



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER LEGISLATIVO  
**CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA**  
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS  
Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS  
Telefone: (55) 3412-5977  
Home Page: [www.uruguaiana.rs.leg.br](http://www.uruguaiana.rs.leg.br)  
E-mail: [protocolo@uruguaiana.rs.leg.br](mailto:protocolo@uruguaiana.rs.leg.br)



Ofício Div. n.º **124** /2020/DLEG

Uruguaiana, 25 de junho de 2020.

À empresa  
Oi Telefonia  
Rua Duque de Caxias, nº 2038  
Nesta

Assunto: requer informações.

Prezados Senhores,

1. Ao cumprimentá-los cordialmente, servimo-nos do presente para, em atenção ao requerimento nº 128/2020 do vereador José Clemente da Silva Corrêa, protocolizado nesta Casa sob nº 367/2020/LEG e aprovado pelo Plenário, solicitar que informe as providências adotadas pela prestadora com relação aos problemas nas instalações telefônicas em via pública e o risco à segurança dos cidadãos, conforme segue.:

- Quais as providências adotadas para manutenção da rede telefônica, quando da troca de postes de energia elétrica em via pública;

- Porque, após a troca de poste de energia elétrica, as redes de cabos de telefonia não são organizados adequadamente por parte da prestadora, inclusive se percebe que os cabos de telefonia ficam aglomerados com os cabos de energia elétrica;

- Quantas equipes de manutenção da rede de telefonia estão disponíveis para atendimento aos serviços de telefonia, inclusive para organização, conserto e manutenção dos cabos de telefonia em via pública;

- Qual disponibilização do setor de atendimento ao usuário em Uruguaiana e quais os horários de atendimento presencial, inclusive durante o período de pandemia COVID-19;

- Qual é o prazo para resposta às solicitações dos usuários, com relação à manutenção, ao conserto e ao reparo nas instalações telefônicas em via pública;

2. Solicitamos que seja realizada de forma urgente a avaliação e a manutenção das redes de telefonia que apresentem riscos à segurança da população e causam transtornos à coletividade.

3. Encaminhamos imagens recebidas de usuários do serviço de telefonia, demonstrando sérios problemas nas instalações telefônicas na via pública, bem como verifica-se em outros locais os mesmos problemas apresentados pelos usuários, bem como ressaltamos que periodicamente a Secretaria Municipal de Segurança, Trânsito, Transportes e Mobilidade Urbana, através de Agentes de Trânsito e das Rondas Municipais Urbanas (ROMUs) precisa realizar o bloqueio de vias e deslocar o fluxo do trânsito, em decorrência de cabos soltos ou rompidos da rede de telefonia.

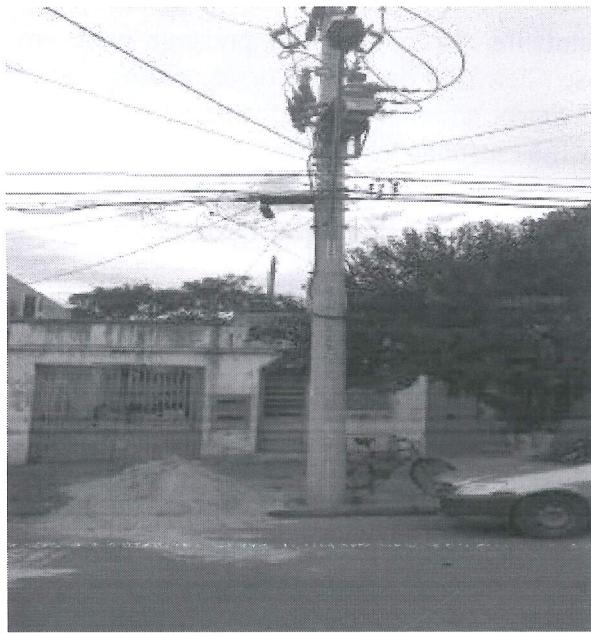


ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER LEGISLATIVO  
**CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA**

PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS  
Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS  
Telefone: (55) 3412-5977  
Home Page: [www.uruguaiana.rs.leg.br](http://www.uruguaiana.rs.leg.br)  
E-mail: [protocolo@uruguaiana.rs.leg.br](mailto:protocolo@uruguaiana.rs.leg.br)



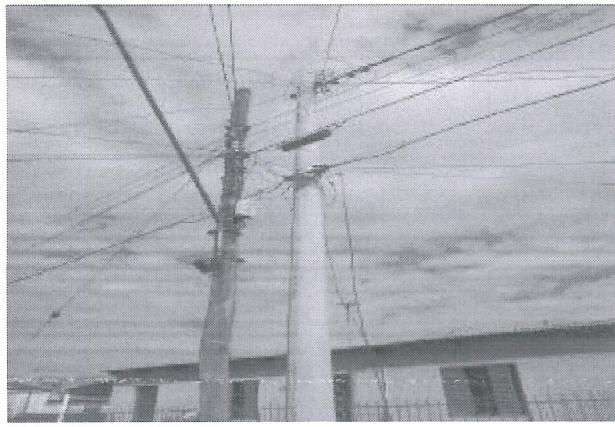
Rua Benjamin Constant/Bairro Santana



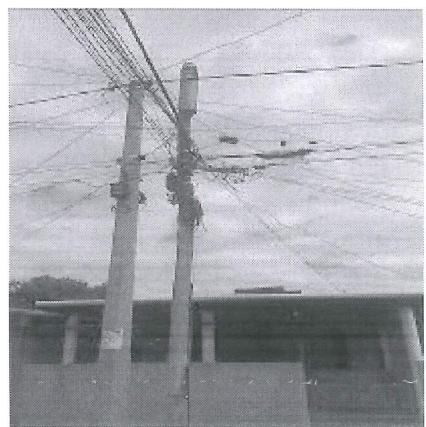
Rua Benjamin Constant/Bairro Santana



Rua Mileto Vasconcellos – Bairro Cidade Nova



Rua Emilio Brandt – Cohab II



Rua Emilio Brandt – Cohab II



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL  
PODER LEGISLATIVO  
**CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA**

PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS  
Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS  
Telefone: (55) 3412-5977  
Home Page: [www.uruguaiana.rs.leg.br](http://www.uruguaiana.rs.leg.br)  
E-mail: [protocolo@uruguaiana.rs.leg.br](mailto:protocolo@uruguaiana.rs.leg.br)



Rua Timbaúva - Bairro Vila Júlia



Rua Monte Caseros - Centro

5. Para sermos mais fiéis às pretensões do autor, informamos que a proposição está disponível no seguinte link: <https://sapl.uruguaiana.rs.leg.br/materia/3642>

Atenciosamente,

Ver. IRANI COELHO FERNANDES  
Presidente