



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PODER LEGISLATIVO
CÂMARA MUNICIPAL DE URUGUAIANA
PALÁCIO BORGES DE MEDEIROS

Rua Bento Martins, nº 2619, CEP: 97501-520 – URUGUAIANA – RS

Telefone: (55) 3412-5977 – Fax: (55) 3412-5893

Home Page: www.uruguaiana.rs.leg.br

E-mail: protocolo@uruguaiana.rs.leg.br



Ofício nº 227/2018/DLEG

Uruguaiana, 11 de setembro de 2018.

Exmo. Senhor
Ronnie Peterson Colpo Mello
Prefeito de Uruguaiana
Nesta Cidade

Assunto: **implantação do Canal de Atendimento ao Público.**

Senhor Prefeito,

1. Ao cumprimentá-lo cordialmente, servimo-nos do presente para, em atenção à indicação nº **073/2018** da **Mesa Diretora**, protocolizada nesta Casa sob o nº **0664/2018/LEG** e aprovada pelo Plenário, solicitar a Vossa Excelência que determine ao setor competente que seja feito estudo no sentido de possibilitar a implantação do Canal de Atendimento ao Público, através de aplicativo, para tratar de problemas relacionados à iluminação pública do Município.
2. Justifica-se a presente indicação em função de que o aplicativo operacional indicado proporcionará agilidade no fluxo da intercomunicação entre o poder público municipal - Secretaria de Infraestrutura e Desenvolvimento Urbano e Rural-SEMIUR - e o usuário.
3. Assim, o usuário poderá informar rapidamente problemas atinentes à manutenção da iluminação pública do Município, podendo informar a localização exata do problema, enviando imagens e detalhes da situação, além de acompanhar a evolução de protocolos cadastrados. As ações do poder público dentro da questão elencada se tornarão ainda mais transparentes e objetivas, através de comunicação ao usuário das atitudes e ações adotadas.

Atenciosamente,

Ver. IRANI COELHO FERNANDES
Presidente