- Histórico FS3 Representante Legal
- Histórico da Família
- Consultar Ocorrências
- Alterar Família
- Consultar Endereço Remanescente
- Confirmar Cadastro Familiar
- Trocar de Responsável Familiar
- Imprimir ou salvar formulários
- Excluir
- Imprimir Comprovante de Cadastro

1 IDENTIFICAÇÃO E CONTROLE
2 CARACTERÍSTICAS DO DOMÍLIO
3 FAMÍLIA
4 RESPONSÁVEL PELA FAMÍLIA
10 MARCAÇÃO LIVRE PARA O MUNICÍPIO

Relatório p/Bx Renda

ES1
SUPLEMENTAR 1

SELECIONE RESPOSTA DA FAMÍLIA

Selecionar pessoa da família

Nome da Pessoa	RIS	ELO	Pertinça	Estado Cadastral	Cadastro válido
1 - ROSANGELA SILVEIRA GOMÇALVES	12338006431		RESPONSÁVEL FAMILIAR	CADASTRADO	SIM

1 Identificação e controle

1.01 - Código Familiar	1.02 - UF	1.03 - Município	1.04 - Distrito	1.05 - Subdistrito	1.06 - Setor censitário
057752889-92	RS	URUGUAIANA	0	0	0

1.07 - Modalidade da Operação

1 - Incluir 2 - Alterar

<https://www.cadastrounico.caixa.gov.br/cadun/abrirAplicacao.do>

1/2